Ús de cookies, política de privadesa i avís legal

GUIA INFORMATIVA

AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Versió 4: 23 de gener de 2024

Agència Andorrana de Protecció de Dades

Historial de versions

Versió	Data	Detall de la modificació
Versió 4	23 de gener de 2024	• Adaptació a les recomanacions publicades per l'EDPB en el seva 'Directriu sobre patrons de disseny enganyosos a les interfícies de plataformes de xarxes socials: com reconèixer-los i evitar-los' • Adaptació a les recomanacions publicades per l'EDPB en la seva 'Directriu sobre l'àmbit tècnic de l'art. 5 de la Directiva *ePrivacy*' • Addició de les condicions del consentiment per a menors de 16 anys. • Addició d'un apartat de preguntes freqüents. • Actualització del glossari. • Ús indiferent del terme *cookie* i *galeta*.
Versió 3	07 de febrer de 2023	• Adaptació a les recomanacions publicades per l'EDPB en la seva «Memòria dels treballs realitzats pel Grup de treball de bàners de galetes» • Canvi de format: edició adaptada al disseny del 2023 i introducció d'aspectes estètics.
Versió 2	21 de setembre de 2022	• Adaptació al Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021 aprovat pel Govern d'Andorra • Canvi de format: introducció d'aspectes estètics en el format de document.
Versió 1	30 de març de 2022	Document original

Índex

1) Introducció 5

2) Cookies: definició i tipus 7

3) Consentiment 11

4) Responsables i obligats 17

4.1. Identitat del responsable 17

4.2. Agents que intervenen en el tractament de dades 17

5) Cookies exemptes de la normativa de protecció de dades 20

6) Contingut de la política de *cookies* 21

7) Cas concret de pàgines web destinades a una audiència resident a la Unió Europea 24

8) Conclusions en relació amb la política de cookies: resum ràpid d'actuacions que cal dur a terme 25

9) Política de privadesa 26

10) Avís legal 28

Glossari 30

Preguntes freqüents 33

Quines són les galetes que no necessiten consentiment? 33

Navegar per la pàgina web pot suposar l'acceptació de les cookies per part dels usuaris? 33

L'usuari d'internet pot retirar el seu consentiment de l'ús de cookies després d'haver-lo donat? 34

Què són els murs de galetes? 34

Pot un lloc web oferir publicitat contextual si l'usuari rebutja l'ús de galetes? 35

Un lloc web ha de permetre que l'usuari rebutgi l'ús de cookies? 35

Què ha d'incloure el disseny del bàner de cookies? 35

Quina informació ha d'incloure el bàner de cookies? 36

Com s'ha d'obtenir el consentiment dels menors de 16 anys? 37

Què passa si els llocs web no compleixen amb la validesa, del consentiment sobre l'ús de les galetes, exigida en la LQPD? 37

Quines són les polítiques que s'han de tenir disponibles a la pàgina web? . 37

Índex d'imatges 39

Annex 1. Model de política de cookies 40

Annex 2. Model de política de privadesa 48

Annex 3. Model d'avís legal 52

1) Introducció

Internet és la principal font d'obtenció de dades personals en la nostra societat i les nostres pàgines web constitueixen la plataforma a través de la qual molts responsables i encarregats de tractament han de complir les obligacions contingudes a la normativa andorrana de protecció de dades. Així, resulta fonamental que els textos legals que inclogui una pàgina web, l'avís legal, la política de privacitat i la política de cookies, estiguin adaptats a la nova realitat introduïda per la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD).

Mentre que l'avís legal i la política de privacitat constitueixen el pacte que s'estableix entre responsable/encarregat i l'interessat, les cookies, o galetes, ofereixen molts serveis dins de la societat de la informació, que es basen en la recollida i l'emmagatzematge de dades dels usuaris que visiten una pàgina web. Cal tenir en compte que l'ús de dispositius d'emmagatzematge i recuperació de dades als dispositius dels usuaris té implicacions importants pel que fa a la privadesa.

La nova LQPD busca i exigeix una garantia de privadesa efectiva. Aquesta exigència és compartida per tots els agents i diferents autoritats de control en àmbit europeu i el Supervisor Europeu de Protecció de Dades que han emès recomanacions i directrius per a la regulació de galetes. Qualsevol desenvolupament digital implica garantir la confiança de l'usuari a la xarxa i, per tant, per aconseguir la confiança dels usuaris, cal conscienciar-los del valor de

les seves dades, permetre avaluar els avantatges associats a proporcionar informació als proveïdors de serveis d'Internet i mostrar-los com gestionar l'acceptació o el rebuig.

En última instància, les cookies són utilitzades pels proveïdors de serveis per obtenir dades relacionades amb els usuaris que posteriorment poden ser utilitzades per a la prestació de serveis específics, per mostrar publicitat rellevant o com a base per desenvolupar productes i serveis nous o millorats que s'ofereixen ocasionalment de forma gratuïta. Aquesta circumstància determina la necessitat d'implementar un sistema en el qual els usuaris siguin plenament conscients de quins dispositius s'estan usant i amb quina finalitat, i que se'ls informi de les finalitats per a les quals es recullen les seves dades rellevants, així com dels perills que aquest sistema suposa a la seva intimitat.

Per aquesta raó, la normativa andorrana obliga a assolir un consentiment informat amb l'objectiu d'assegurar que els usuaris són conscients del fet que les seves dades es recullen i informats sobre la finalitat del seu tractament. A l'hora de determinar el nivell de detall proporcionat pel que fa a la informació sobre les cookies, o de la política de privacitat, així com de la forma en què s'ha d'obtenir el consentiment de l'usuari, s'ha de tenir en compte una referència clara del nivell de comprensió dels usuaris sobre aquests texts legals.

La privacitat a internet i la necessitat d'implementar fórmules d'informació i consentiment que compleixin els requisits de transparència i control establerts per LQPD, són la base d'aquesta *Guia sobre l'ús de cookies, política de privadesa i avís legal*.

És important remarcar que les orientacions i els models que s'estableixen aquí no pretenen proporcionar una solució única per complir amb la normativa, sinó que busquen oferir eines que puguin ser utilitzades com a referència perquè les parts interessades tinguin la facilitat per prendre les millors decisions possibles tenint en compte el seu interès i el seu model de negoci.

2) Cookies: definició i tipus

Entenem per galeta o cookie els petits fitxers de text que les pàgines web col·loquen als dispositius mentre es navega a la xarxa. Són processats i emmagatzemats pel navegador web. En si mateixes, les cookies són inofensives i tenen funcions crucials per als llocs web i es poden visualitzar i eliminar fàcilment.

Tanmateix, les galetes poden emmagatzemar una gran quantitat de dades, suficients per identificar un usuari potencial sense el seu consentiment. Les cookies són l'eina principal que fan servir els anunciants per fer un seguiment de l'activitat de l'usuari en línia de manera que el puguin orientar amb anuncis molt específics i personalitzats. Atesa la quantitat de dades que poden contenir les cookies, poden considerar-se dades personals en determinades circumstàncies i, per tant, estar subjectes al compliment de la normativa andorrana de protecció de dades.

Aquesta guia s'aplica i fa referència a tota mena de cookies sense fer distincions entre aquelles que provinguin de pàgines web com d'aplicatius, però també aquelles cookies que s'originen en altres dispositius com ara *smart tvs*, consoles de videojocs amb connexió a internet, assistents de veu, l'internet de les coses, vehicles amb connexió a la xarxa, etc.

Abans d'analitzar en què afecta concretament la nova LQPD a les polítiques de cookies, és essencial tenir una comprensió bàsica dels diferents tipus de galetes que existeixen.

En general, hi ha tres maneres diferents de classificar les galetes:

- Segons la finalitat.
- Segons el temps que perduren,
- Segons la procedència.

Ara bé, tal com es veurà més endavant, cal recordar que una mateixa cookie pot estar inclosa en més d'una categoria.

	Tipus de cookies:
Finalitat	• **Cookies tècniques o estrictament necessàries**: aquestes galetes són essencials perquè els usuaris naveguin pel lloc web i utilitzin les funcions, com ara identificar la sessió, accedir en àrees restringides, prevenció de fraus vinculats a la seguretat del servei, comptador de visites a efectes de llicències de programari, habilitar contingut dinàmic, etc. També són galetes tècniques aquelles que permeten la gestió, de la forma més efectiva possible, dels espais publicitaris que, com un element més de la maquetació, s'emplacen a la pàgina web, *app* o plataforma (sempre que no es reculli informació dels usuaris amb una finalitat diferent, com podria ser la de personalitzar el contingut publicitari). Les galetes tècniques o les estrictament necessàries no hauran de ser consentides per l'usuari, però han de ser explicades en la política de cookies per complir amb el deure d'informació (què fan i per què són necessàries). • **Cookies de preferències**: també conegudes com a *galetes de funcionalitat*, aquestes cookies permeten que un lloc web recordi les eleccions que ha fet l'usuari en el passat, com ara quin idioma prefereix, de quina regió li agraden els informes meteorològics o quin és el seu nom d'usuari i contrasenya per tal d'iniciar sessió automàticament. Si és el mateix usuari qui escull aquestes preferències (fent clic a la icona de l'idioma preferit, seleccionant l'opció *Recorda'm*) no caldrà el consentiment exprés dels usuaris per a la recollida d'aquestes galetes (sempre que no es tracti aquesta informació per a finalitats diferents). • **Cookies d'estadístiques**: també conegudes com a *galetes de rendiment*, aquestes galetes recullen informació sobre com

	l'usuari fa servir un lloc web o una *app*, com ara quins apartats ha visitat i en quins enllaços ha fet clic, amb l'únic objectiu de millorar les funcions del lloc web. No es tracta de dades que puguin identificar un usuari, ja que són agregades i, per tant, anònimes. Malgrat això, és necessari obtenir el consentiment dels usuaris per a la recollida. Això inclou galetes de serveis d'anàlisi de tercers, sempre que les galetes siguin d'ús exclusiu del propietari del lloc web visitat. • **Cookies publicitàries**: aquestes galetes fan un seguiment de l'activitat en línia de l'usuari per ajudar els anunciants a oferir la publicitat més rellevant o per limitar el nombre de vegades que es veu un anunci. Aquestes galetes poden compartir aquesta informació amb altres organitzacions o anunciants. Es tracta de cookies persistents i gairebé sempre de procedència de tercers.
Durada	• **Cookies de sessió**: aquestes galetes estan dissenyades per recollir dades i emmagatzemar-les mentre l'usuari navega per la pàgina web. Se solen emprar per a emmagatzemar informació, l'interès de la qual només recau a proporcionar el servei sol·licitat per l'usuari en un moment concret i caduquen un cop l'usuari tanca el navegador (o un cop finalitza la sessió), per exemple, el carret de la compra. • **Cookies persistents**: aquesta categoria inclou totes les galetes que romanen al disc dur de l'usuari fins que les esborra o fins que ho fa el seu navegador, depenent de la data de caducitat de la galeta. Totes les galetes persistents tenen una data de caducitat escrita al codi, però la durada pot variar (algunes fins i tot podrien romandre al dispositiu de l'usuari més temps si no fa cap acció positiva per esborrar-les). Mentre

	una cookie no caduqui, les dades recollides poden ser consultades i tractades pel responsable o per tercers.
Procedència	• **Cookies pròpies:** són aquelles que s'envien al dispositiu terminal de l'usuari des d'un altre dispositiu o domini gestionat per l'editor/responsable i des del qual es presta un servei sol·licitat per l'usuari. És a dir, com el seu nom indica, les galetes pròpies es col·loquen al dispositiu de l'usuari directament pel lloc web que visita. • **Cookies de tercers**: són les que s'envien a l'usuari des d'un dispositiu o domini que no és gestionat per l'editor/responsable, sinó per un tercer que tracta les dades obtingudes a través de les galetes. Per exemple, anunciants, sistemes d'anàlisi, etc.

