

Activitat de tractament		
Títol del RAT	Gestió dels expedients administratius de l'àrea d'inspecció i notificacions a l'APDA	
Número / Referència	003 RAT	
Data de creació del RAT	10/10/23	
Data d'actualització del RAT	05/02/25	
Agents clau	Nom	Dades de contacte
Responsable de tractament	Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA)	(+376) 808 115 – dpd@apda.ad
Delegat de Protecció de Dades (DPD)	Àrea jurídica de l'APDA	(+376) 808 115 – dpd@apda.ad
Finalitat(s) del tractament de dades	Descripció de la finalitat	Licitud del tractament
Finalitat principal	Gestió dels expedients administratius de l'àrea d'inspecció i notificacions a l'APDA.	<p>Articles 6.1.c) i 6.1.e) de la LQPD:</p> <p>c) El tractament és necessari per a complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament</p> <p>e) El tractament és necessari per a complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.</p>
Sub-finalitat 1	Recepció, registre i gestió d'expedients previstos per la normativa de protecció de dades, incloent: Reclamacions. Expedients d'ofici.	
Sub-finalitat 2	Gestió de les consultes rebudes per telèfon, correu electrònic o formulari de contacte, incloent-hi l'atenció i resposta a les mateixes.	
Sub-finalitat 3	Recepció, registre i gestió de notificacions vinculades al compliment de les obligacions previstes per la normativa de protecció de dades, incloent: Registre i publicació de les dades de contacte de delegats de protecció de dades. Notificació de violacions de seguretat. Transferències internacionals de dades. Notificació de representants. Registre de la tramesa d'informació censal entre administracions.	
Sub-finalitat 4	Intercanvi de dades personals entre administracions públiques per la resolució d'expedients administratius.	
Categoria de dades tractades	Descripció	Durada de conservació
Dades professionals	Nom, cognoms, adreça postal, correu electrònic, telèfon, número de document d'identitat.	Les dades es conservaran per donar compliment a una obligació legal i hauran de ser degudament bloquejades mentre puguin derivar-se responsabilitats legals. Es compliran els criteris interns de conservació establerts per l'APDA tenint en compte els períodes establerts en la normativa d'arxiu i documentació.
Dades de la sol·licitud	Informació continguda en les sol·licituds adreçades a l'APDA.	
Dades de categories especials	Descripció	Durada de conservació
Dades de la sol·licitud	Informació continguda en les sol·licituds adreçades a l'APDA.	Les dades es conservaran per donar compliment a una obligació legal i hauran de ser degudament bloquejades mentre puguin derivar-se responsabilitats legals. Es compliran els criteris interns de conservació establerts per l'APDA tenint en compte els períodes establerts en la normativa d'arxiu i documentació.
Categories d'interessats	Tipus	Detalls
Categories d'interessats 1	Persones físiques o representants o professionals que contacten amb l'autoritat.	Actuant en representació d'una organització.
Categories d'interessats 2	Persones físiques o representants o professionals contra qui han interposat una reclamació o que l'Agència ha de contactar per dur a terme les investigacions pertinents.	Actuant en representació d'una organització.
Categoria de destinataris	Tipus	Detalls
Destinataris 1	Altres autoritats competents o administracions públiques.	En cas que sigui necessari compartir les dades per al compliment d'una obligació legal o per col·laboració administrativa en matèria de protecció de dades.
Destinataris 2	Autoritats judicials o forces i cossos de seguretat.	En cas que sigui necessari en el marc d'una investigació, procediment judicial per requeriment legal.
Destinataris 3	Tercers encarregats del tractament.	Proveïdors de serveis tecnològics; professionals externs que donen suport en matèries tècniques o legals relacionades amb la protecció de dades, ciberseguretat o la resolució de consultes.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Tipus	Detalls
Mesura 1	Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.	Tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic, servidor propi, ús de VPN.
Mesura 2	Sistemes de còpia de seguretat xifrades per a les dades personals automatitzades.	
Mesura 3	Sistemes de protecció per a la connexió a internet.	
Mesura 4	Procediment de gestió i registre d'incidències.	
Mesura 5	Sistemes de control d'accés físic a les dades personals.	
Mesura 6	Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.	
Mesura 7	Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.	
Transferències internacionals de dades	No se'n preveuen.	