

## Registres d'Activitats de Tractament

### Explicacions

El Registre d'Activitats de Tractament (RAT) és un deure del responsable de tractament recollit a l'article 34 de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

Aquest model té com a objectiu donar orientacions sobre el seu contingut. En cap cas és un model definitiu.

Per tal de completar el vostre registre d'activitats de tractament, hem recopilat les definicions importants.

Tota la informació que detalleu en el vostre RAT es pot ampliar amb enllaços (*per ex.* «[Segueix aquest enllaç per saber-ne més](#)»).

### Recomanacions

Per tal de poder identificar què ha canviat entre les versions d'un document i assegurar-vos que sempre s'utilitzi la versió més actual, us recomanem disposar d'un registre d'actualitzacions del RAT.

Podeu descarregar-vos el model en format Full de Càlcul per tal de veure un exemple.

### Activitat de tractament

**Tractament de dades personals ("tractament"):** qualsevol operació o conjunt d'operacions efectuades mitjançant procediments, automatitzats o no, sobre dades de caràcter personal, com la recollida, el registre, l'organització, l'estructuració, la conservació, l'adaptació o la modificació, l'extracció, la consulta, la utilització, la comunicació per transmissió, la difusió, la posada a disposició, o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, bloqueig, supressió o destrucció de dades, o l'aplicació d'operacions lògiques i/o aritmètiques a aquestes dades.

### Agents clau

Cal tenir en compte que en algunes entitats no es disposarà de tots els agents clau.

**Responsable del tractament o responsable:** la persona física o jurídica, autoritat competent, pública si escau, servei o qualsevol altre organisme que, sol o juntament amb d'altres, determina les finalitats i els mitjans del tractament de dades personals, i vetlla per al seu correcte compliment de conformitat a les

normes en matèria de protecció de dades que són d'aplicació a les finalitats del tractament.

**Representant:** persona física o jurídica que, havent estat designada per escrit pel responsable o per l'encarregat del tractament, representa el responsable o l'encarregat del tractament pel que fa a les seves respectives obligacions en el tractament de dades personals.

**Co-Responsable:** quan dos o més responsables determinen conjuntament la finalitat i els mitjans del tractament, se'ls considera corresponsables del tractament.

### Finalitat del tractament de dades personals

El tractament de dades ha de ser proporcionat a la finalitat legítima recercada amb l'assoliment, en cada etapa del tractament, d'un equilibri just entre els diversos interessos confrontats, siguin públics o privats, que conciliï els drets i llibertats afectats.

En altres paraules, no podeu recollir ni tractar dades personals per si algun dia us sigui útil.

### Condicció de licitud del tractament de dades personals

La normativa no obliga a indicar la condició de licitud del tractament de dades personals, però per transparència recomanem que s'indiqui.

Per tal que un tractament de dades sigui lícit, ha de respectar una de les condicions de l'article 6 de la LQPD o, en cas de tractar-se de dades de categoria especial, una de les circumstàncies de l'article 9 de la LQPD.

Cal detallar la ponderació entre l'interès legítim del responsable i els drets i les llibertats de les persones físiques en cas que el tractament sigui necessari per satisfer interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o per un tercer, sempre que no prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de la persona interessada que requereixen la protecció de les seves dades personals, especialment si la persona interessada és un menor d'edat.

### Categoria de dades tractades

**Dades personals o de caràcter personal:** tota informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus relativa a una persona física identificada o identificable ("persona interessada"); s'entén per persona física identificable qualsevol persona amb una identitat que es pugui determinar, directament o indirectament, en particular mitjançant un identificador, o un o diversos elements específics, característics de la seva identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social.

**Dades economicofinanceres:** dades que ofereixen informació sobre la situació econòmica o financera d'un individu. Tenen un grau de sensibilitat elevat, si bé no es consideren categories especials de dades personals.

### Dades de categories especials

Quan es tracten determinats tipus de dades sensibles, recollides com a dada de categoria especial a l'article 9 de la LQPD.

Tot i no ser considerades de categoria especial, les dades relatives a condemnes i a infraccions penals també estan subjectes a normes específiques, recollides a l'article 10 i a la disposició final tercera de la LQPD.

### Durada de conservació

Les dades han de ser conservades de manera que permetin identificar les persones interessades durant un període no superior al necessari per a les finalitats del tractament de dades personals.

Si no és possible determinar el termini durant el qual es conservaran les dades personals, cal especificar els criteris utilitzats per a determinar-lo.

En alguns casos, determinades dades s'han de conservar durant més temps, en funció de les obligacions legals que apliquin al responsable de tractament, o si es tracten exclusivament amb finalitats d'arxiu en interès públic, amb finalitats de recerca científica o històrica o amb finalitats estadístiques, sense perjudici de l'aplicació de les mesures tècniques i organitzatives adequades amb la finalitat de protegir els drets i les llibertats de la persona interessada.

### Categories d'interessats

**Persona interessada:** la persona física identificada o identificable a la qual corresponen les dades de caràcter personal objecte de tractament.

Enumereu tot tipus de persones interessades de les quals es tracten dades personals.