Per poder utilitzar les cookies, respectant la LQPD, es recomana que, entre d'altres, estiguin limitades en el temps. Prenent com a referència les recomanacions de la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL)[1], es considera que el temps màxim de conservació de les dades recopilades per les cookies sigui de vint-i-cinc mesos. Tanmateix, tot i respectar un temps màxim de conservació de les dades, s'aconsella fer un examen periòdic per valorar si el temps de conservació és adequat com a mesura tècnica i organitzativa apropiada per garantir un nivell de seguretat adequat.

[1] Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. (15 de setembre del 2023). *Cookies : solutions pour les outils de mesure d'audience* recuperat de https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/regles/cookies-solutions-pour-les-outils-de-mesure-daudience

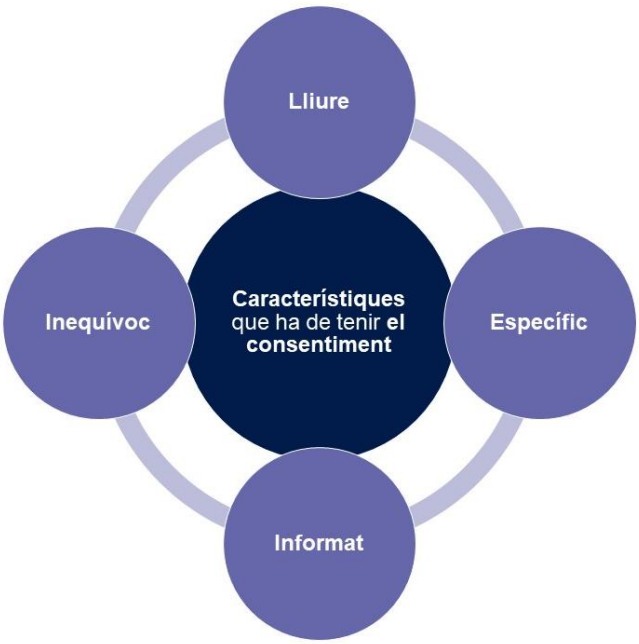
3) Consentiment

Alerta! Segons el Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021 les característiques i les condicions establertes als articles 7 i 8 de la Llei 29/2021 i per l'article 8 del mateix Reglament són el marc legal per redactar polítiques de privacitat de pàgines web i polítiques informatives de rastrejadors web.

La LQPD defineix el consentiment com "qualsevol manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca per la qual la persona accepta, mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara, el tractament de les dades personals que l'afectin".

Consentiment de la persona interessada: qualsevol manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca per la qual la persona accepta, mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara, el tractament de les dades personals que l'afectin.

Per a la utilització de les cookies no exceptuades (és a dir, les cookies que no siguin tècniques o estrictament necessàries) serà sempre necessari obtenir el consentiment de l'usuari. Aquest consentiment podrà aconseguir-se mitjançant fórmules expresses (per exemple, fent clic a apartats que especifiquin *Consenteixo*, *Accepto* o similars) i en cap cas la mera inactivitat de l'usuari implicarà un consentiment tàcit (per exemple, continuar navegant per la pàgina web). Perquè sigui vàlid, el consentiment atorgat ha de ser informat, lliure, específic, inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara (vegeu la Imatge 1).



Imatge 1. Característiques del consentiment

- **Consentiment lliure**: per considerar que un consentiment s'ha atorgat lliurement, ha de tenir lloc de manera voluntària. L'element "lliure" implica una **elecció real** per part de l'interessat. Qualsevol element de pressió o influència inadequada que pugui afectar el resultat d'aquesta elecció invalida el consentiment. Així, no es podrà obligar l'usuari a acceptar les cookies per tal de permetre-li la navegació a la pàgina web.
    - Tan sols és vàlid el consentiment que es pot revocar o denegar, de forma gratuïta, sense patir perjudicis o efectes negatius.
    - També és vàlid el consentiment incentivat. No es considera un perjudici deixar de percebre un incentiu admissible sense que es disminueixi la prestació del servei.
- **Consentiment específic i informat**: la informació que es dona als usuaris ha de ser completa, visible i destacada; així, un simple enllaç a les condicions generals de la pàgina web o de l'*app* no serà suficient per

informar degudament els interessats. Com a mínim, caldrà informar els usuaris de la següent informació **abans** de recollir-ne el consentiment:

- Identitat del/s responsable/s de tractament.
- Quines dades es recullen.
- Finalitat de les operacions de tractament de dades: en aquest punt, es poden determinar finalitats genèriques i tipus de galetes per a després via desplegables o enllaços explicatius, ampliar la informació. Per exemple, *Galetes de publicitat personalitzada.*
- Termini de conservació de les cookies.
- La forma d'acceptar o rebutjar les cookies i les conseqüències d'aquestes accions.
- L'existència del dret a retirar el consentiment en qualsevol moment i del procediment per fer-ho.
- Possibles destinataris.

- **Consentiment inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara**: quan es parla d'un **consentiment inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara**, s'entén que la informació donada ha de fer-se a través d'un llenguatge senzill i clar de forma que el pugui entendre un usuari mitjà. Utilitzar un llenguatge excessivament tècnic o emprar frases que indueixin a confusió són pràctiques que la nova llei de protecció de dades prohibeix expressament. Així mateix, la claredat en el consentiment també implica que l'usuari ha de ser conscient que l'acció que està duent a terme és una recollida de consentiment. Per aquest motiu, es recomanen fórmules simples i visuals que ajudin els usuaris. Per exemple, l'opció de consentir clicant caselles sense marcar és una forma molt visual perquè l'interessat identifiqui què consent i què no. També són vàlides fórmules que permeten l'acceptació o el rebuig global de cookies, sempre que l'opció de personalitzar-les sigui igual de visible i accessible.

Seguint les directrius del CEPD sobre el consentiment, perquè aquest sigui vàlid, l'accés als serveis i les funcionalitats no s'ha de condicionar a l'acceptació per l'usuari de l'ús de cookies. Per això, no es podran utilitzar els anomenats "murs de cookies" que no ofereixin una alternativa al consentiment.

Podran existir determinats supòsits en què la no acceptació de la utilització de cookies impedeixi l'accés al lloc web o la utilització total o parcial del servei, sempre que s'informi adequadament de les conseqüències i s'ofereixi una alternativa, no necessàriament gratuïta, d'accés al servei sense necessitat d'acceptar l'ús de cookies. Addicionalment, els serveis d'ambdues alternatives hauran de ser equivalents i no serà vàlid que una entitat aliena ofereixi el servei equivalent.

Alerta! El disseny del bàner de cookies ja requereix que es compleixin amb aquests estàndards per a la correcta recollida del consentiment de l'interessat.

D'acord amb les recomanacions del CEPD, perquè el consentiment de cookies es consideri vàlid caldrà que es compleixin amb determinats criteris de format:

- *L'absència del botó 'rebutjar' en la primera capa constitueix un incompliment de la normativa.*
- *La informació aportada abans de consentir ha de ser clara i completa.*
- *En cas d'oferir dues alternatives, l'usuari haurà de ser informat de les conseqüències d'escollir cadascuna d'aquestes.*
- *Qualsevol d'ambdues opcions haurà d'oferir les mateixes garanties de comprensió i accés.*

- *Les caselles marcades prèviament en una segona capa on l'usuari pot personalitzar la seva tria no constitueixen un consentiment vàlid.*
- *L'acceptació/rebuig de la política de cookies ha de tenir un format visual senzill que es basi en un acte positiu (es prohibeixen actes tàcits com continuar navegant com a forma d'atorgar consentiment).*
- *Els colors i contrastos confusos que poden induir a escollir una opció sobre una altra poden invalidar el consentiment donat.*
- *S'ha d'establir un mecanisme senzill per retirar el consentiment com el botó 'flotant' permanent i visible o un procediment similar i àgil que no requereixi esforços desproporcionats per retirar el consentiment.*
- *L'interès legítim no és una base adequada per al tractament de dades recaptades a través de les cookies.*

En el cas dels menors de setze anys, el consentiment ha de ser donat o autoritzat per un representant legal per considerar-se lícit. Per aquesta raó, en el cas de llocs web o serveis en línia específicament dirigits a menors, és convenient recordar la necessitat d'adoptar cauteles addicionals, com la simplicitat i la claredat del llenguatge emprat.

En aquest sentit, el responsable del tractament farà esforços raonables per verificar que el consentiment per al tractament de dades personals és donat pel representant legal del menor d'edat, tenint en compte la tecnologia disponible i les circumstàncies del tractament. Així, entre altres factors, a l'hora d'establir mesures per verificar que el consentiment és donat o autoritzat pel representant legal del menor d'edat, cal considerar el nivell de risc associat a l'ús de les cookies (per exemple, tenint en compte la naturalesa de les dades que es

recopilen) i atendre's especialment al principi de minimització de dades. Com més alt sigui el risc, més precís ha de ser el sistema de verificació implementat.

4) Responsables i obligats

4.1. Identitat del responsable

Els usuaris tenen dret a conèixer la identitat del responsable o conjunt de responsables i la finalitat de tractament de cadascun d'ells (en cas de multitud de responsables) abans de donar el consentiment o de rebutjar-lo. La llista actualitzada de responsables es pot publicar a la política de cookies o es pot enllaçar amb un hipernucli.

La informació dels responsables que cal fer pública és:

- Nom.
- Domicili social.
- Identificació del registre de societats o llei de creació en el cas d'ens públics.
- Adreça/ces de contacte.
- Identitat del DPD i dades de contacte (en el cas de tenir-ne un designat).

El responsable serà l'encarregat de demostrar que ha recollit correctament el consentiment per al tractament de cookies o de les actualitzacions que hi puguin haver.

4.2. Agents que intervenen en el tractament de dades

Editor: *responsable de la pàgina web que interactua amb l'usuari.*

Tercer*: agent que ofereix la recollida i gestió de cookies a l'editor ja sigui a través d'una prestació de servei (és a dir, dur a terme tasques en nom de l'editor) o com a responsable d'un tractament de dades que li és propi on l'editor enllaça la seva pàgina web (per exemple, amb l'ús de plug-ins).*

La normativa no defineix qui és el responsable de complir amb l'obligació de facilitar informació sobre les cookies i obtenir-ne el consentiment per a l'ús. Cal,

doncs, que els subjectes que participen en la utilització, gestió i tractament de les cookies col·laborin per assegurar el compliment de les exigències legals establertes. Així, en funció de la finalitat per la qual un actor tracti les dades, distingirem dos escenaris:

a) **L'editor o els tercers que utilitzen les cookies per finalitats exceptuades de les obligacions d'informar i d'aconseguir el consentiment.**

En aquells casos en què un editor ofereix als usuaris un servei i totes les cookies emprades des de la seva pàgina web s'utilitzen exclusivament per a les finalitats respecte a les quals no cal tenir el consentiment, no serà necessari que informi de la utilització ni que tingui el consentiment dels usuaris.

