



ap
da

Agència Andorrana
de Protecció de Dades

MEMÒRIA ANUAL 2023



1

Presentació

2

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades

3

Potestats de l'APDA

4

Difusió de la normativa

5

Comissions

6

Vincles internacionals



1. Presentació

El mes de maig del 2023 ha fet un any de l'entrada en vigor la **Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD)**, una normativa que s'emmiralla en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea (UE) amb l'objectiu de regular el tractament de dades personals i proporcionar una uniformitat en l'ordenament sobre protecció de dades.

En aquest context, l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA) ha intensificat la seva tasca de **suport als responsables i encarregats del tractament** de les entitats i institucions, per tal de facilitar la seva adaptació a les principals novetats que comporta aquesta norma. A tal efecte, la institució també ha hagut de renovar-se creant **nous procediments** i desenvolupant tots els mecanismes per facilitar el compliment de les obligacions.

Les principals actuacions de suport a entitats i institucions vinculades a l'adequació a la nova llei s'han centrat a atendre les **consultes**, que enguany es mantenen en el mateix grau que el 2022. L'activitat de l'APDA també s'ha adreçat a respondre les **consultes formals**, formulades per les administracions públiques, establint criteris i resolent dubtes respecte als tractaments de dades personals, l'adequació de determinats tractaments de dades a la LQPD o la designació del delegat de protecció de dades.

Al llarg del 2023, el nombre de **formacions** impartides per l'APDA ha disminuït notablement, atès que els recursos humans han minvat durant l'any. Tanmateix, l'Agència ha fet el possible per conscienciar els més joves en privacitat i ha mantingut les xerrades a centres educatius i AMPAs fetes en anys anteriors.

A més, s'ha renovat tota la **pàgina web** i s'ha posat en funcionament l'eina de Registre de Delegats de Protecció de Dades. També, al web, s'han posat a disposició els **formularis** per a les diverses notificacions i comunicacions que les entitats han de tramitar amb l'APDA.

1. Presentació

Així mateix, s'han desenvolupat un total de **cinc guies** i **tres actualitzacions de guies** existents, a més de la **campanya divulgativa** *Protegeix les teves dades, fes prevaldre els teus drets* a través de ràdio i xarxes socials realitzada entre maig i setembre del 2023 per conscienciar la ciutadania de la importància de la correcta gestió de les dades personals, dels nous drets i obligacions de la LQPD, així com del paper de l'APDA en el procés d'adaptació de la ciutadania, empreses i institucions al nou marc normatiu. Es tracta d'un total de vuit càpsules d'un minut de durada aproximadament, en què s'aborden temes com les polítiques de galetes als webs; la videovigilància; els menors a internet; les dades d'ús sensible; els drets d'accés i supressió; les violacions de seguretat; la biometria i les dades en les comunitats de propietaris.

Per assumir totes aquestes tasques i donar una resposta adequada a les noves necessitats, ha calgut fer canvis organitzatius a l'Agència i adaptar les funcions als llocs de treball. Així, en desaparèixer l'obligació de notificar els fitxers de dades personals a les autoritats de control, però en integrar-se d'altres noves obligacions com la del registre dels Delegats de Protecció de Dades, ha suposat reforçar, principalment, el **servei de consultoria** i **l'atenció al públic**, els recursos per impartir les formacions, la creació de la figura del delegat de protecció de dades de l'APDA, l'adequació de l'àrea d'inspecció a les noves funcions i la creació del **registre de delegats de protecció de dades**.

En definitiva, l'objectiu principal de l'APDA al llarg d'aquest any 2023 ha estat donar a conèixer a les entitats les novetats introduïdes per la LQPD. La reorganització estratègica i la prioritat de la professionalització estan destinades a garantir que l'Agència continuï sent el punt de referència en la protecció de les dades personals per a les entitats, empreses i institucions en la complexa tasca d'adaptar-se a les demandes de la normativa.

2. L'Agència Andorrana de Protecció de Dades

- 2.1 Funcions
- 2.2 Organigrama
- 2.3 Organització Interna



L'APDA

2.1 Funcions

L'APDA és un **organisme independent** que té per objectiu garantir els drets a la protecció de les dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada. Es tracta d'una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions.

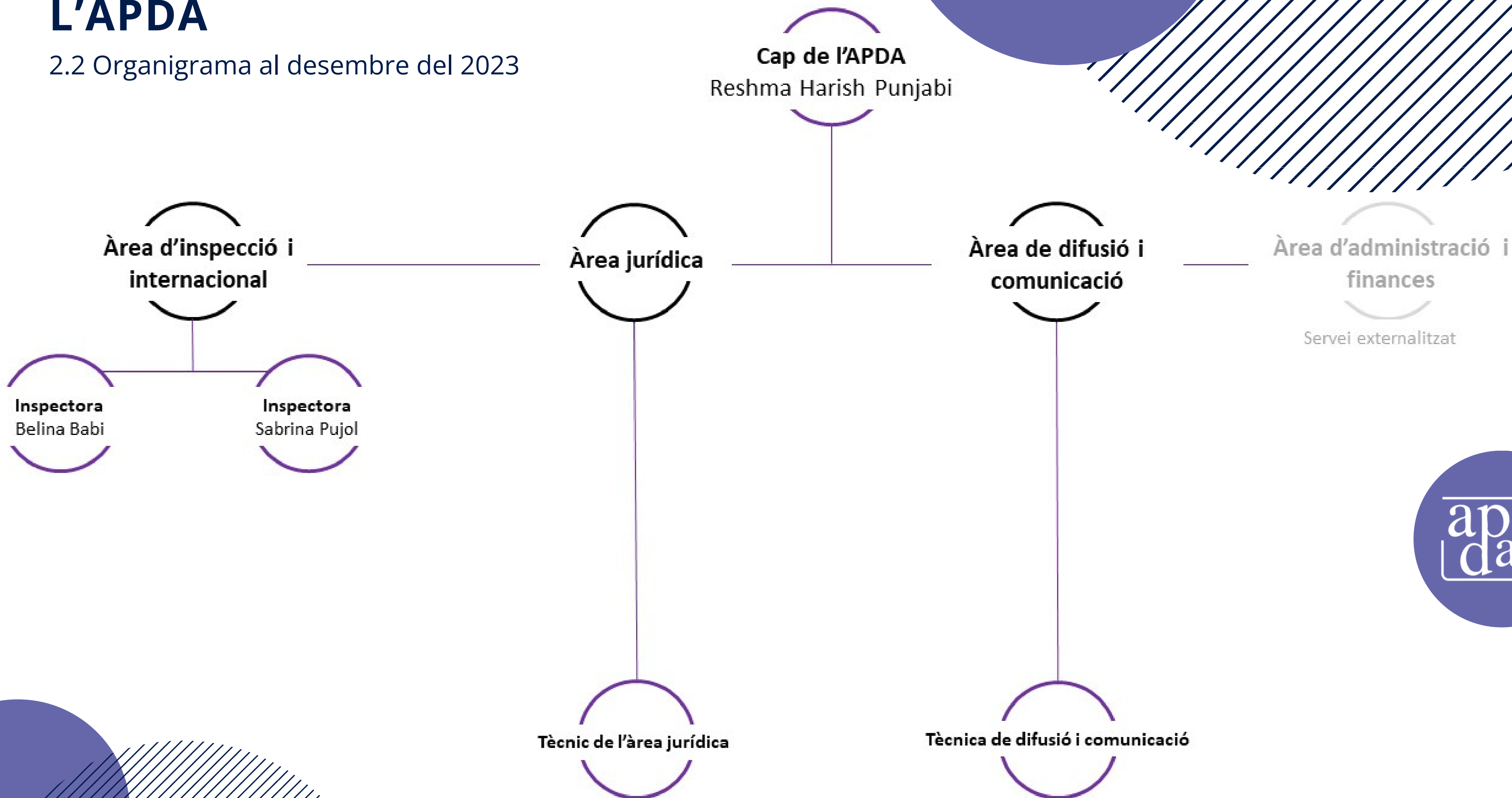
La LQPD garanteix que **el marc andorrà de protecció de dades s'actualitzi tant a la constant evolució tecnològica** que vivim com als nous estàndards europeus, sempre garantint un màxim respecte a les nostres llibertats i drets individuals.

