

Activitat de tractament		
Títol del RAT	Resposta a l'exercici dels drets de les persones interessades a l'APDA	
Número / Referència	005 RAT	
Data de creació del RAT	10/10/23	
Data d'actualització del RAT	05/02/25	
Agents clau		
Responsable de tractament	Nom	Dades de contacte
Delegat de Protecció de Dades (DPD)	Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA)	(+376) 808 115 – dpd@apda.ad
	Àrea jurídica de l'APDA	(+376) 808 115 – dpd@apda.ad
Finalitat(s) del tractament de dades		
Finalitat principal	Descripció de la finalitat	Licitud del tractament
	<b>Gestionar i tramitar les sol·licituds d'exercici dels drets de les persones interessades previstos a la LQPD (accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat).</b>	Article 6.1.c) de la LQPD: El tractament és necessari per a complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament. Concretament pel compliment del capítol 6 de la LQPD.
Sub-finalitat 1	Verificar la identitat de les persones sol·licitants i garantir la seguretat en l'exercici dels seus drets.	
Sub-finalitat 2	Registrar i documentar les sol·licituds d'exercici de drets per complir amb les obligacions de transparència.	
Sub-finalitat 3	Gestionar la comunicació amb les persones interessades durant el procés d'exercici dels drets.	
Sub-finalitat 4	Elaborar estadístiques i informes interns per millorar la gestió i eficiència dels processos	Article 6.1.e) El tractament és necessari per a complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
Categoria de dades tractades		
Dades identificatives	Descripció	Durada de conservació
Dades de contacte, credencials d'accés...	Nom, cognoms, tipus, número de document d'identitat i signatura.	Les dades es conservaran per donar compliment a una obligació legal i hauran de ser degudament bloquejades mentre puguin derivar-se responsabilitats legals. Es compliran els criteris interns de conservació establerts per l'APDA tenint en compte els períodes establerts en la normativa d'arxiu i documentació.
Dades de la sol·licitud	Adreça, correu electrònic, telèfon.	
Altres dades	Tipus de dret exercit, informació necessària per resoldre la sol·licitud, proves aportades.	
	Informació complementària que el sol·licitant pugui aportar.	
Categories d'interessats		
Categories d'interessats	Tipus	Detalls
Categories d'interessats 1	Persones físiques titulars de dades personals.	Qualsevol individu que sol·liciti l'exercici dels seus drets com a titular de dades personals.
Categoria de destinataris		
Destinari	No es preveuen cessions de dades a tercers, excepte per obligació legal.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat		
Mesura	Tipus	Detalls
Mesura 1	Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.	Tallafocs, sistemes de detecció d'intrusions, antivirus, actualització de programari informàtic, servidor propi, ús de VPN.
Mesura 2	Sistemes de còpia de seguretat xifrades per a les dades personals automatitzades.	
Mesura 3	Sistemes de protecció per a la connexió a internet.	
Mesura 4	Procediment de gestió i registre d'incidències	
Mesura 5	Sistemes de control d'accés físic a les dades personals	
Mesura 6	Procediments de recuperació de dades personals automatitzades.	
Mesura 7	Relació de personal autoritzat segons la seva funció i les dades personals que tracta.	
Transferències internacionals de dades	No se'n preveuen.	