Alerta! No obstant això, en el cas que s'utilitzin cookies de tercers per a la prestació d'un servei sol·licitat per l'usuari, caldrà que el contracte de prestació de serveis estableixi expressament que els prestadors no tractaran les dades amb cap altra finalitat que no sigui la de prestar el servei a l'usuari, ja que, en cas contrari, seria necessari informar d'aquestes altres finalitats i obtenir el consentiment.

b) **L'editor o els tercers fan servir les cookies per finalitats no exceptuades de les obligacions d'informar i d'obtenir-ne el consentiment.**

En aquest supòsit es pot diferenciar si es fan servir cookies pròpies o de tercers.

- Si l'editor tracta les dades per a alguna de les finalitats que no estan exceptuades de l'obligació d'informar i tenir el consentiment, caldrà que ell mateix informi sobre les finalitats per a les quals tractaran les dades i tingui el consentiment de l'usuari.

- Quan s'usin cookies de tercers per a alguna o algunes de les finalitats no exemptes, tant l'editor com els tercers que intervinguin en la gestió de les *galetes* seran els obligats de garantir que els usuaris estan clarament informats sobre aquestes i les finalitats per a les quals s'utilitzaran i d'obtenir el preceptiu consentiment.

Per això, els editors, quan **no siguin titulars de les cookies que es fan servir, han d'assegurar que els interessats reben la informació necessària i que estan habilitats els mecanismes que permeten el consentiment**. Així, quan la informació sobre les galetes de tercers s'ofereixi a través d'un enllaç a la pàgina web del tercer, per una banda, l'editor haurà d'assegurar-se que els enllaços no estiguin trencats i, per l'altra, serà obligació del tercer vetllar perquè la informació no estigui obsoleta i s'ofereixi en la llengua de la pàgina web de l'editor.

D'aquesta manera, en aquests supòsits i amb la finalitat de facilitar i garantir el compliment de les obligacions establertes en aquest àmbit, quan es fan servir galetes de tercers, en els contractes que se subscriguin entre els editors i els tercers, s'haurien d'incloure una o diverses clàusules en què s'asseguri que s'oferirà als usuaris la informació requerida i que s'articularà la forma a través de la qual es pugui obtenir un consentiment vàlid per a l'ús de les galetes i per a la revocació. Així mateix, s'explicaran les conseqüències de la revocació del consentiment per a l'editor i, especialment, per als tercers que ho van assolir a través de l'editor. Els tercers tindran la consideració d'encarregats de tractament.

En principi**, cada responsable del tractament respondrà del tractament concret que faci**. Fins i tot en aquells casos en què concorrin diferents responsables del tractament, cadascun assumirà la respectiva responsabilitat. No obstant això, en aquells casos en què els agents referits als paràgrafs anteriors determinin conjuntament les finalitats i els mitjans del tractament, seran considerades corresponsables del tractament.

5) Cookies exemptes de la normativa de protecció de dades

Tots aquells rastrejadors **que no impliquin una recollida de dades personals** dels usuaris estaran exempts de les obligacions pròpies de protecció de dades. Per exemple, **les cookies tècniques o estrictament necessàries no requereixen el consentiment dels usuaris.** També podem considerar que no necessiten consentiment dels usuaris les galetes següents:

- Tenen una finalitat exclusivament relacionada amb la mesura d'audiència del lloc web o aplicació, únicament pel compte de l'editor.
- S'utilitzen només per produir dades estadístiques anònimes.
- No es fa ús de les cookies per realitzar una comprovació creuada de dades amb altres tractaments ni a la transmissió de les dades a tercers.
- No es permet un seguiment global de la navegació de la persona que sigui per diversos llocs web o aplicacions.

Ara bé, per tal d'assegurar una transparència plena, és recomanació d'aquesta Agència que, malgrat que no sigui necessari consentir-ho, els usuaris siguin informats de l'existència d'aquests rastrejadors i de les seves finalitats.

6) Contingut de la política de *cookies*

Tota política de galetes ha de tenir un contingut mínim per tal que compleixi amb el deure d'informació de la normativa andorrana de protecció de dades.

Es pot classificar en els apartats següents:

1. **Bàner** → sobreescrit a la pàgina principal del web. El bàner suposa la capa preliminar d'informació on s'informa l'usuari de l'existència de cookies i s'ofereix la possibilitat d'acceptar-les totes, rebutjar-les totes o personalitzar l'elecció. En tot cas, al bàner cal incloure un enllaç a la política de galetes i en cas de personalització, cal portar l'usuari a un enllaç on pugui acceptar part o totes les finalitats de les cookies recollides. Per exemple:

Ei, sàpigues que en aquest lloc web utilitzem galetes (cookies)! Pots veure tots els detalls aquí (enllaç), així com en el nostre avís legal i política de privadesa (enllaç).		
Acceptar-les totes	*Personalitzar cookies (enllaç on els usuaris puguin escollir quines galetes volen i quines no)*	*Rebutjar-les totes*

També hi ha l'opció d'oferir alternatives:

Ei, sàpigues que en aquest lloc web utilitzem galetes (cookies)! Pots veure tots els detalls aquí (enllaç), així com en el nostre avís legal i política de privadesa (enllaç).		
Acceptar-les totes	*Configurar i rebutjar*	
	Personalitzar cookies (enllaç on els usuaris puguin escollir quines galetes volen i quines no)	
	Accedir	*Alternativa (no necessàriament gratuïta)*

En el cas dels menors de 16 anys:

Si tens menys de 16 anys, demana al teu pare, mare o tutor que llegeixi aquest missatge. Utilitzem galetes pròpies i de tercers per saber com utilitzes el nostre lloc web i fer estadístiques (enllaç amb més informació). El teu pare, mare o tutor pot acceptar o rebutjar les galetes prement el botó d'aquest missatge.		
Acceptar-les totes	*Personalitzar cookies (enllaç on els usuaris puguin escollir quines galeletes volen i quines no)*	*Rebutjar-les totes*

2. **Identificació del responsable o corresponsables** → vegeu apartat 4.1
3. **Definició i explicació de què són les galetes*:***

   Per exemple:

   Què són les galetes?

   Les galetes o cookies són un tipus d'arxiu o dispositiu que es descarrega a l'equip d'un usuari, client nostre, amb la finalitat de recollir dades que podran ser actualitzades i recuperades per l'entitat responsable de la seva instal·lació.
4. **Especificació de les dades personals que es recullen mitjançant les galetes emprades per la nostra pàgina web** → si les *cookies* que s'utilitzen no recullen dades personals, es pot especificar en aquest punt.
5. **Finalitats perseguides pel responsable o especificació de les finalitats de cada responsable de tractament.**

   Per exemple:

   *La utilització de les galetes per part de **NOM DEL RESPONSABLE** es deu al propòsit d'intentar optimitzar la informació i els serveis oferts als usuaris, per millorar l'experiència cada vegada que s'utilitzen els nostres serveis web.*

   Algunes finalitats concretes són:

- *Assegurar el funcionament correcte del lloc web de **NOM DEL RESPONSABLE.***
- *Emmagatzemar temporalment la informació relativa a les preferències de l'usuari, com pot ser l'idioma.*
- *Recollir informació estadística, amb l'objectiu de millorar l'experiència en el lloc web.*

6. **Tipus de galetes** → especificar aquí el tipus de *cookies* utilitzades i fer una breu descripció (vegeu apartat 2).

   Es pot afegir una segona capa d'informació on s'expliqui detalladament cada tipus de finalitat.

   Per exemple: Cookies publicitàries: aquestes galetes fan un seguiment de l'activitat en línia de l'usuari per ajudar els anunciants a oferir publicitat més rellevant o per limitar el nombre de vegades que l'usuari veu un anunci. Saber-ne més (enllaç).

   La personalització de la publicitat implica diferents operacions de tractament:
   - *Selecció d'un anunci concret d'acord amb un perfil d'usuari.*
   - *Posicionament d'un anunci al web.*
   - *Lluita contra enllaços fraudulents.*
   - *Facturació publicitària.*
   - *Dades estadístiques d'anuncis amb més clics i millors respostes dels usuaris per entendre millor la nostra audiència.*

7. **Temps de conservació de les galetes** → especificar el de cada tipus.
8. **Destinataris** → especificar possibles destinataris. Es pot fer mitjançant una llista determinada o amb un enllaç que porti a aquesta llista actualitzada de possibles destinataris de galetes. Vegeu apartat 4.2.
9. **Forma de rebutjar el consentiment donat** → recorda: ha de ser igual de fàcil consentir que revocar el consentiment. També és recomanable que s'ofereixin en aquest punt guies i directrius sobre com esborrar cookies permanents emmagatzemades en els sistemes operatius dels usuaris o

sobre com deshabilitar el consentiment de cookies en cada tipus de navegador.

7) Cas concret de pàgines web destinades a una audiència resident a la Unió Europea

L'article 3 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) disposa:

> *Aquest Reglament s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment del responsable o de l'encarregat a la Unió Europea, independentment de si el tractament té lloc a la UE o no.*
>
> *Aquest Reglament s'aplica al tractament de dades personals d'interessats que resideixen a la UE, efectuat per un responsable o un encarregat no establert a la UE, quan les activitats de tractament estan relacionades amb:*
>
> *a) L'oferta de béns o serveis als esmentats interessats a la UE, independentment de si se'ls requereix el seu pagament o no.*
> *b) El control del seu comportament, en la mesura que aquest comportament tingui lloc a la UE.*

Dit planerament, hi haurà tres (3) supòsits pels quals una empresa andorrana es podrà veure afectada pel RGPD:

1. Empresa andorrana que **ofereixi béns i serveis a la UE** (per exemple, pàgina web en idiomes oficials de la UE).
2. Empresa andorrana que disposi d'una **sucursal en un país de la UE.**
3. Empresa andorrana que **controli l'activitat de residents de la UE** per fer ofertes personalitzades.

En aquests casos, el responsable de tractament haurà de tenir en compte que l'activitat haurà d'ajustar-se a les obligacions de la normativa andorrana de protecció de dades i, a més, a aquelles obligacions que pugui establir el RGPD.

8) Conclusions en relació amb la política de cookies: resum ràpid d'actuacions que cal dur a terme

Cal proporcionar informació precisa i específica sobre les dades que cada galeta rastreja i la seva finalitat en llenguatge senzill abans de rebre el consentiment.

Cal recollir el consentiment dels usuaris abans d'utilitzar qualsevol *cookie*, excepte les estrictament necessàries que n'estan exemptes.

Cal documentar i emmagatzemar el consentiment rebut dels usuaris.

Cal permetre als usuaris accedir al servei encara que aquests es neguin a permetre l'ús de determinades *cookies* o bé oferir alternatives.

Cal permetre als usuaris retirar el seu consentiment de la mateixa manera i amb la mateixa facilitat amb la qual van donar el seu consentiment.

Imatge 2. Resum d'actuacions principals pel que fa a l'ús de cookies

9) Política de privadesa

La política de privadesa d'una pàgina web és el document mitjançant el qual s'informa els usuaris sobre els mitjans pels quals s'han obtingut les seves dades i el tractament que se'n farà, entre d'altres.