Funcions:

- Tramitar els expedients d'inscripció, modificació i supressió de fitxers de dades personals de naturalesa privada.
- Difusió de bones pràctiques en el tractament de les dades personals.
- Informar a les persones físiques sobre els seus drets i procedir a la tramitació dels expedients administratius quan aquests drets no són atesos.
- Desenvolupar projectes d'adaptació i canvis d'hàbits en el tractament de les dades personals tant per a entitats de caràcter privat com per a les administracions públiques.
- Assessorar a les entitats privades i a les administracions públiques en el tractament de les dades personals.
- Formar els responsables del tractament en tots els procediments d'adaptació a la LQPD.
- Instruir els expedients administratius d'infracció comesos per entitats de naturalesa privada i pública.
- Organitzar conferències i xerrades formatives adreçades als ciutadans i les a escoles.

L'APDA

2.2 Organigrama al desembre del 2023



L'APDA

2.3 Organització Interna

Actualització de la Guia interna per a la gestió de persones

L'APDA, ha dut a terme dues actualitzacions de la seva guia interna per a la gestió de persones incorporant el següent:

- Actualització dels apartats: organigrama, subvenció de la formació com a avantatge social, entorn regulador i normatiu, règim de relació laboral i dedicació, treball mòbil i teletreball, fitxes de llocs de treball.
- Aclariments dels apartats: òrgan consultiu de l'APDA i desenvolupament del talent.

Nous espais

L'APDA ha ampliat les seves instal·lacions amb nous despatxos en la mateixa seu del Consell General on està ubicada.

Formació continuada

Des de l'APDA, per poder estar al dia de les novetats en matèria de noves tecnologies i privacitat, motiva a la seva plantilla a participar de manera individual en formacions continuades. Enguany, s'ha dut a terme:

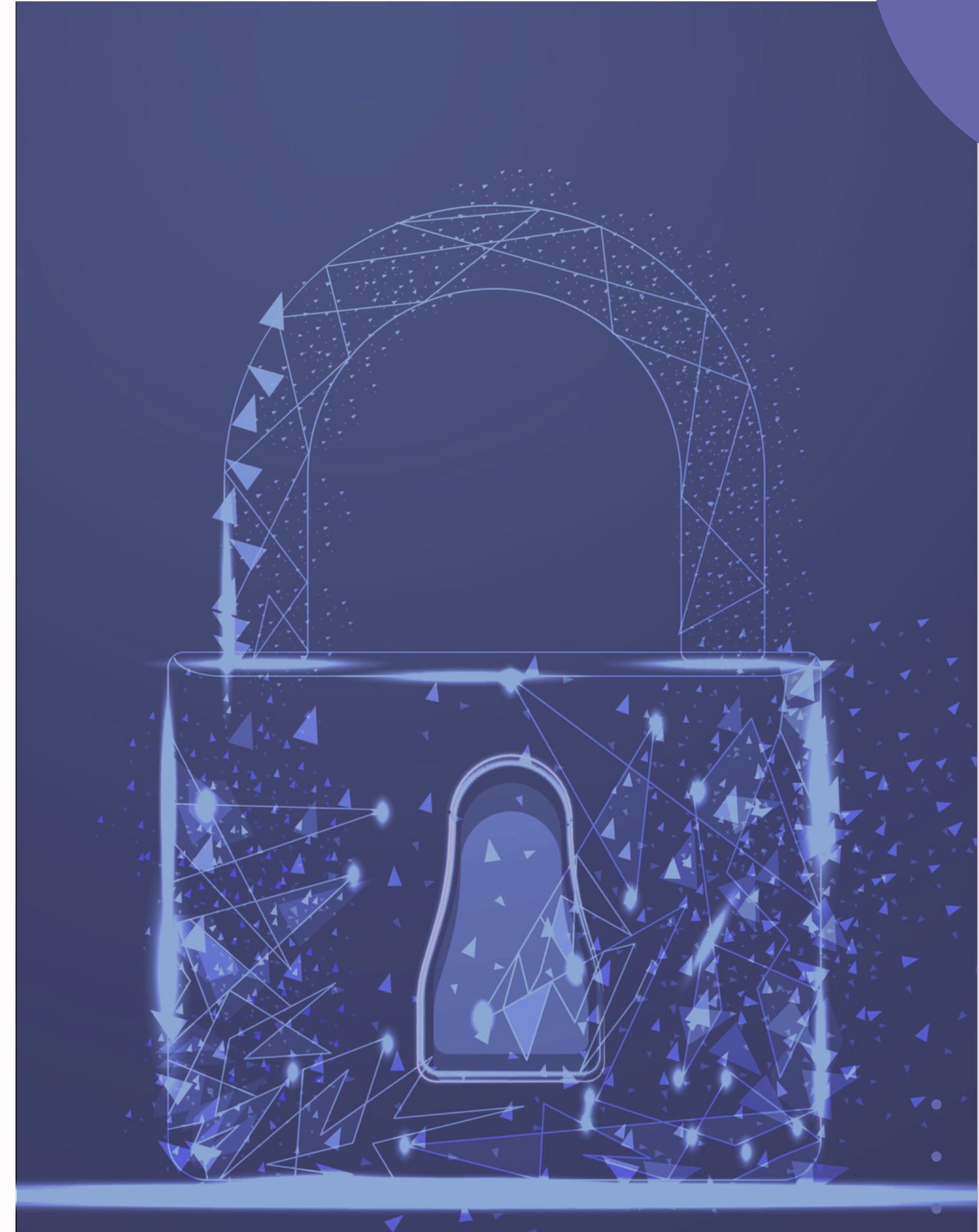
- Participació en set (7) Webinars organitzats per la CNIL (autoritat francesa de protecció de dades personals), destacant el Webinar: *La instrucció de la CNIL de les sol·licituds d'autorització relatives a tractaments en l'àmbit de la salut*.
- Participació en la jornada oberta de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades Personals sobre "aprofundir en l'impacte en els drets humans de tecnologies d'alt risc com la intel·ligència artificial".
- Participació en la formació organitzada per tal d'anivellar el coneixement en protecció de dades de les noves incorporacions.

