

### **Alerta!**

**L'APDA proporciona aquests models amb l'objectiu de donar orientacions sobre el seu contingut. En cap cas, són models definitius.**

**Es tracta de models genèrics que cada responsable/encarregat de tractament de dades haurà d'adaptar a les seves casuístiques i especificitats particulars.**

## **Model**

### **Clàusula informativa de protecció de dades**

#### **Model genèric**

D'acord amb el que disposa la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, s'informa que el responsable del tractament és **NOM RESPONSABLE**.

**NOM RESPONSABLE** tractem les dades que ens facilita amb la finalitat de prestar el servei contractat d'acord amb l'article 6.1 b) de la Lei Qualificada de Protecció de Dades. Les seves dades es conservaran mentre es mantingui la relació contractual o durant el temps necessari per complir amb les obligacions legals i atendre les possibles responsabilitats que puguin derivar del compliment de la finalitat per la que es dades van ser recollides. Les seves dades no seran cedides a tercers excepte en aquells casos en que existeixi una obligació legal o una base de legitimació adequada (*canviar text en cas de comunicar dades a tercers i indicar quins són, com per exemple l'encarregat de tractament proveïdor del servei d'allotjament del web*). No obstant això, l'informem que tercers proveïdors poden tenir accés a les seves dades personals, en qualitat d'encarregats de tractament, en el marc de la prestació d'un servei per a l'entitat responsable del tractament (*text en cas de comunicar dades a encarregats de tractament, s'ha d'indicar també*).

Podeu exercir els drets d'accés, portabilitat, rectificació i supressió de les vostres dades, així com a limitar-ne el tractament o a oposar-vos-hi (*Especificar com han d'exercir-los, per exemple enviar una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic ADREÇA CORREU ELECTRÒNIC; emplenar el formulari contingut a URL; etc.*), en la qual haurà d'identificar-se mitjançant

(explicar com s'han d'identificar, per exemple amb el número de client, un document d'identitat, etc.)

Davant de qualsevol vulneració dels vostres drets, podeu presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

Per obtenir més informació sobre el tractament de dades, pot acudir a (incloure la url o accés a la política de privacitat completa del responsable)

### Clàusula en format taula

| Informació bàsica sobre el tractament de les dades personals |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable de tractament                                    | Identificació del responsable de tractament                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Delegat de Protecció de Dades                                | Si s'escau, informació de contacte                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Finalitats del tractament                                    | Gestionar la relació contractual, incloent la prestació de serveis, facturació i gestions derivades.                                                                                                                                                                                           |
| Base jurídica del tractament                                 | Article 6.1.b) de l'LQPD: el tractament és necessari per a executar un contracte en el qual la persona interessada és part, o bé per a aplicar mesures precontractuals a petició seva.                                                                                                         |
| Destinataris                                                 | Indicar els destinataris, si n'hi ha                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Drets                                                        | Pot exercir els drets d'accés, portabilitat, rectificació i supressió de les seves dades, així com a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi, formalitzant una sol·licitud escrita enviada per correu electrònic a _____ (indicar on i com pot la persona interessada exercir els seus drets) |
| Informació addicional                                        | Podeu consultar-la a _____ (indicar on es pot consultar, com per exemple un enllaç al web).                                                                                                                                                                                                    |

## Informació d'interès

La clàusula d'informació de tractament de dades s'inclou en aquelles situacions on s'han de recollir dades personals que es faran servir exclusivament per portar a terme la execució d'un contracte o per aplicar mesures precontractuals (article 6.1 b LQPD)

El model proposat és una mera guia o exemple on apareix el contingut mínim establert a l'article 16 de l'LQPD.

I de forma general, com s'ha d'informar?

- **Identificació del responsable del tractament (o els seus representants) o els encarregats** → Han de figurar les dades de contacte del responsable del tractament de les dades personals o del seu representant, si s'escau. Així, s'indicarà el nom o la raó social i un número de registre, com ara el NRT, les adreces electròniques i postals i el número de telèfon del responsable de tractament o el seu representant.
  - També es facilitaran les dades del delegat de protecció de dades, si es compta amb aquesta figura.
- **En cas de disposar de registres de les activitats del tractament:** especificar on es poden consultar (mitjançant sol·licitud, directament amb la seva publicació a la pàgina web del responsable o l'encarregat del tractament, etc).
- **Finalitat per la qual es recullen les dades** → S'informarà sobre la finalitat del tractament, és a dir, per a què seran utilitzades les dades personals que es recullin (per exemple, per a l'enviament d'informació, concertar cites, etc). També cal especificar la legitimació jurídica amb què s'han obtingut les dades (aquestes són les condicions de l'article 6.1 de l'LQPD, o en cas de tractar dades de categoria especial, les circumstàncies de l'article 9.2 de l'LQPD).
- **Comunicacions de dades:**
  - Si es cedirà la informació a tercers → S'ha d'informar els usuaris dels tercers destinataris a qui enviarem les dades personals. En aquests casos, informarem de qui són o de quines categories són aquests destinataris o els encarregats de tractament.
    - Hem d'identificar tots els destinataris com altres encarregats de tractament, que podran tenir accés a les dades personals de l'usuari.

- Transferències internacionals → especificar si es duen a terme o no, i en cas que sí, indicar els països i si disposen de nivells de protecció equivalents.
  - Si no? Explicar els riscos que això comporta.
- **Terminis de conservació de les dades personals:** aquestes han de ser conservades durant un període no superior al necessari per a les finalitats del tractament de dades personals, i, si no es possible especificar el termini, detallar, els criteris utilitzats per a determinar aquest termini.
- **Drets de la persona interessada:** Especificar els drets i les vies de l'usuari per exercir-los (drets d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació del tractament, de portabilitat i d'oposició, i també el dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control).
- **En cas que la comunicació de dades personals sigui un requisit legal o contractual, o bé un requisit necessari per subscriure un contracte:** indicar si la persona interessada està obligada a facilitar les dades personals, i informar-la de les possibles conseqüències de no fer-ho.
- **En cas que existeixin decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils:** especificar, la informació significativa sobre la lògica aplicada així com la importància i les conseqüències previstes d'aquest tractament per a la persona interessada.

### A tenir en compte

En aquells supòsits que es vulguin recollir dades personals o utilitzar les dades ja obtingudes amb finalitats diferents a les estrictament necessàries per a la prestació del servei contractat, caldrà informar prèviament els titulars de les dades i, quan correspongui, obtenir el seu consentiment exprés.

Les dades personals no es podran utilitzar per a finalitats diferents de les informades inicialment i vinculades a l'objecte del contracte.

*Exemple: en cas que es vulguin enviar comunicacions comercials per promocionar productes o serveis, serà necessari obtenir el **consentiment** exprés de la persona interessada, el qual haurà de ser **lliure, voluntari, específic, informat i inequívoc**.*