Contingut i estructura de la política de privadesa:

- **Identificació del responsable del tractament (o els representants) o els encarregats.**

  A la política de privadesa web han de figurar les dades de contacte del responsable del tractament de les dades personals o del representant (si escau). Així, s'indicarà el nom o la raó social i NRT, les adreces electròniques i postals i el número de telèfon del responsable de tractament o el seu representant.

  També es facilitaran les dades del delegat de protecció de dades, si es compta amb aquesta figura.

- **Informar sobre el registre de les activitats del tractament** (vegeu la Imatge 3)**.**

- **Finalitat per la qual es recullen les dades.**

  S'informarà sobre la finalitat del tractament, és a dir, per a què seran utilitzades les dades personals que es recullin (per exemple, finalitats estadístiques o per a l'enviament d'informació). També cal especificar la legitimació jurídica amb què s'han obtingut les dades. Si cal comptar amb el consentiment exprés dels usuaris o clients per registrar i tractar les dades personals caldrà incloure caselles d'acceptació als formularis (contindrà l'enllaç a la pàgina de política de privadesa).

- **Terminis de conservació de la informació recollida.**

- **Comunicacions de dades**
  - *Si se cedeix la informació a tercers* → el text de política de privadesa ha d'informar els usuaris dels tercers destinataris a qui s'enviaran les

dades personals. S'informarà de qui són aquests destinataris o els encarregats de tractament.

- Aquí també cal informar, si escau, de les cookies de tercers que són presents al lloc web, ja que registren dades personals dels usuaris. És a dir, s'ha d'identificar també aquests tercers destinataris com altres encarregats de tractament, que podran tenir accés a les dades personals de l'usuari, si aquest hi dona el consentiment.

- *Transferències internacionals* → especificar els països i si es tracta de països amb nivells de protecció equivalents.
  - Si no, explicar els riscs que això comporta.

- **Vies de l'usuari per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició.**

a) El nom i les dades de contacte del responsable. Si escau, també del corresponsable, del representant del responsable i del delegat de protecció de dades.

b) Les finalitats del tractament.

c) Una descripció de les categories de persones interessades i de les categories de dades personals.

d) Destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, inclosos els destinataris en tercers països o en organitzacions internacionals.

e) Transferències internacionals previstes (en el cas de transferències fetes en un país que no tingui garanties adequades, caldrà incloure la documentació addicional on es regulin les garanties adequades).

f) Terminis de conservació per a cada tipus de dades.

g) Mesures de seguretat i confidencialitat.

Imatge 3. Contingut mínim del Registre d'Activitats de Tractament (RAT)

10) Avís legal

L'avís legal a pàgines web és un document allotjat a la mateixa pàgina que la identifica legalment. És a dir, es tracta d'un document que recull una sèrie de dades empresarials perquè els usuaris que hi navegui puguin conèixer tota la informació legal. El seu contingut mínim és:

- Dades identificatives del responsable: és aquella informació relativa al responsable que permeti ser identificada pels usuaris.
- Objecte: l'objectiu de l'empresa o de la pàgina web, sigui comercial, publicitari o d'una altra índole.
- Privadesa i tractament de dades: tot allò que fa referència al tractament de dades com el registre d'activitats de tractament; la finalitat del tractament; la cessió de dades a tercers; el termini de conservació de dades; o les vies per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició. En l'avís legal pot constar una versió resumida sempre que s'enllaci amb la política de privacitat completa.
- Propietat industrial i intel·lectual: el tipus de llicència sota la qual s'ofereixen els continguts o productes de la web, on s'indiqui si estan protegits per drets de propietat intel·lectual i industrial.
- Obligacions i responsabilitats de l'usuari del lloc web: informar del fet que l'accés al portal es realitza sota la responsabilitat de l'usuari i del fet que el web es reserva el dret a denegar l'accés en cas que s'incompleixin les condicions d'ús del servei.
- Cookies: informar sobre el tipus de galetes que utilitza el web i de la possibilitat de l'usuari per acceptar-les, rebutjar-les o escollir una alternativa. Si s'opta per una versió resumida, cal enllaçar-ho a la política de galetes completa.
- Declaracions i garanties: si s'ofereixen garanties en relació amb els continguts i serveis oferts a la web, és a dir, garanties de licitud, fiabilitat, utilitat, veracitat, exactitud o comerciabilitat.

- Resolució de controvèrsies, llei aplicable i jurisdicció: vies per exercir reclamacions per via judicial i normativa aplicable.

Glossari

Activitat principal: aquella que es pot considerar necessària per aconseguir l'objectiu del responsable o de l'encarregat de tractament.

Autoritat de control: organisme públic establert per l'Estat amb personalitat jurídica pròpia, independent de les administracions públiques, amb competències de registre, control, inspecció, resolució i sanció, així com de proposició d'adopció de normes, en matèria de protecció de dades personals.

Avís legal: recull les condicions generals que regulen l'accés i l'ús dels llocs web dels quals és titular l'editor.

Dades personals o de caràcter personal: tota informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus relativa a una persona física identificada o identificable (persona interessada); s'entén per persona física identificable qualsevol persona amb una identitat que es pugui determinar, directament o indirecta, en particular mitjançant un identificador, o un o diversos elements específics, característics de la seva identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social.

Editor: responsable de la pàgina web que interactua amb l'usuari. És un responsable de tractament.

Elaboració de perfils: qualsevol forma de tractament automatitzat de dades personals consistent a utilitzar aquestes dades per avaluar determinats aspectes personals d'una persona física; en especial, per analitzar o predir aspectes relatius al rendiment professional, la situació econòmica, la salut, les preferències personals, els interessos, la fiabilitat, el comportament, la ubicació o els moviments d'aquesta persona.

Empresa: persona física o jurídica dedicada a una activitat econòmica, independentment de la seva forma jurídica, incloses les societats o les associacions que exerceixen regularment una activitat econòmica.

Encarregat del tractament o encarregat: persona física o jurídica, autoritat competent, pública si escau, servei o qualsevol altre organisme que tracta dades personals per compte del responsable del tractament.

Fitxer de dades personals (fitxer): qualsevol conjunt estructurat de dades personals accessibles d'acord amb criteris determinats, sigui centralitzat, descentralitzat o repartit de forma funcional o geogràfica, qualsevol que sigui la seva forma o modalitat de creació, emmagatzematge, organització i accés.

Grup empresarial: grup constituït per una empresa que n'exerceix el control i les empreses que controla.

Murs de cookies: el mur de galetes consisteix a bloquejar l'accés a un lloc web o una aplicació mòbil als usuaris que no donen el seu consentiment.

Persona interessada: persona física identificada o identificable a la qual corresponen les dades de caràcter personal objecte de tractament.

Política de cookies: pàgina informativa que té per finalitat informar de manera clara i precisa sobre les condicions de l'ús de les galetes a la pàgina web.

Política de privacitat: pàgina informativa que conté els procediments i pràctiques adoptats pel responsable de tractament de les dades personals de l'usuari.

Responsable del tractament o responsable: persona física o jurídica, autoritat competent, pública si escau, servei o qualsevol altre organisme que, sol o juntament amb d'altres, determina les finalitats i els mitjans del tractament de dades personals, i vetlla per al correcte compliment de conformitat amb les normes en matèria de protecció de dades que són d'aplicació a les finalitats del tractament.

Servei de la societat d'informació: tot servei prestat normalment a canvi d'una remuneració a distància, per via electrònica o a petició individual d'un destinatari de serveis. Als efectes d'aquesta definició, s'entén per: (i) a distància: un servei prestat sense que les parts hi siguin presents simultàniament; (ii) per via

electrònica: un servei enviat des de la font i rebut mitjançant equipaments electrònics de tractament (inclosa la compressió digital) i d'emmagatzematge de dades i que es transmet, canalitza i rep enterament per fils, radi, mitjans òptics o qualsevol altre mitjà electromagnètic; i (iii) a petició individual d'un destinatari de serveis: un servei prestat mitjançant transmissió de dades a petició individual.

Tercer: persona física o jurídica, autoritat pública, servei o organisme, diferent de la persona interessada, del responsable del tractament, de l'encarregat del tractament i de les persones autoritzades per tractar les dades personals sota l'autoritat directa del responsable o de l'encarregat del tractament de dades personals.

Tractament de dades personals (tractament): qualsevol operació o conjunt d'operacions efectuades mitjançant procediments, automatitzats o no, sobre dades de caràcter personal, com la recollida, el registre, l'organització, l'estructuració, la conservació, l'adaptació o la modificació, l'extracció, la consulta, la utilització, la comunicació per transmissió, la difusió, la posada a disposició, o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés, acarament o interconnexió, limitació, bloqueig, supressió o destrucció de dades, o l'aplicació d'operacions lògiques i/o aritmètiques a aquestes dades.

Transferència internacional de dades: comunicació de dades personals o la posada a disposició a favor d'un destinatari subjecte a la jurisdicció d'un tercer país, o quan el destinatari sigui una organització internacional.

Violació de la seguretat de les dades personals: qualsevol violació de la seguretat que ocasiona, de manera accidental o il·lícita, en tot cas no autoritzada, la pèrdua, l'alteració, o la divulgació de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o l'accés no autoritzats a aquestes dades.

Preguntes freqüents

Quines són les galetes que no necessiten consentiment?

Tots aquells rastrejadors **que no impliquin una recollida de dades personals** dels usuaris estaran exempts de les obligacions pròpies de protecció de dades. Per exemple, **les cookies tècniques o estrictament necessàries no requereixen el consentiment dels usuaris.** També podem considerar que no necessiten consentiment dels usuaris les cookies següents:

- Tenen una finalitat exclusivament relacionada amb la mesura d'audiència del lloc web o aplicació, únicament pel compte de l'editor.
- S'utilitzen només per produir dades estadístiques anònimes.
- No es fa ús de les cookies per realitzar una comprovació creuada de dades amb altres tractaments ni a la transmissió de les dades a tercers.
- No es permet un seguiment global de la navegació de la persona que sigui per diversos llocs web o aplicacions.

Ara bé, per tal d'assegurar una transparència plena, és recomanació d'aquesta Agència que, malgrat que no sigui necessari consentir-ho, els usuaris siguin informats de l'existència d'aquests rastrejadors i de les seves finalitats.

Navegar per la pàgina web pot suposar l'acceptació de les cookies per part dels usuaris?

NO. Per a l'ús de les cookies no exceptuades (és a dir, les que no siguin tècniques o estrictament necessàries) serà sempre necessari obtenir el consentiment de l'usuari. Aquest consentiment podrà obtenir-se mitjançant fórmules expresses (per exemple, fent clic a apartats que especifiquin Consenteixo, Accepto o similars) i en cap cas, la mera inactivitat de l'usuari implicarà un consentiment tàcit (per exemple, continuar navegant per la pàgina web). Perquè sigui vàlid, el consentiment atorgat ha de ser informat, lliure,

específic, inequívoc i recollit mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara.

L'usuari d'internet pot retirar el seu consentiment de l'ús de cookies després d'haver-lo donat?

Sí. L'usuari és lliure de reconsiderar la seva decisió en qualsevol moment. El principi general és que hauria de ser tan fàcil retirar el consentiment com donar-lo.

A la pràctica, es recomana establir un mecanisme senzill per modificar/retirar el consentiment com el botó flotant permanent i visible (opcional però recomanable) o un procediment similar i àgil que no requereixi esforços desproporcionats per retirar el consentiment.