L'APDA també aposta per formacions de llarga durada i enguany, ha subvencionat un semestre del Màster Universitari en Ciberdelinqüència de la Universitat Oberta de Catalunya a la inspectora per dotar a la institució de coneixements específics sobre aquesta matèria, a més del treball de final de curs de Community Management a la tècnica de comunicació per haver escollit l'APDA com a tema.



3. Potestats

- 3.1 Potestats de l'APDA
- 3.2 Instruccions
- 3.3 Funció consultiva
- 3.4 Funció de control
- 3.5 Notificacions i acreditacions



L'APDA

3.1 Potestats

L'article 49 de la LQPD detalla les competències de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.



L'Agència Andorrana de Protecció de Dades té dins del seu àmbit d'actuació les competències següents:

- Vigilar el **compliment** de la Llei i els reglaments sobre protecció de dades.
- Proposar **millores** en la normativa de protecció de dades.
- Promoure la **sensibilització** del públic i la **comprensió** dels riscos responent a les consultes i peticions que es formulen.
- Redactar eventuais **informes** facultatius i consultius previs als tractaments.
- Emetre **opinions** entorn altres lleis o normes que afecten la privacitat.
- Realitzar **difusió** per proporcionar informació sobre els drets de les persones.
- Publicar la llista de **països i d'organitzacions internacionals** que disposen d'una protecció adequada en matèria de dades personals.
- Tractar les **comunicacions** rebudes.
- Incoar, instruir i resoldre **expedients d'ofici** o d'una **reclamació**.
- **Cooperar** amb altres autoritats de control.

3.2 INSTRUCCIONS

L'APDA pot emetre instruccions amb caràcter vinculant per adequar determinats tractaments de dades als principis i a les garanties que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades. El 2023 s'han emès dues instruccions:

Instrucció sobre la necessitat de DPD de metges i advocats

- Abril del 2023.
- Es rebien moltes consultes en relació amb la interpretació de l'article 38 de la LQPD.

Estableix que els professionals de la salut, els advocats i els despatxos petits d'advocats han de designar un DPD si es troben en algun dels supòsits de l'article 38 de la LQPD.

Instrucció sobre l'excepció domèstica

- Juliol del 2023.
- Es va considerar necessària per fixar els criteris d'interpretació de l'àmbit d'aplicació de la normativa andorrana, i especialment per a l'esclariment del concepte «*activitat particular econòmica que excedeixi l'àmbit privat*».

Fixa els criteris d'interpretació de l'àmbit d'aplicació de la normativa andorrana, té en compte l'interès lucratiu com a criteri general per avaluar l'aplicació de l'excepció domèstica, i l'anàlisi de l'àmbit objectiu de l'excepció domèstica es farà atenent els criteris descrits i cas per cas.

