

**Activitat de tractament**

<b>Títol del RAT</b>	<b>Gestió de trucades telefòniques a través de la centraleta telefònica</b>
<b>Número / Referència</b>	007 RAT
<b>Data de creació del RAT</b>	10/10/23
<b>Data d'actualització del RAT</b>	05/02/25

<b>Agents clau</b>	<b>Nom</b>	<b>Dades de contacte</b>
<b>Responsable de tractament</b>	Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA)	(+376) 808 115 – dpd@apda.ad
<b>Delegat de Protecció de Dades (DPD)</b>	Àrea jurídica de l'APDA	(+376) 808 115 – dpd@apda.ad

<b>Finalitat(s) del tractament de dades</b>	<b>Descripció de la finalitat</b>	<b>Licitud del tractament</b>
<b>Finalitat principal</b>	<b>Gestió de l'atenció telefònica</b>	Article 6.1.e) El tractament és necessari per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.
<b>Sub-finalitat 1</b>	Millorar la qualitat de l'atenció telefònica per al compliment de les funcions de l'APDA.	
<b>Sub-finalitat 2</b>	Contactar amb els proveïdors.	

<b>Categoria de dades tractades</b>	<b>Descripció</b>	<b>Durada de conservació</b>
<b>Dades identificatives</b>	Nom dels proveïdors.	Es compliran els criteris interns de conservació establerts per l'APDA tenint en compte els períodes establerts en la normativa d'arxiu i documentació.
<b>Dades de contacte, credencials d'accés...</b>	Número de telèfon.	

<b>Categories d'interessats</b>	<b>Tipus</b>	<b>Detalls</b>
<b>Categories d'interessats 1</b>	Persones físiques que es posen en contacte amb l'APDA a través del telèfon.	
<b>Categories d'interessats 2</b>	Proveïdors de l'APDA.	

<b>Categoria de destinataris</b>	
<b>Destinataris</b>	No es preveuen cessions de dades a tercers, excepte per obligació legal.

<b>Mesures tècniques i organitzatives de seguretat</b>	<b>Tipus</b>
<b>Mesura</b>	Sistemes d'identificació i autenticació d'usuaris per l'accés a dades personals automatitzades.

<b>Transferències internacionals de dades</b>	No se'n preveuen.
---	-------------------