En termes generals, per garantir que la retirada del consentiment es pugui fer de manera senzilla i en qualsevol moment, es recomana que el mecanisme de gestió i retirada del consentiment es col·loqui en una zona que cridi l'atenció de l'usuari o en les zones on s'espera trobar-lo, i que les imatges utilitzades siguin tan explícites com sigui possible.

Què són els murs de galetes?

El mur de galetes consisteix a bloquejar l'accés a un lloc web o una aplicació mòbil als usuaris que no donen el seu consentiment. Així, doncs, no es podran fer servir els anomenats murs de cookies que no ofereixin una alternativa al consentiment.

Podran existir determinats supòsits en què la no acceptació de la utilització de cookies impedeixi l'accés al lloc web o la utilització total o parcial del servei, sempre que s'informi adequadament de les conseqüències a l'usuari i s'ofereixi una alternativa, no necessàriament gratuïta, d'accés al servei sense necessitat d'acceptar l'ús de cookies. Addicionalment, els serveis d'ambdues alternatives hauran de ser equivalents i no serà vàlid que una entitat aliena ofereixi el servei equivalent.

Pot un lloc web oferir publicitat contextual si l'usuari rebutja l'ús de galetes?

La publicitat contextual abasta totes les tècniques publicitàries que consisteixen a dirigir-se a un públic en funció del context en què es troba la persona exposada al missatge. Així, a diferència de la publicitat personalitzada, no es basa en el seguiment de la navegació de l'usuari. En aquest sentit, la simple visualització de publicitat contextual que no requereix l'ús de cookies és acceptat, ja que no es considera que s'utilitzin dades personals per decidir les publicitats que apareixen en la pàgina web.

Un lloc web ha de permetre que l'usuari rebutgi l'ús de cookies?

Sí. Qualsevol lloc web que faci servir galetes ha d'oferir a l'usuari una manera de rebutjar-los.

Podran existir determinats supòsits en què la no acceptació de la utilització de cookies impedeixi l'accés al lloc web o la utilització total o parcial del servei, sempre que s'informi adequadament de les conseqüències a l'usuari i s'ofereixi una alternativa, no necessàriament gratuïta, d'accés al servei sense necessitat d'acceptar l'ús de cookies. Addicionalment, els serveis d'ambdues alternatives hauran de ser equivalents i no serà vàlid que una entitat aliena ofereixi el servei equivalent.

Què ha d'incloure el disseny del bàner de cookies?

Perquè el consentiment de cookies es consideri vàlid caldrà que es compleixin amb determinats criteris de format:

- L'absència del botó rebutjar en la primera capa constitueix un incompliment de la normativa.
- La informació aportada abans de consentir ha de ser clara i completa.
- En cas d'oferir dues alternatives, l'usuari haurà de ser informat de les conseqüències d'escollir cadascuna d'aquestes.

- Qualsevol d'ambdues opcions haurà d'oferir les mateixes garanties de comprensió i accés.
- Les caselles marcades prèviament en una segona capa on l'usuari pot personalitzar la seva tria no constitueixen un consentiment vàlid.
- L'acceptació/rebuig de la política de cookies ha de tenir un format visual senzill que es basi en un acte positiu (es prohibeixen actes tàcits com continuar navegant com a forma d'atorgar consentiment).
- Els colors i contrastos confusos que poden induir a escollir una opció sobre una altra poden invalidar el consentiment donat.
- S'ha d'establir un mecanisme senzill per retirar el consentiment com el botó flotant permanent i visible o un procediment similar i àgil que no requereixi esforços desproporcionats per retirar el consentiment.
- L'interès legítim no és una base adequada per al tractament de dades recaptades a través de les cookies.

Quina informació ha d'incloure el bàner de cookies?

Com a mínim, caldrà informar els usuaris del següent contingut abans de recollir-ne el consentiment:

- Identitat del/s responsable/s de tractament.
- Quines dades es recullen.
- Finalitat de les operacions de tractament de dades: en aquest punt, es poden determinar finalitats genèriques i tipus de galetes per a després via desplegables o enllaços explicatius, ampliar la informació. Per exemple, Galetes de publicitat personalitzada.
- Termini de conservació de les cookies.
- La forma d'acceptar o rebutjar les cookies i les conseqüències d'aquestes accions.
- L'existència del dret a retirar el consentiment en qualsevol moment i del procediment per fer-ho.
- Possibles destinataris.

Com s'ha d'obtenir el consentiment dels menors de 16 anys?

En el cas dels menors de 16 anys, el consentiment ha de ser donat o autoritzat per un representant legal per considerar-se lícit. Per aquesta raó, en el cas de llocs web o serveis en línia específicament dirigits a menors, és convenient recordar la necessitat d'adoptar cauteles addicionals com són la simplicitat i la claredat del llenguatge emprat. En aquest sentit, el responsable del tractament farà esforços raonables per verificar que el consentiment per al tractament de dades personals és donat pel representant legal del menor d'edat, tenint en compte la tecnologia disponible i les circumstàncies del tractament.

Així, entre altres factors, a l'hora d'establir mesures per verificar que el consentiment és donat o autoritzat pel representant legal del menor d'edat, cal considerar el nivell de risc associat a la utilització de les cookies (per exemple, tenint en compte la naturalesa de les dades que es recopilen) i atendre's especialment al principi de minimització de dades. Com més alt sigui el risc, més precís ha de ser el sistema de verificació implementat.

Què passa si els llocs web no compleixen amb la validesa, del consentiment sobre l'ús de les galetes, exigida en la LQPD?

L'incompliment de les condicions per a la validesa del consentiment exigida en els articles 7 i 8 de la LQPD que representen el marc legal per redactar les polítiques de privacitat de pàgines web i polítiques informatives de rastrejadors web, és considerada una infracció molt greu que pot implicar sancions administratives econòmiques amb un import comprès entre 30.001 i 100.000 euros.

Quines són les polítiques que s'han de tenir disponibles a la pàgina web?

En totes les pàgines web s'ha de tenir de manera visible i amb un llenguatge clar: l'avís legal, la política de cookies i la política de privacitat.

- Avís legal: recull les condicions generals que regulen l'accés i l'ús dels llocs web dels quals és titular l'editor.
- Política de cookies: pàgina informativa que té per finalitat informar de manera clara i precisa sobre les condicions de l'ús de les galetes a la pàgina web.
- Política de privacitat: pàgina informativa que conté els procediments i pràctiques adoptats pel responsable de tractament de les dades personals de l'usuari.

Índex d'imatges

Imatge 1. Característiques del consentiment 12

Imatge 2. Resum d'actuacions principals pel que fa a l'ús de cookies 25

Imatge 3. Contingut mínim del Registre d'Activitats de Tractament (RAT)..... 27

Annex 1. Model de política de cookies

Bàner

Ei, sàpigues que en aquest lloc web utilitzem galetes (cookies)! Pots veure tots els detalls aquí (enllaç), així com en el nostre avís legal i política de privadesa (enllaç).		
Acceptar-les totes	*Personalitzar cookies (enllaç on els usuaris puguin escollir quines galetes volen i quines no)*	*Rebutjar-les totes*

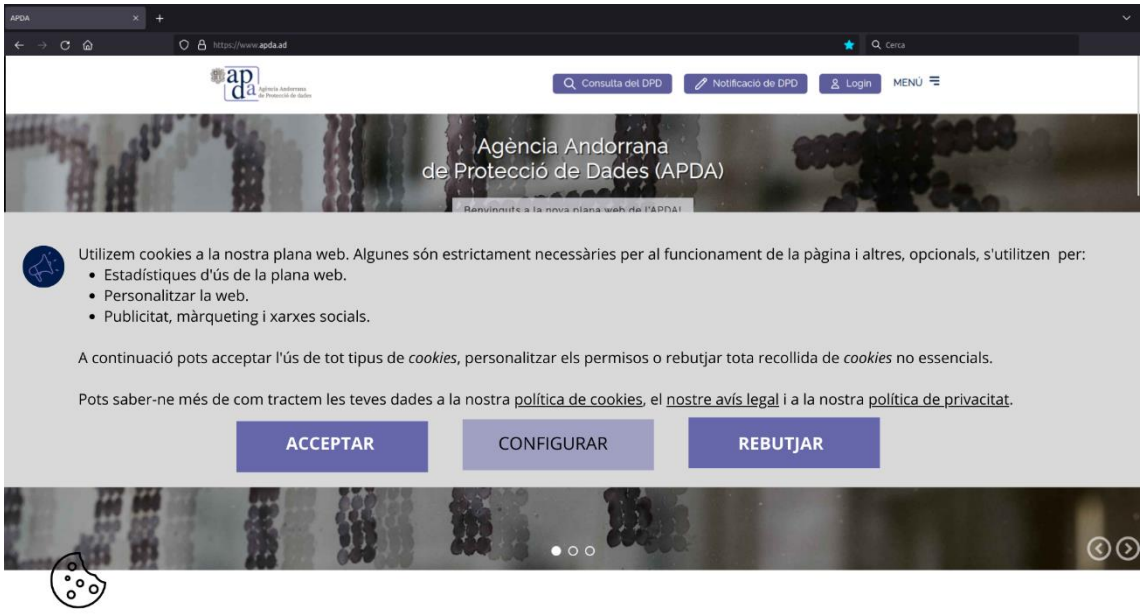
També hi ha l'opció d'oferir alternatives:

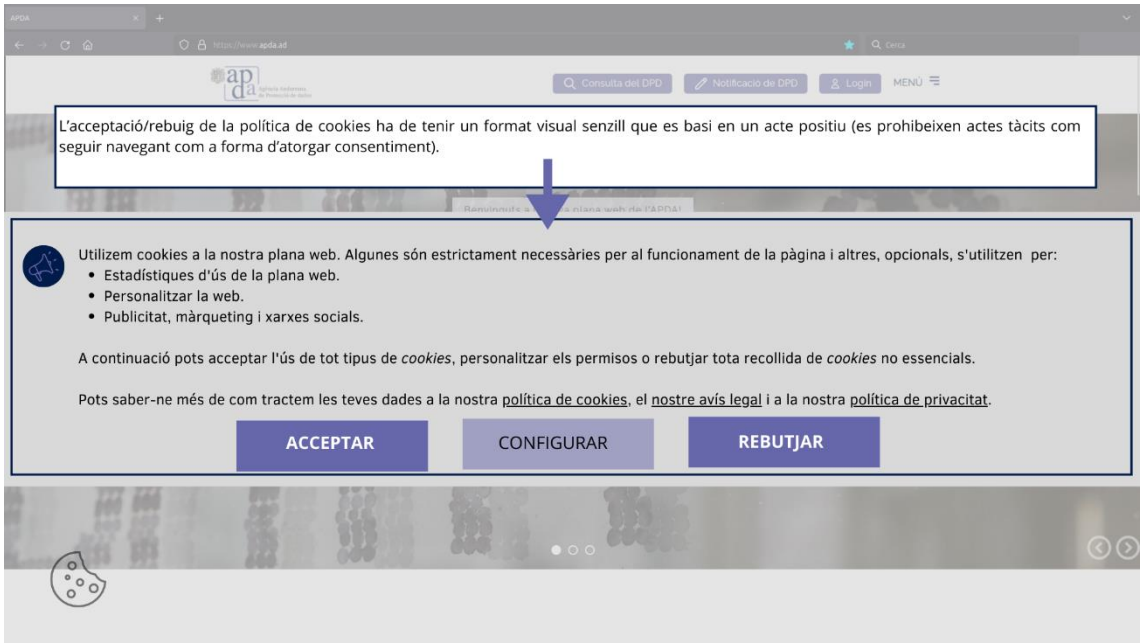
Ei, sàpigues que en aquest lloc web utilitzem galetes (cookies)! Pots veure tots els detalls aquí (enllaç), així com en el nostre avís legal i política de privadesa (enllaç).		
Acceptar-les totes	*Configurar i rebutjar*	
	Personalitzar cookies (enllaç on els usuaris puguin escollir quines galetes volen i quines no)	
	Accedir	*Alternativa (no necessàriament gratuïta)*