Potestats de l'APDA

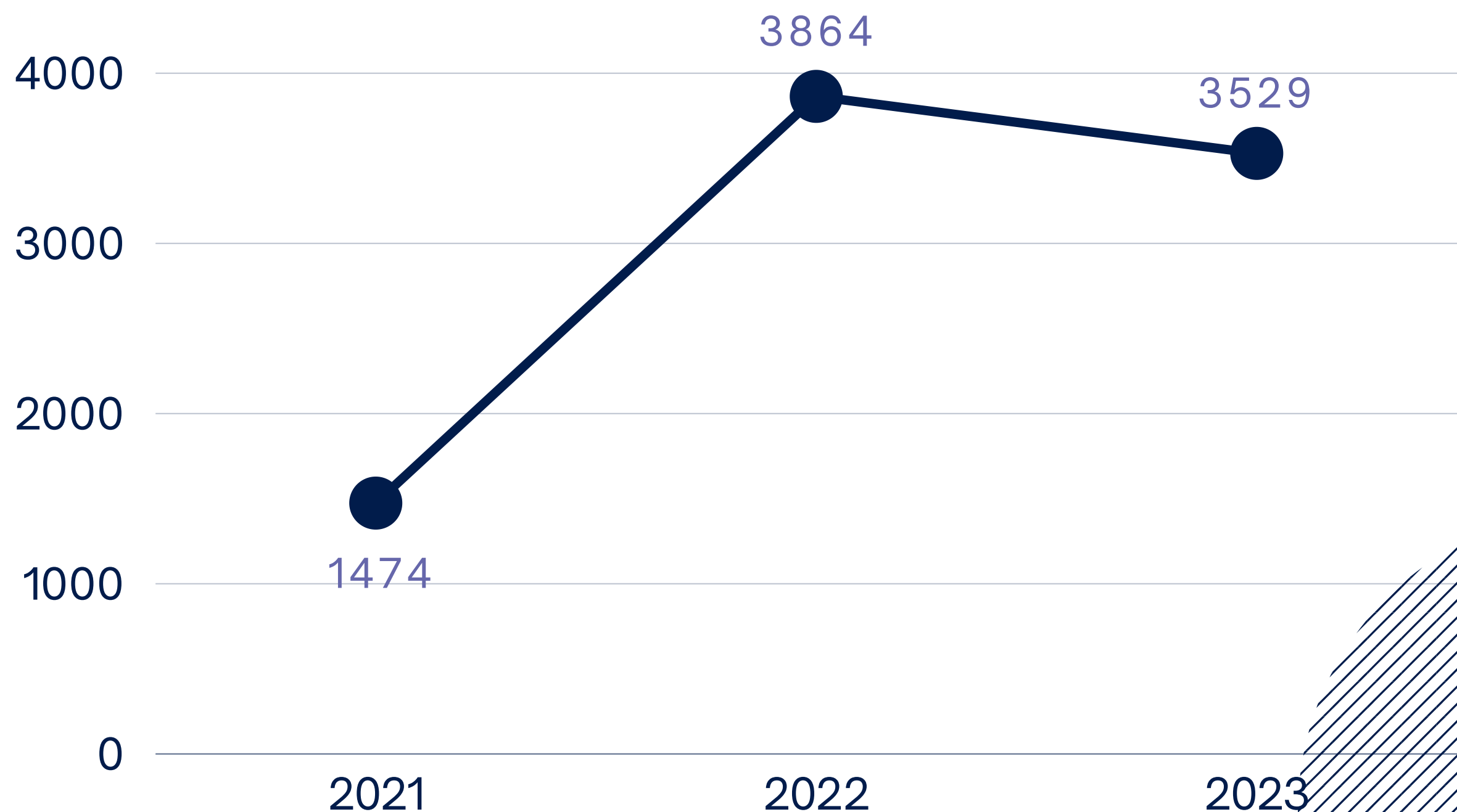
3.3 Funció consultiva

Total consultes 2023

En l'exercici de la seva funció consultiva, l'Agència dona resposta a les consultes que formulen tant persones físiques com jurídiques, privades o públiques, respecte als dubtes que els sorgeixen arran dels tractaments de dades del seu àmbit d'actuació.

Al llarg d'aquest **2023**, s'han formulat un total de **3.529 consultes** a l'APDA, que suposa una constància respecte a la xifra registrada l'any anterior (3.864).

Històric



Potestats de l'APDA

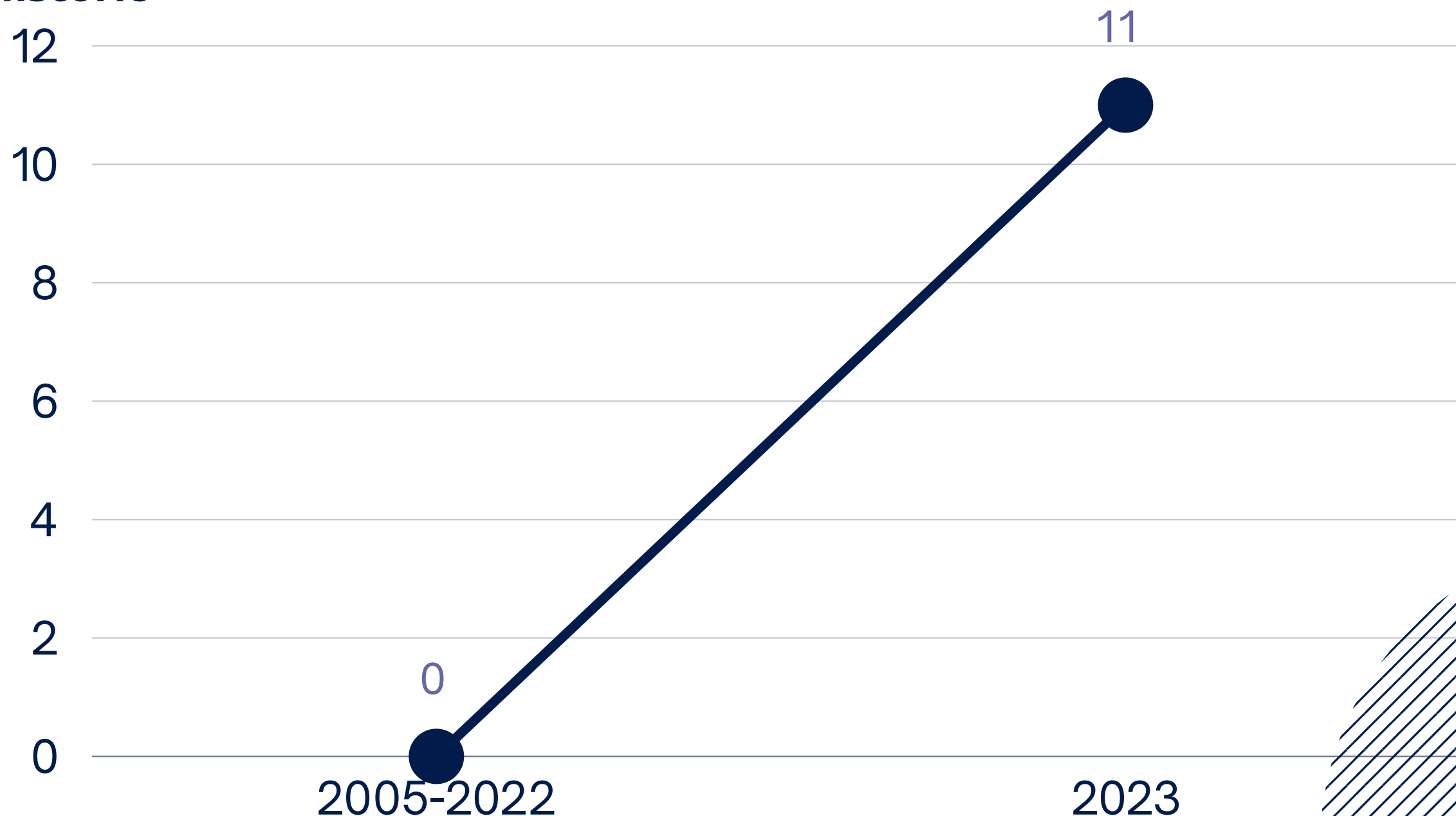
3.4 Funció de control

a. Expedients d'ofici

Total expedients d'ofici 2023

Per primera vegada des de la seva creació, l'Agència ha incoat expedients d'ofici aquest any, per un total d'**onze** (11). Des de l'APDA es considera que encara avui dia no hi ha una cultura de protecció de dades general al país, i es podrien obrir expedients molt més sovint. Tot i això, durant l'any 2023, s'ha hagut d'aturar l'obertura de dos expedients per falta de recursos.