*Alguns exemples de categories de persones interessades són:*

- Personal propi (assalariats, serveis interns...).
- Pacients.
- Ciutadania.
- Estudiants/Alumnes.
- Subscriptors/Clients/Possibles clients.
- Proveïdors.
- Candidats.
- Altres (indicar).

## Categoria de destinataris

**Destinatari:** persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme al qual es comuniquen dades personals, sigui o no una tercera persona.

No obstant això, les autoritats públiques que poden rebre dades personals en el marc d'una investigació concreta, no s'han de considerar com a destinataris, de conformitat amb la normativa aplicable.

*Alguns exemples de categories de destinataris són:*

- Encarregats de tractament.
- Autoritats públiques.
- Entitats bancàries.

## Mesures tècniques i organitzatives de seguretat

Tenint en compte l'estat de la tècnica, el cost d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i de gravetat diversa per als drets i les llibertats de les persones físiques, el responsable i l'encarregat del tractament han d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

Les mesures a implementar, siguin informàtiques o físiques, depenen del tipus de dades que esteu tractant i dels riscos per a les persones en cas d'incidència.

*Les mesures tècniques i organitzatives de seguretat més comunes són:*

- Polítiques de protecció de dades i seguretat.
- Formació interna.
- Sistemes informàtics actualitzats.
- Registre d'incidents.
- Auditories periòdiques.
- Control d'accés físic.
- Procés d'identificació i autenticació mitjançant contrasenya (control d'accés lògic).
- Mecanismes d'atribució i control de permisos d'usuaris.
- Xifratge de les dades.
- Còpia de seguretat.
- Anonimització.
- Mesures tècniques per disposar de la traçabilitat de les dades (moment i lloc d'accés, relació de dades tractades, persona autoritzada, etc.).
- Xarxa de comunicacions segura (VPN).

## Transferències internacionals de dades

**Transferència internacional de dades:** comunicació de dades personals o la seva posada a disposició a favor d'un destinatari subjecte a la jurisdicció d'un tercer país o quan el destinatari sigui una organització internacional.

*Les principals garanties per les transferències internacionals de dades són:*

- País adequat ([disposem de la llista de països adequats a la nostra pàgina web](#)).
- Transferència de dades basada en el Conveni 108+ del Consell d'Europa.
- Instrument jurídicament vinculant i exigible entre les autoritats o els organismes públics.
- Normes corporatives vinculants.
- Clàusules tipus de protecció de dades adoptades per la Comissió Europea.
- Models de Clàusules Contractuals publicades al web de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.
- Codi de conducta.
- Mecanisme de certificació aprovat de conformitat amb la normativa de protecció de dades personals de la Unió Europea que tingui validesa general dins de la Unió, juntament amb compromisos vinculants i exigibles del responsable o de l'encarregat del tractament al tercer país d'aplicar les garanties adequades, incloses la relatives als drets de les persones interessades.
- Exempcions previstes a l'article 45 de la LQPD (en aquest cas és important especificar quina).

*L'acreditació que existeixen les garanties adequades es pot efectuar mitjançant:*

- Clàusules contractuals entre el responsable o l'encarregat i el responsable, l'encarregat o el destinatari de les dades personals al tercer país o organització internacional.
- Disposicions incorporades en acords administratius entre les autoritats o els organismes públics, que incloguin drets efectius i exigibles per a les persones interessades.

Activitat de tractament					
Títol del RAT					
Número / Referència					
Data de creació del RAT					
Data d'actualització del RAT					
Agents claus		Nom		Dades de contacte	
Responsable de tractament					
Delegat de Protecció de Dades (DPD)					
Empresa del DPD					
Representant					
Co-Responsable(s)					
Finalitat(s) del tractament de dades		Descripció de la finalitat		Licitud del tractament	
Finalitat principal					
Sub-finalitat 1					
Sub-finalitat 2					
Sub-finalitat 3					
Sub-finalitat 4					
Sub-finalitat 5					
Categoria de dades tractades		Descripció		Durada de conservació	
Estat civil, identitat, dades identificatives, imatges, etc.					
Dades de contacte, credencials d'accés, etc.					
Vida personal (estil de vida, situació familiar, acadèmiques, etc.)					
Dades de connexió (adreça IP, registres, etc.)					
Dades d'ubicació (viatges, GPS, dades GSM, etc.)					
Informació econòmica i financera (ingressos, situació financera, situació fiscal, etc.)					
Dades de categories especials		Descripció		Durada de conservació	
Dades que revelin l'origen ètnic o racial					
Dades que revelin les opinions polítiques					
Dades que revelin les conviccions religioses o filosòfiques					
Dades que revelin l'afiliació sindical					
Dades genètiques					
Dades biomètriques Destinades a identificar de manera unívoca una persona física					
Dades relatives a la salut					
Dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual					
Dades relatives a condemnes o delictes penals					
Categories d'interessats		Tipus		Detalls	
Categories d'interessats 1					
Categories d'interessats 2					
Categoria de destinataris		Tipus		Detalls	
Destinatari 1					
Destinatari 2					
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat		Tipus		Detalls	
Mesura 1					
Mesura 2					
Mesura 3					
Mesura 4					
Mesura 5					
Transferències internacionals de dades		Destinatari	País	Tipus de garanties	Detalls
Entitat destinatària 1					
Entitat destinatària 2					