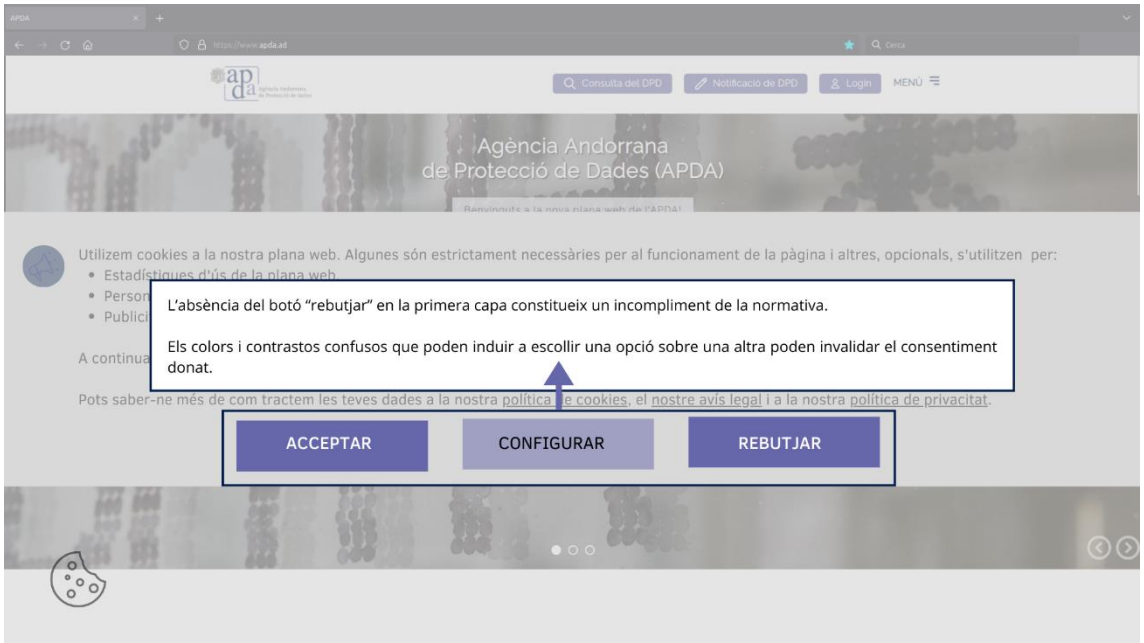
En el cas dels menors:

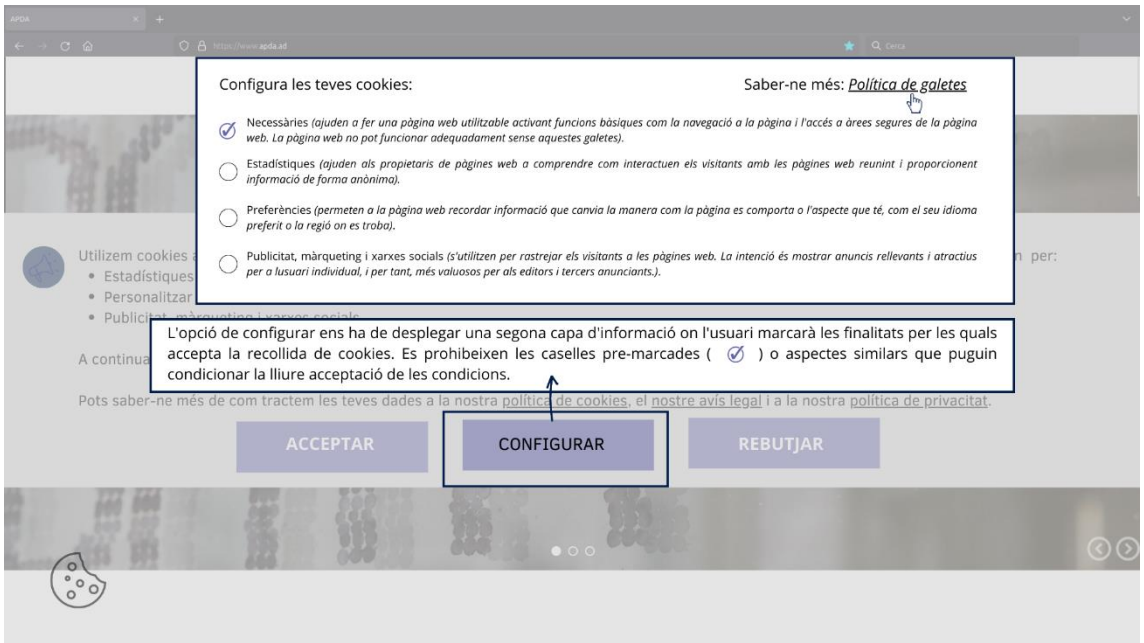
Si tens menys de 16 anys, demana al teu pare, mare o tutor que llegeixi aquest missatge. Utilitzem galetes pròpies i de tercers per saber com utilitzes el nostre lloc web i fer estadístiques (enllaç amb més informació). El teu pare, mare o tutor pot acceptar o rebutjar les galetes prement el botó d'aquest missatge.		
Acceptar- les totes	*Personalitzar cookies (enllaç on els usuaris puguin escollir quines galetes volen i quines no)*	*Rebutjar-les totes*

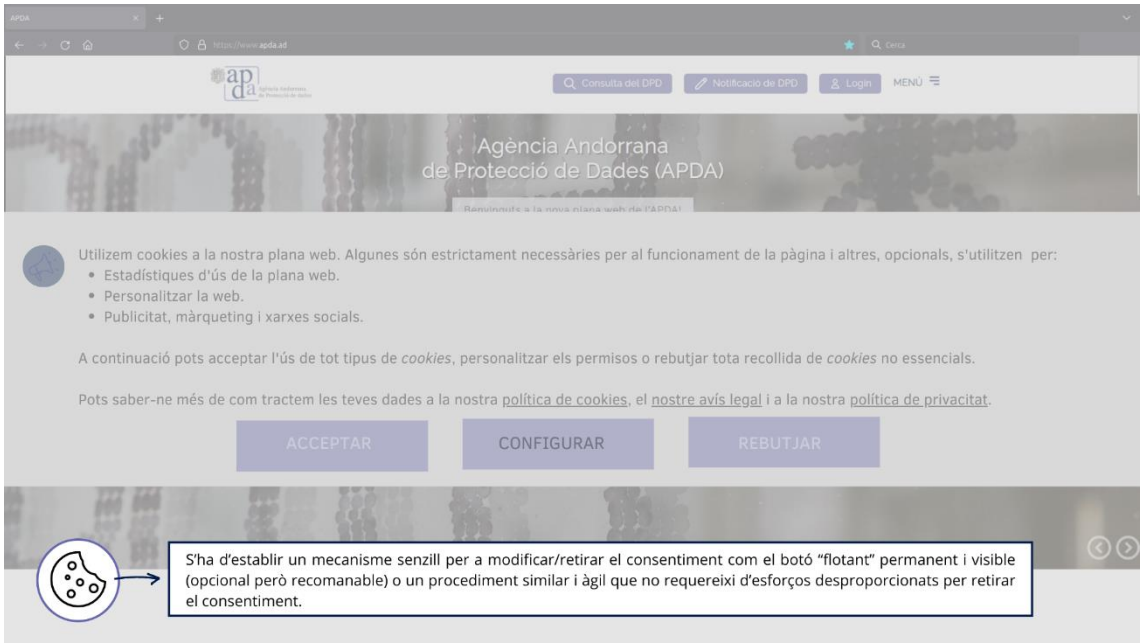
Com s'ha de dissenyar i què ha de contenir el bàner de cookies (exemple del web de l'APDA)



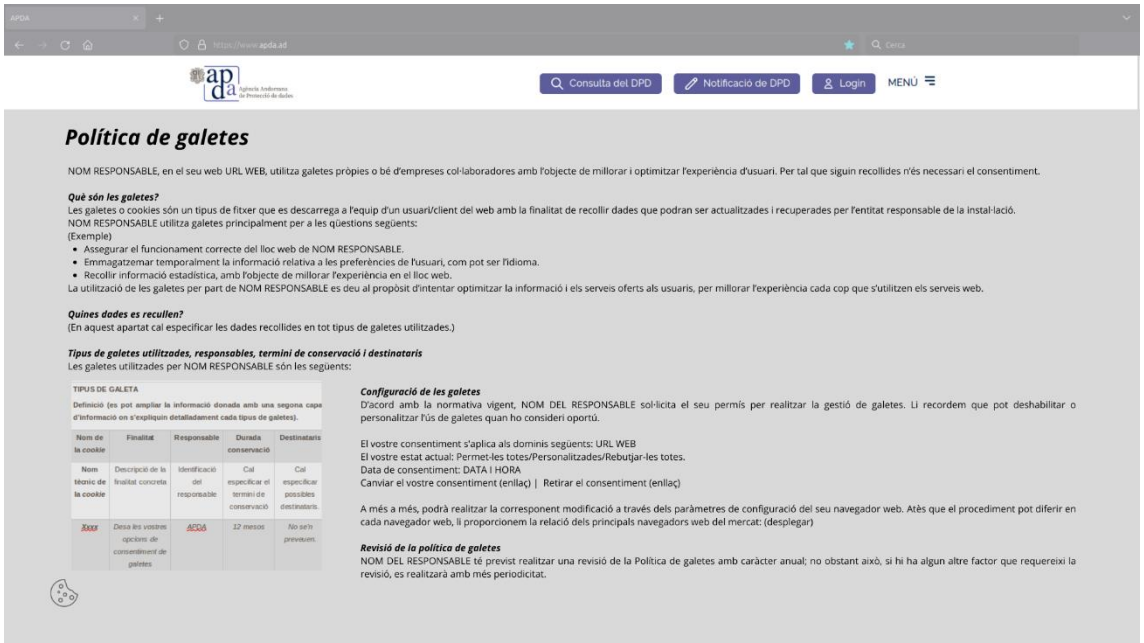



Consulta del DPD
Notificació de DPD
Login
MENÚ
Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA)
Utilizem cookies a la nostra plana web. Algunes són estrictament necessàries per al funcionament de la pàgina i altres, opcionals, s'utilitzen per:
L'absència del botó "rebutjar" en la primera capa constitueix un incompliment de la normativa.
Els colors i contrastos confusos que poden induir a escollir una opció sobre una altra poden invalidar el consentiment donat.
Pots saber-ne més de com tractem les teves dades a la nostra política de cookies, el nostre avís legal i a la nostra política de privacitat.
ACCEPTAR
CONFIGURAR
REBUTJAR


Configura les teves cookies:
Saber-ne més: Política de galetes
Necessàries (ajuden a fer una pàgina web utilitzable activant funcions bàsiques com la navegació a la pàgina i l'accés a àrees segures de la pàgina web. La pàgina web no pot funcionar adequadament sense aquestes galetes).
Estadístiques (ajuden als propietaris de pàgines web a comprendre com interactuen els visitants amb les pàgines web reunint i proporcionent informació de forma anònima).
Preferències (permeten a la pàgina web recordar informació que canvia la manera com la pàgina es comporta o l'aspecte que té, com el seu idioma preferit o la regió on es troba).
Publicitat, màrqueting i xarxes socials (s'utilitzen per rastrejar els visitants a les pàgines web. La intenció és mostrar anuncis rellevants i atractius per a lusuari individual, i per tant, més valuosos per als editors i tercers anunciants.).
L'opció de configurar ens ha de desplegar una segona capa d'informació on l'usuari marcarà les finalitats per les quals accepta la recollida de cookies. Es prohibeixen les caselles pre-marcades ( ) o aspectes similars que puguin condicionar la lliure acceptació de les condicions.
Pots saber-ne més de com tractem les teves dades a la nostra política de cookies, el nostre avís legal i a la nostra política de privacitat.
ACCEPTAR
CONFIGURAR
REBUTJAR



Política de *cookies*



Consulta del DPD | Notificació de DPD | Login | MENÚ

Política de galetes

NOM RESPONSABLE, en el seu web URL WEB, utilitza galetes pròpies o bé d'empreses col·laboradores amb l'objecte de millorar i optimitzar l'experiència d'usuari. Per tal que siguin recollides n'és necessari el consentiment.