Històric



3.4 Funció de control

a. Expedients d'ofici

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Possible incompliment	Data de tancament	Resultat
05/01/2023	Pública	Certificat Digital	Incompliment del deure d'informar	20/06/2023	Sanció: amonestació
29/12/2022	Pública	Sistema de geolocalització	Manca d'avaluació d'impacte de dades personals	28/04/2023	Resolució d'arxiu
13/03/2023	Privada	Pagament amb pin de la targeta bancària sense encriptament	Vulneració de la confidencialitat de les dades personals	30/08/2023	Resolució d'arxiu
18/03/2023	Privada	Pagament amb pin de la targeta bancària demanant el pin de manera oral	Vulneració de la confidencialitat de les dades personals	06/11/2023	Resolució d'arxiu

3.4 Funció de control

a. Expedients d'ofici

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Possible incompliment	Data de tancament	Resultat
07/03/2023	Privada	Bàner de <i>cookies</i>	Impossibilitat de reconfigurar les preferències i retirar el consentiment	06/11/2023	Resolució d'arxiu
26/04/2023	Pública	Ciberincident	No notificació d'una violació de la seguretat	26/06/2023	Resolució d'arxiu
05/06/2023	Pública	Ciberincident	No notificació d'una violació de la seguretat	10/07/2023	Resolució d'arxiu
14/06/2023	Pública	Delegat de Protecció de Dades	No comunicació de les dades de contacte del DPD a l'APDA	23/06/2023	Resolució d'arxiu

3.4 Funció de control

a. Expedients d'ofici

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Possible incompliment	Data de tancament	Resultat
13/07/2023	Privada	Sector immobiliari	Incompliment del principi de minimització de dades, de les condicions del consentiment i del deure d'informar	03/01/2024	Sanció: advertència
20/11/2023	Privada	En curs			
06/12/2023	Privada	En curs			

3.4 Funció de control

a. Expedients d'ofici

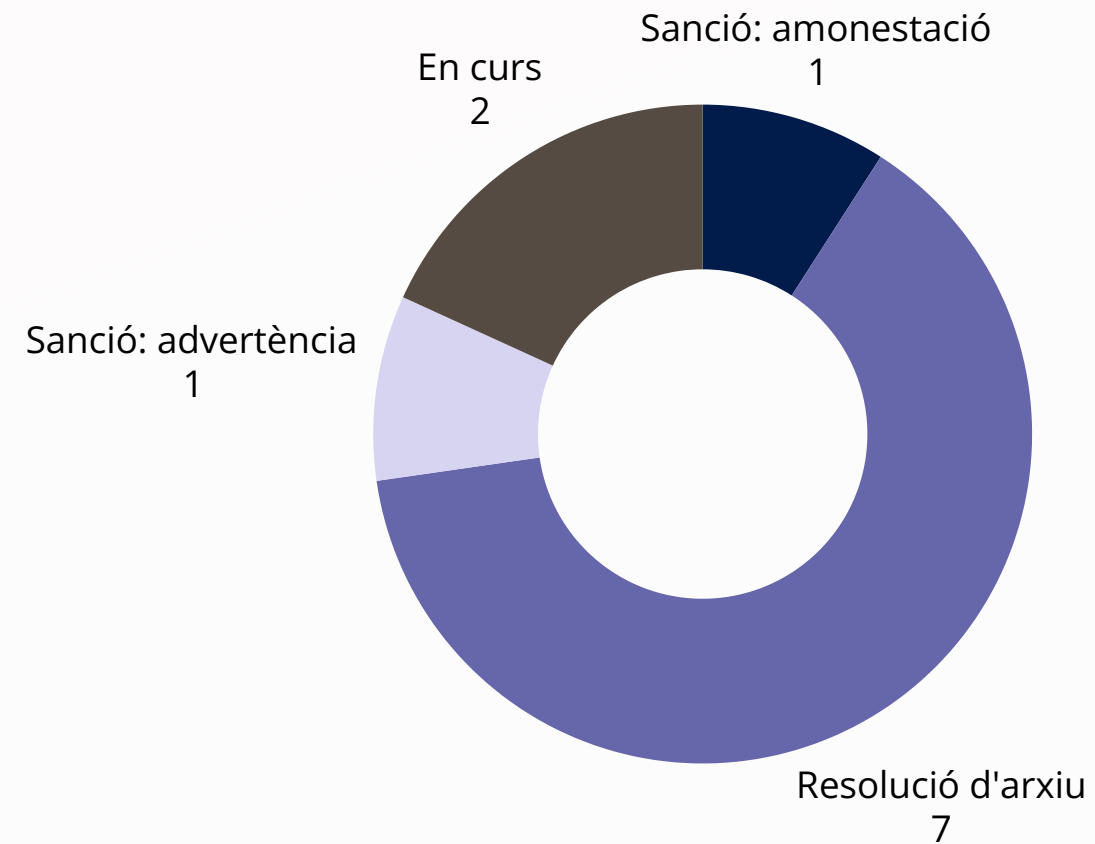
Dades sobre els 11 expedients cursats el 2023

en xifres

Naturalesa de la entitat

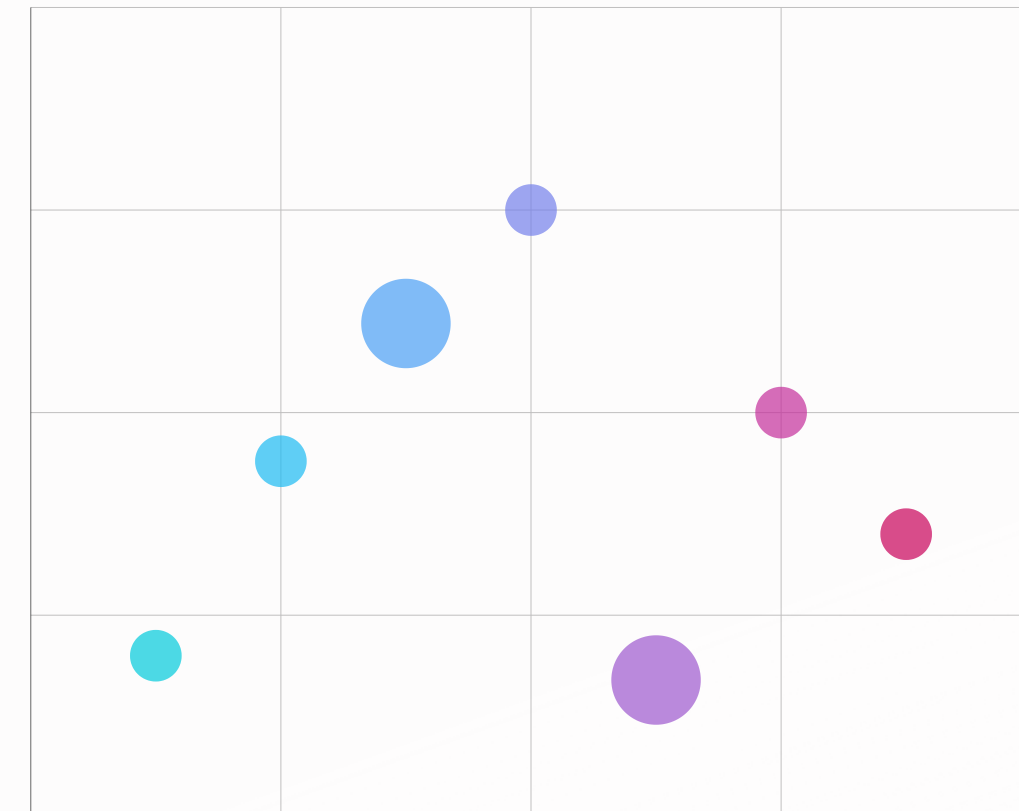


Resultat



- Incompliment del Deure d'informar
- Manca d'Avaluació d'Impacte
- Vulneració de la confidencialitat
- Consentiment invàlid