Què són les galetes?
Les galetes o cookies són un tipus de fitxer que es descarrega a l'equip d'un usuari/client del web amb la finalitat de recollir dades que podran ser actualitzades i recuperades per l'entitat responsable de la instal·lació.
NOM RESPONSABLE utilitza galetes principalment per a les qüestions següents:
(Exemple)
- Assegurar el funcionament correcte del lloc web de NOM RESPONSABLE.
- Emmagatzemar temporalment la informació relativa a les preferències de l'usuari, com pot ser l'idioma.
- Recollir informació estadística, amb l'objecte de millorar l'experiència en el lloc web.

La utilització de les galetes per part de NOM RESPONSABLE es deu al propòsit d'intentar optimitzar la informació i els serveis oferts als usuaris, per millorar l'experiència cada cop que s'utilitzen els serveis web.

Quines dades es recullen?
(En aquest apartat cal especificar les dades recollides en tot tipus de galetes utilitzades.)

Tipus de galetes utilitzades, responsables, termini de conservació i destinataris
Les galetes utilitzades per NOM RESPONSABLE són les següents:

TIPUS DE GALETA
Definició (es pot ampliar la informació donada amb una segona capa d'informació on s'expliquin detalladament cada tipus de galetes).

Nom de la cookie	Finalitat	Responsable	Durada conservació	Destinataris
Nom tècnic de la cookie	Descripció de la finalitat concreta	Identificació del responsable	Cal especificar el termini de conservació	Cal especificar possibles destinataris.
Xxxx	Desa les vostres opcions de consentiment de galetes	APDA	12 mesos	No se'n preveuen.

Configuració de les galetes
D'acord amb la normativa vigent, NOM DEL RESPONSABLE sol·licita el seu permís per realitzar la gestió de galetes. Li recordem que pot deshabilitar o personalitzar l'ús de galetes quan ho consideri oportú.

El vostre consentiment s'aplica als dominis següents: URL WEB
El vostre estat actual: Permet-les totes/Personalitzades/Rebutjar-les totes.
Data de consentiment: DATA I HORA
Canviar el vostre consentiment (enllaç) | Retirar el consentiment (enllaç)

A més a més, podrà realitzar la corresponent modificació a través dels paràmetres de configuració del seu navegador web. Atès que el procediment pot diferir en cada navegador web, li proporcionem la relació dels principals navegadors web del mercat: (desplegar)

Revisió de la política de galetes
NOM DEL RESPONSABLE té previst realitzar una revisió de la Política de galetes amb caràcter anual; no obstant això, si hi ha algun altre factor que requereixi la revisió, es realitzarà amb més periodicitat.

NOM DEL RESPONSABLE, en el seu web **URL WEB**, utilitza galetes pròpies o bé d'empreses col·laboradores amb l'objecte de millorar i optimitzar l'experiència d'usuari. Per tal que siguin recollides és necessari el consentiment.

Què són les galetes?

Les galetes o cookies són un tipus de fitxer que es descarrega a l'equip d'un usuari/client del web amb la finalitat de recollir dades que podran ser actualitzades i recuperades per l'entitat responsable de la instal·lació.

NOM DEL RESPONSABLE utilitza galetes principalment per a les qüestions següents:

(Exemple)

- Assegurar el funcionament correcte del lloc web de **NOM DEL RESPONSABLE.**
- Emmagatzemar temporalment la informació relativa a les preferències de l'usuari, com pot ser l'idioma.
- Recollir informació estadística, amb l'objecte de millorar l'experiència en el lloc web.

L'ús de les galetes per part de **NOM DEL RESPONSABLE** es deu al propòsit d'intentar optimitzar la informació i els serveis oferts als usuaris, per millorar l'experiència cada cop que s'utilitzen els serveis web.

Quines dades es recullen?

(En aquest apartat cal especificar les dades recollides en tota mena de galetes utilitzades.)

Tipus de galetes utilitzades, responsables, termini de conservació i destinataris

Les galetes utilitzades per **NOM DEL RESPONSABLE** són les següents:

TIPUS DE GALETA **Definició (es pot ampliar la informació donada amb una segona capa d'informació on s'expliquin detalladament cada tipus de galetes).**				
Nom de la cookie	**Finalitat**	**Responsable**	**Durada conservació**	**Destinataris**
Nom tècnic de la cookie	Descripció de la finalitat concreta	Identificació del responsable	Cal especificar el termini de conservació	Cal especificar possibles destinataris.
Xxxx	*Desa les vostres opcions de consentiment de galetes*	*APDA*	*12 mesos*	*No se'n preveuen.*

Configuració de les galetes

D'acord amb la normativa vigent, **NOM DEL RESPONSABLE** sol·licita el seu permís per realitzar la gestió de galetes.

Li recordem que pot deshabilitar o personalitzar l'ús de galetes quan ho consideri oportú.

El vostre consentiment s'aplica als dominis següents: **URL WEB**

El vostre estat actual: Permet-les totes/Personalitzades/Rebutjar-les totes.

Data de consentiment: **DATA I HORA**

Canviar el vostre consentiment (enllaç) | Retirar el consentiment (enllaç)

➔ *ALERTA! Es recorda que acceptar o rebutjar galetes ha de ser igual de senzill i retirar el consentiment també.*

A més a més, podrà fer la corresponent modificació a través dels paràmetres de configuració del seu navegador web.

Atès que el procediment pot diferir en cada navegador web, li proporcionem la relació dels principals navegadors web del mercat:

(Exemple)

- Microsoft
  http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies
- Safari
  http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Google Chrome
  https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- Firefox

http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we

Revisió de la política de galetes

NOM DEL RESPONSABLE té previst dur a terme una revisió de la Política de galetes amb caràcter anual; no obstant això, si hi ha algun altre factor que requereixi la revisió, es farà amb més periodicitat.

Annex 2. Model de política de privadesa

NOM DEL RESPONSABLE es compromet a protegir la vostra privadesa i desenvolupar la tecnologia que us proporcioni l'experiència més segura a la pàgina web. Aquesta declaració de privadesa és vàlida per a la pàgina web **URL PÀGINA WEB** i regula la recollida i l'ús de dades.

Acceptant les polítiques de privacitat, consentiu les pràctiques descrites en aquesta declaració.

Qui és el responsable de les dades?

L'informem que qualsevol dada personal que vostè faciliti a través d'aquest lloc web serà tractat per **NOM DEL RESPONSABLE** en qualitat de responsable del tractament. **NOM DEL RESPONSABLE** és el titular d'aquest lloc web, societat domiciliada a **ADREÇA**, (inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número de registre tributari X **/ creada en virtut de la Llei** X**)**, d'ara endavant "**NOM DEL RESPONSABLE**"

Quines dades recollim?

En compliment del que requereix la Llei 29/2021, de 28 d'octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals (d'ara endavant, LQDP), i amb els reglaments que la desenvolupen, s'informa els usuaris d'aquest lloc web que (especificar les dades que es recullen i si són expresses, automàtiques o sensibles).

Recollim cookies?

En aquest apartat es pot:

- *Incloure aquí tot el redactat de la política de cookies.*
- *Fer un breu resum de la política de cookies i enllaçar-ho.*

Amb quina finalitat tractem les vostres dades?

NOM DEL RESPONSABLE podrà tractar les seves dades personals per a les finalitats descrites a continuació sempre que vostè consenteixi part o la totalitat:

☐Finalitat 1 → explicació finalitat.

☐Finalitat 2 → explicació finalitat.

☐Finalitat 3 → explicació finalitat.

☐Finalitat 4 → explicació finalitat.

➔ *ALERTA! Les caselles no podran estar marcades prèviament i serà l'usuari qui decidirà consentir de forma lliure, específica i informada a totes o a part d'aquestes finalitats.*

Quant de temps es conservaran les meves dades?

NOM DEL RESPONSABLE conservarà les seves dades personals el temps necessari per a les finalitats descrites més amunt. En cas que hi hagi una legislació que obligui **NOM DEL RESPONSABLE** a conservar les seves dades personals, **NOM DEL RESPONSABLE** conservarà les seves dades personals durant dit període addicional, però seran bloquejades i només es tractaran per garantir-ne la conservació. Finalitzats aquests terminis, les dades personals seran suprimides.

A qui passarem les vostres dades?

Per norma general, les vostres dades no es passaran a tercers si no comptem amb el vostre consentiment exprés per fer-ho.

Per aconseguir les finalitats anteriorment esmentades, i només quan així sigui necessari, les seves dades personals es poden transmetre a:

a) Encarregats de tractament de **NOM DEL RESPONSABLE** que hagin de processar les seves dades personals en relació amb la finalitat que es tracti, el que realitzaran segons les instruccions d'aquesta entitat i de conformitat amb la seva política de privadesa i qualsevol mesura de seguretat i de confidencialitat apropiada que estableixi **NOM DEL RESPONSABLE**.

b) Administracions públiques competents, en els casos que preveu la Llei i per a les finalitats que s'hi defineixin.

c) Altres destinataris: especificar.

Passarem les vostres dades a països fora d'Andorra?

En aquest apartat cal especificar a quins països i si disposen o no d'un nivell adequat de protecció.

- En cas que es transmetin dades a països que no garanteixen un nivell adequat de protecció, convindrà especificar aquí els riscs que això comporta.

De quins drets disposeu?

En compliment de la LQPD i els seus reglaments de desenvolupament, **NOM DEL RESPONSABLE** l'informa que disposa dels drets d'accés, rectificació, supressió, limitació de tractament, portabilitat i oposició de les seves dades personals, reconeguts en l'esmentada normativa. Per tal d'exercir-los vostè haurà d'enviar una comunicació escrita i signada a l'adreça de correu electrònic **ADREÇA CORREU ELECTRÒNIC /** emplenar el formulari contingut a **URL PLANA WEB/ etc),** on haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat per tal que **NOM DEL RESPONSABLE** pugui comprovar la vostra identitat (les dades aquí adjuntades només es tractaran per la finalitat exclusiva de tramitar els vostres exercicis de drets i s'eliminaran immediatament un cop completada aquesta finalitat).