- No notificació d'una violació de la seguretat
- No comunicació de les dades de contacte del DPD
- Incompliment del principi de minimització



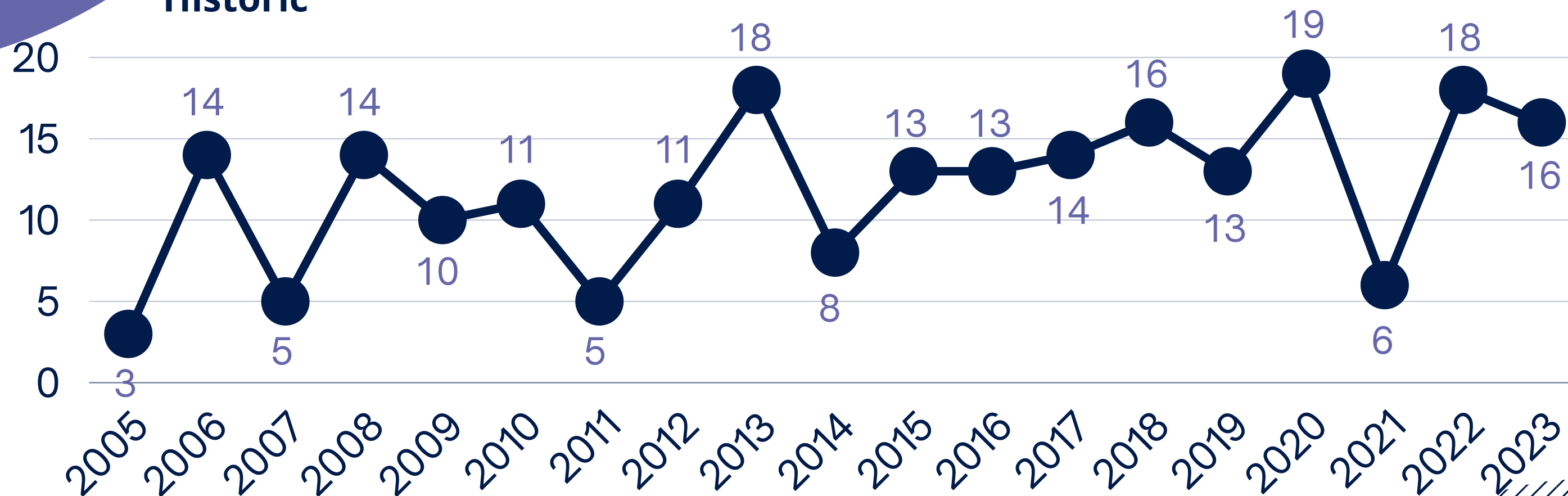
Potestats de l'APDA

3.4 Funció de control

b. Reclamacions

Les temàtiques de les reclamacions rebudes a l'APDA han estat la instal·lació de dispositius d'enregistrament audiovisual, l'incompliment del principi de minimització i d'exactitud de les dades personals.

Històric



En total, durant el 2023, s'han obert 16 expedients per una reclamació.

Les inadmissions s'han dut a terme per ser qüestions d'àmbit domèstic, per no haver-hi prou indicis de vulneració de les dades personals o per haver-hi un procés judicial obert.

3.4 Funció de control

b. Reclamacions

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Possible incompliment	Resultat	Data de tancament
05/01/2023	Pública	Recepció d'un correu electrònic d'un encarregat de tractament	Incompliment del deure d'informació	Traslladat a expedient ofici	23/01/2023
29/12/2022	Pública	Sistema de geolocalització	Manca d'avaluació d'impacte de dades personals	Traslladat a expedient ofici	23/01/2023
13/02/2023	Privada	Publicació d'una fotografia en un mitjà de comunicació electrònic	Inadmissió a tràmit		09/06/2023
27/02/2023	Pública	Accés indegut a dades personals	Resolució d'arxiu		13/06/2023

3.4 Funció de control

b. Reclamacions

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Resultat	Data de tancament
06/03/2023	Privada	No disponibilitat de les dades personals	Ajornat per haver-hi demanda a la Batllia	06/03/2023
14/06/2023	Privada	Divulgació de dades personals	Inadmissió a tràmit	22/06/2023
14/06/2023	Privada	Divulgació de dades personals	Inadmissió a tràmit	22/06/2023
05/07/2023	Privada	Divulgació de dades personals	Inadmissió a tràmit	11/07/2023

3.4 Funció de control

b. Reclamacions

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Resultat	Data de tancament
22/07/2023	Privada	Divulgació de dades personals	Inadmissió a tràmit	11/08/2023
22/07/2023	Privada	Divulgació de dades personals	Inadmissió a tràmit	11/08/2023
25/08/2023	Privada	Cessió de dades personals	Inadmissió a tràmit	05/09/2023
02/09/2023	Privada	En curs		

3.4 Funció de control

b. Reclamacions

Data d'obertura	Naturalesa de la entitat	Temàtica	Resultat	Data de tancament
20/09/2023	Privada	Divulgació de dades personals	No s'ha tramitat per l'interessat*	27/10/2023
20/10/2023	Privada	Divulgació de dades personals	No s'ha tramitat per l'interessat*	20/10/2023
11/12/2023	Pública	En curs		
14/12/2023	Privada	Divulgació de dades personals	Inadmissió a tràmit	27/12/2023

**S'informa del procediment per tramitar formalment la reclamació però finalment l'interessat no hi dona curs*

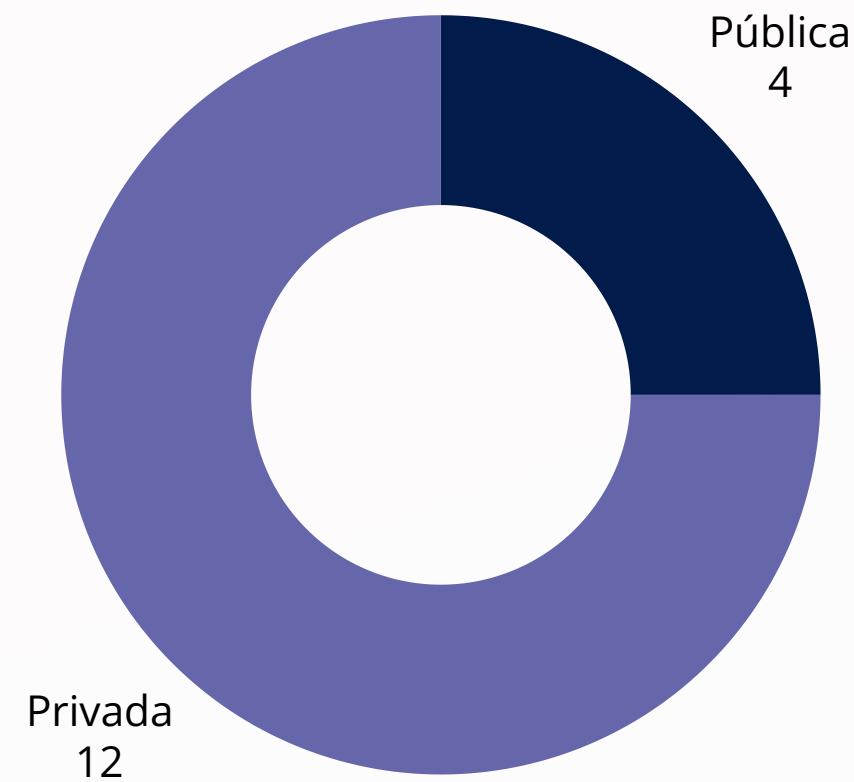
3.4 Funció de control

b. Reclamacions

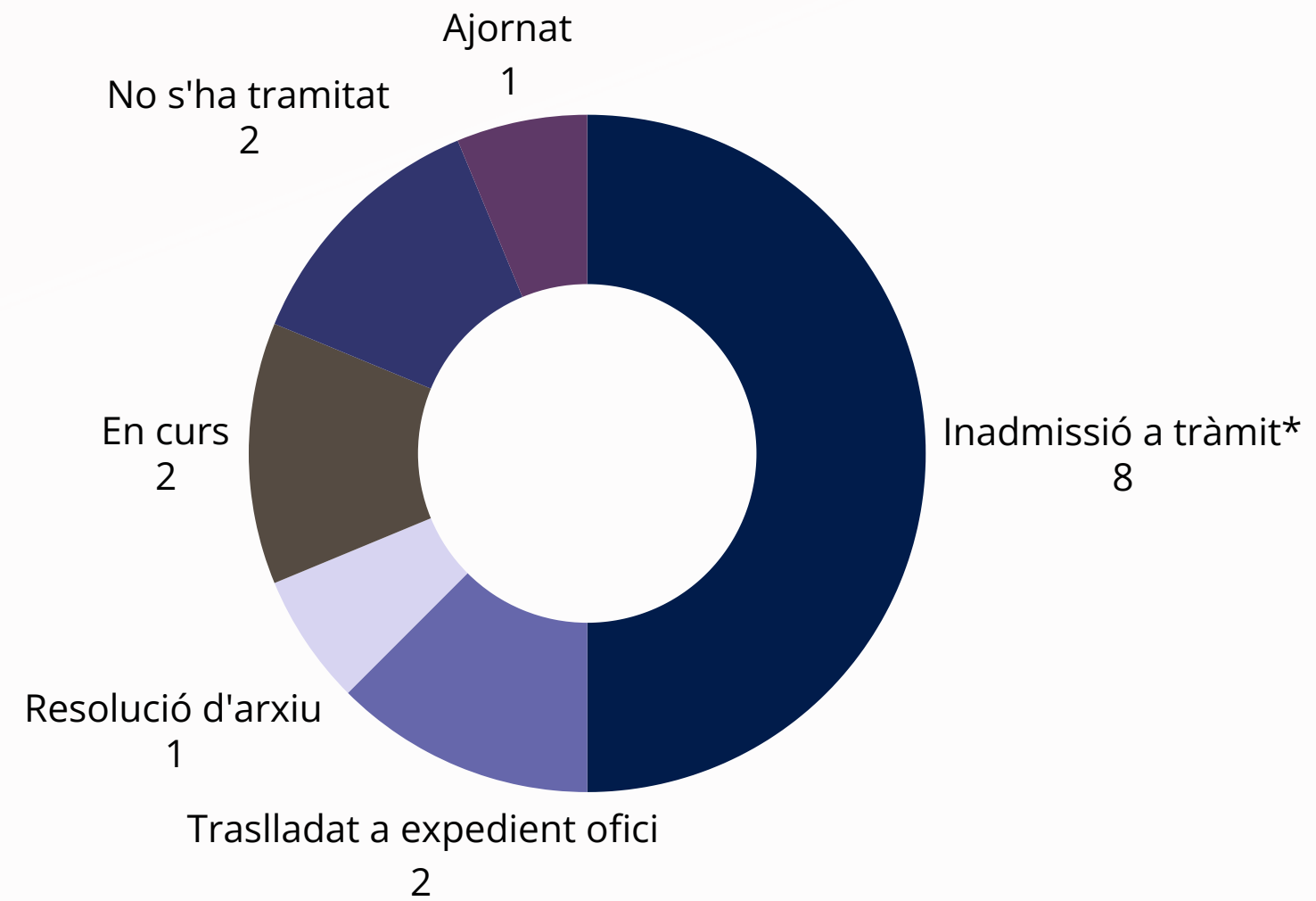
Dades sobre les 16 reclamacions cursades el 2023