Davant de qualsevol vulneració dels seus drets, especialment quan vostè no hagi obtingut satisfacció en el seu exercici, pot presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA). També pot aconseguir més informació sobre els drets que l'assisteixen dirigint-se a aquest organisme.

Puc retirar el meu consentiment?

El consentiment donat per a alguna finalitat específica, pot ser retirat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada. En aquests supòsits **NOM DEL RESPONSABLE** deixarà de tractar les dades personals o, si s'escau, deixarà de

fer-ho per a aquesta finalitat en concret, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Amb quines mesures de seguretat protegirem les vostres dades?

NOM DEL RESPONSABLE li garanteix que el tractament que portarà a terme de les seves dades personals està sotmès al més estricte deure de confidencialitat, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar-ne l'alteració, mal ús, pèrdua, robatori i tractament i/o accés no autoritzat.

Possibles canvis en la política de privadesa?

Aquesta política de privadesa és subjecta a eventuals canvis d'acord amb la legislació aplicable en cada moment. En tot cas, qualsevol modificació d'aquesta Política de Privadesa li serà degudament notificada perquè vostè quedi informat dels canvis produïts i pugui atorgar el seu consentiment exprés a aquests canvis.

Annex 3. Model d'avís legal

Aquest avís legal recull les condicions generals que regulen l'accés i l'ús de la pàgina web **URL WEB**, d'ara endavant "EL WEB", del qual és titular i propietària **NOM DEL RESPONSABLE,** societat domiciliada a **ADREÇA**, (inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número de registre tributari **X**/ creada en virtut de la Llei **X**), d'ara endavant "**NOM DEL RESPONSABLE**". L'accés al WEB és gratuït i la seva visualització no requereix cap registre ni subscripció prèvia.

A través del **WEB** es facilita informació general dels nostres serveis.

LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

NOM DEL RESPONSABLE no es responsabilitza dels danys i perjudicis produïts o que es puguin produir, de cap naturalesa, que es derivin de l'ús de la informació, del contingut del WEB i dels programes que incorpora, i que puguin ocasionar, a títol enunciatiu i no limitatiu: errors o omissions en els continguts, falta de disponibilitat del WEB o la transmissió de virus o programes maliciosos o lesius en els continguts, malgrat haver adoptat totes les mesures tecnològiques necessàries per evitar-ho.

La informació continguda en el WEB és la vigent en la data de l'última actualització, i **NOM DEL RESPONSABLE** no garanteix l'absència d'errors en l'accés al WEB ni en el contingut, però adoptarà les mesures pertinents per evitar-los, corregir-los i/o actualitzar-los tan aviat com es detectin.

NOM DEL RESPONSABLE es reserva el dret de modificar i actualitzar la informació del WEB, la presentació i configuració i les condicions d'accés sense necessitat de previ avís i en qualsevol moment. Així mateix, **NOM DEL RESPONSABLE** es reserva el dret de modificar i/o ometre totalment o parcialment els continguts del WEB i restringir-ne l'accés. En cas que s'hagin de

fer operacions de manteniment, reparació, actualització o millora dels serveis, **NOM DEL RESPONSABLE** es reserva el dret de suspendre temporalment i sense necessitat de previ avís l'accés al WEB, així com el dret de prestació o cancel·lació dels serveis, sense perjudici de procurar posar-ho en coneixement dels usuaris, sempre que les circumstàncies ho permetin.
L'ús d'aquest WEB i la informació que es facilita és responsabilitat de l'usuari.

Cap tercer podrà establir una relació de *framing* entre les seves pàgines web i el WEB. Així mateix, **NOM DEL RESPONSABLE** no es responsabilitza del contingut de tercers al qual es pugui accedir mitjançant els enllaços continguts al WEB.

SERVEIS I PRODUCTES DEL WEB

El WEB pot contenir enllaços a pàgines web alienes que es posen a disposició de l'usuari amb l'única finalitat de facilitar-li l'accés als continguts, productes o serveis que puguin ser del seu interès i que **NOM DEL RESPONSABLE** no gestiona ni controla en cap moment.

La inclusió dels enllaços a portals de tercers no implica en cap cas una vinculació entre **NOM DEL RESPONSABLE** i els titulars dels portals enllaçats. **NOM DEL RESPONSABLE** no assumeix cap tipus de responsabilitat directa o indirecta en relació amb la licitud, veracitat, utilitat, qualitat o fiabilitat dels serveis i continguts propietat de tercers, o que aquests gestionin o controlin, encara que s'hi pugui accedir a través del WEB.

A tots els efectes legals, s'entén que qualsevol relació contractual o extracontractual que l'usuari dugui a terme amb tercers contactats mitjançant el WEB es realitza únicament i exclusiva entre l'usuari i els tercers.
L'usuari accepta que **NOM DEL RESPONSABLE** no tingui cap responsabilitat sobre els danys o perjudicis de qualsevol naturalesa ocasionats amb motiu de

les negociacions, converses o relacions contractuals o extracontractuals entre l'usuari i tercers contactats per mitjà del WEB.

L'usuari haurà de prendre coneixement de les indicacions, dels avisos o de les advertències legals que els portals de tercers puguin establir pel seu ús.

RESPONSABILITAT DE L'USUARI

L'usuari és responsable del compliment de les lleis i reglaments en vigor i de les regles aplicables a l'ús que es faci dels productes i aplicacions. Tanmateix, es prohibeix l'ús del WEB contrari a la bona fe, en particular i de manera no exhaustiva: l'ús contrari a la normativa andorrana o que infringeixi els drets de tercers; la publicació o transmissió de qualsevol contingut que resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racial, xenòfob o difamatori; alterar o intervenir per mitjans fraudulents pàgines web personals o correus electrònics, o sistemes d'altres usuaris o tercers sense la seva autorització; els *cracks*, números de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri els drets de la propietat intel·lectual de tercers; la recollida i/o la utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o que contravingui les disposicions de la Llei Qualificada 29/2021 de protecció de dades personals; la utilització del servidor de correu, el domini i les adreces de correu electrònic amb finalitats de correu no desitjat, bombardeig de correu, suplantació d'identitat, frau sota custòdia de tercers, Scam 419, *pharming*, difusió de virus (troians, etc.) o qualsevol altre tipus d'activitat realitzada amb ànim fraudulent o delictiu.

Queda expressament prohibit accedir, modificar, visualitzar la configuració, l'estructura i els arxius dels servidors del WEB. Davant qualsevol problema que es pugui produir en els servidors i sistemes de seguretat del WEB com a conseqüència directa d'una actuació negligent de l'usuari, aquest respondrà per la responsabilitat civil i penal que correspongui. L'usuari respectarà els estàndards tècnics disposats pel WEB en l'administració i desenvolupament dels

productes utilitzats de manera que no es produeixi un ús abusiu que retardi els servidors i perjudiqui la prestació dels productes o drets d'altres usuaris.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I COOKIES

En compliment del que requereix la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals (d'ara endavant, LQDP), i amb els reglaments que la desenvolupen, s'informa als usuaris d'aquest lloc web que qualsevol dada personal facilitada a **NOM DEL RESPONSABLE** serà tractada amb les finalitats i condicions definides al seu Registre d'Activitats de Tractament.
El responsable del fitxer és **NOM DEL RESPONSABLE** en qualitat de responsable del tractament, amb domicili a **ADREÇA** i el seu Delegat de protecció de Dades és **NOM DPD (adreça contacte)**.

Les dades aquí recollides es tractaran per les finalitats de **ESPECIFICAR**.

En compliment de la LQPD, i els seus reglaments de desenvolupament, **NOM DEL RESPONSABLE** l'informa que disposa dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació de tractament reconeguts en l'esmentada normativa.

L'informem que aquesta pàgina web recull cookies. Trobareu una explicació exhaustiva en el següent enllaç. (posar-hi enllaç política de cookies).
Per més informació sobre com tractarem les dades personals consulteu el següent enllaç (enllaç a política de privacitat).

PROPIETAT INTEL·LECTUAL SOBRE ELS CONTINGUTS

Tots els elements que apareixen al WEB, sense limitació (fotografies, música, sons, animacions, programari, textos, nom de domini, marques, informació i contingut recopilat de tota la web, etc) , així com l'estructura, el disseny gràfic i el codi font són propietat de **NOM DEL RESPONSABLE**, o si s'escau, de tercers que li han cedit els corresponents drets d'ús, i que l'usuari d'aquest lloc web ha

de respectar, i que, per tant, estan protegits per la normativa de propietat intel·lectual. No es podran realitzar actes totals o parcials de reproducció, publicació, tractament informàtic, distribució, difusió, transformació, compilació, modificació, distribució o comunicació pública del WEB sense el consentiment previ i per escrit de **NOM DEL RESPONSABLE**.

L'accés per part de l'usuari als continguts i els serveis del WEB no implica cap dret pel que fa a la transmissió, cessió, utilització, alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública, objecte de propietat intel·lectual, sense la prèvia i expressa autorització específicament atorgada a aquest efecte per part de **NOM DEL RESPONSABLE** o del tercer titular dels drets, si s'escau. Els usuaris del WEB només podran realitzar un ús privat i personal dels continguts, és a dir, només tindran dret a visualitzar i realitzar còpies dels continguts per al seu ús personal i exclusiu i hauran d'aplicar aquests drets sobre la base dels principis de bona fe i la normativa aplicable.

Queda absolutament prohibit l'ús del WEB o de qualsevol dels seus elements amb finalitats comercials o il·lícites. La utilització no autoritzada de la informació continguda en aquest Portal, així com els perjudicis ocasionats en els drets de propietat intel·lectual, poden donar lloc a l'exercici de les accions legals pertinents i, si s'escau, a les responsabilitats derivades d'aquest exercici.

COMPROMISOS

NOM DEL RESPONSABLE es compromet a no realitzar publicitat enganyosa. En aquest sentit, no es consideraran publicitat enganyosa els errors formals o numèrics que es puguin trobar en el contingut de les diferents seccions del WEB a causa del manteniment i/o de l'actualització incompleta o defectuosa de la informació continguda en aquestes seccions del WEB com a conseqüència del que s'ha esmentat en aquest apartat, **NOM DEL RESPONSABLE** es compromet a corregir aquesta situació tan aviat com tingui constància dels esmentats errors.

ACCEPTACIÓ

L'ús del WEB implica l'expressa i plena acceptació d'aquestes condicions generals i de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest avís legal en la versió publicada en el moment en què l'usuari accedeix a aquest avís (excepte la política de privacitat, que caldrà acceptar-la expressament). En conseqüència, es recomana que l'usuari llegeixi aquest avís legal cada vegada que accedeixi al WEB, atès que es poden produir modificacions en les condicions generals, sense perjudici de les condicions particulars que es puguin aplicar a determinats serveis concrets del WEB.

LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ APLICABLE

Les presents condicions d'accés i ús queden subjectes a la legislació andorrana i a la competència dels tribunals.

C/ Dr. Vilanova, 15-17
Nova seu del Consell General, planta -5
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra
+ (376) 808115
apda@apda.ad
@AndorraDPA
www.apda.ad

AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Agència Andorrana
de Protecció de Dades