en xifres

Naturalesa de la entitat



Resultat



**S'informa del procediment per tramitar formalment la reclamació però finalment l'interessat no hi dona curs*

Potestats de l'APDA

3.5 Notificacions i

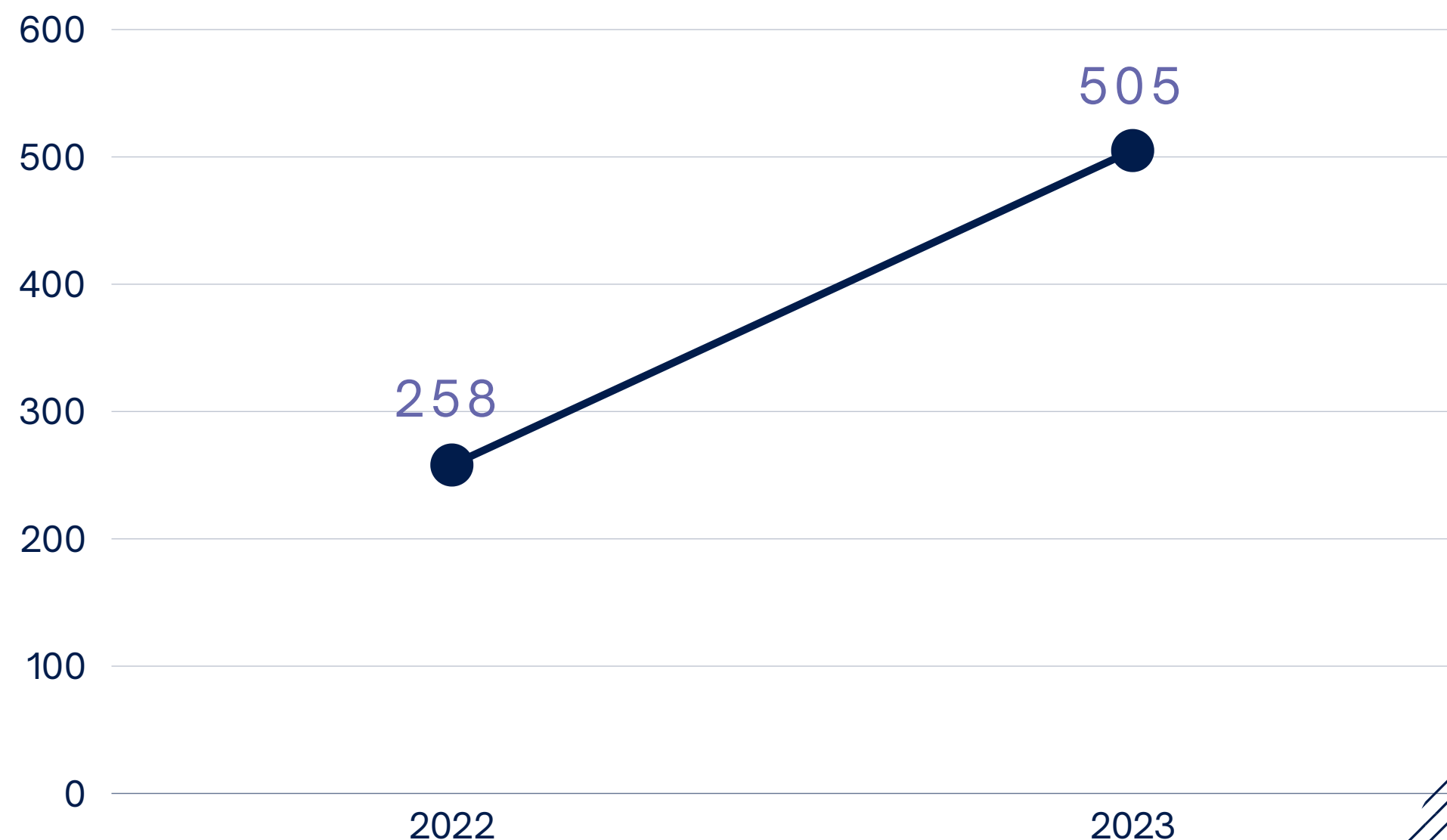
Acreditacions

a. Notificacions del DPD

El total de DPDs notificats el 2023 és de 250, 17 d'entitats públiques i 233 d'entitats privades.

La LQPD assenyala que els responsables i encarregats de tractament hauran de designar un **Delegat de Protecció de Dades (DPD)** en els supòsits que la mateixa llei estableix. L'article 38.4 de la LQPD estableix que el responsable o l'encarregat del tractament ha de comunicar les dades de contacte del delegat de protecció de dades a l'APDA en el termini de deu (10) dies hàbils següents a la data del seu nomenament; s'han de comunicar així mateix els cessaments dels delegats de protecció de dades en qualsevol supòsit.

Històric de DPD notificats en data 31/12



Potestats de l'APDA

3.5 Notificacions i

Acreditacions

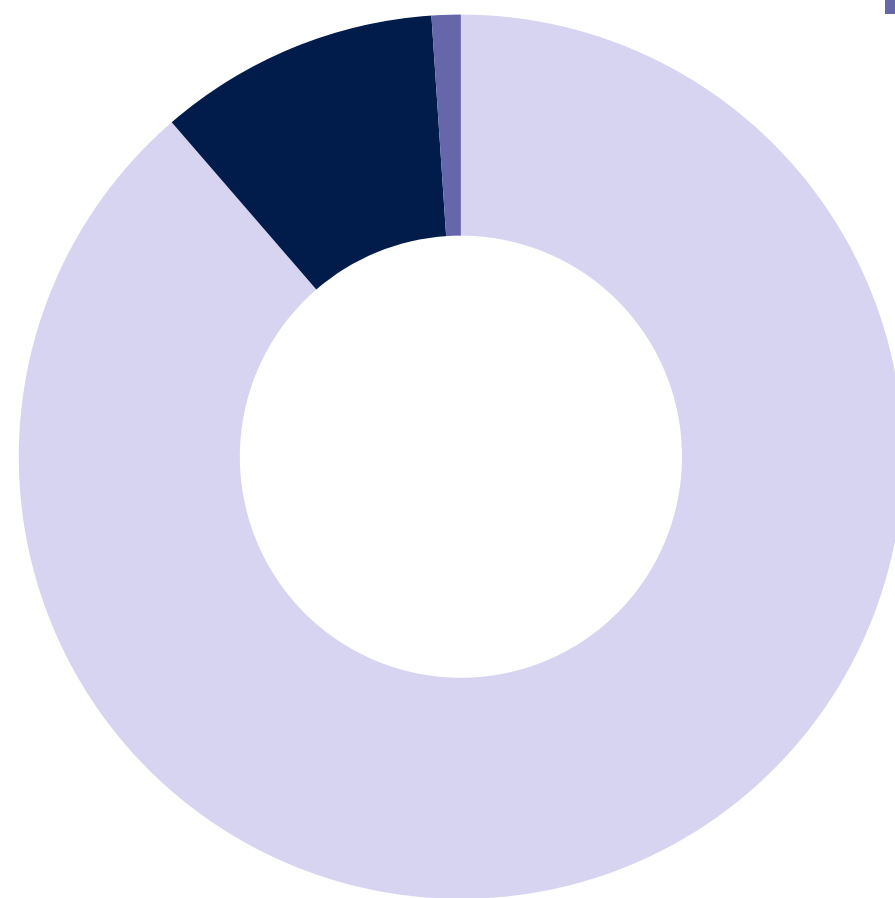
a. Notificacions del DPD

La xifra de DPDs notificats a l'APDA per les **entitats privades** el 2023 és de 233, una xifra molt pròxima a les notificacions realitzades el 2022. Es continua considerant que és una xifra baixa, tenint en compte els sectors d'empreses del país. Per aquelles empreses per les quals no sigui obligatori designar un DPD, se les anima que facin l'anàlisi per valorar la necessitat, així com declarar-los a l'Agència per facilitar els processos de les persones interessades.

Tipus de notificació de DPD

Donats d'alta (250) Modificats (29)

Donats de baixa* (3)



**Els DPDs donats de baixa han sigut degut a la fusió d'entitats o per baixa de l'entitat.*

Potestats de l'APDA

3.5 Notificacions i

Acreditacions

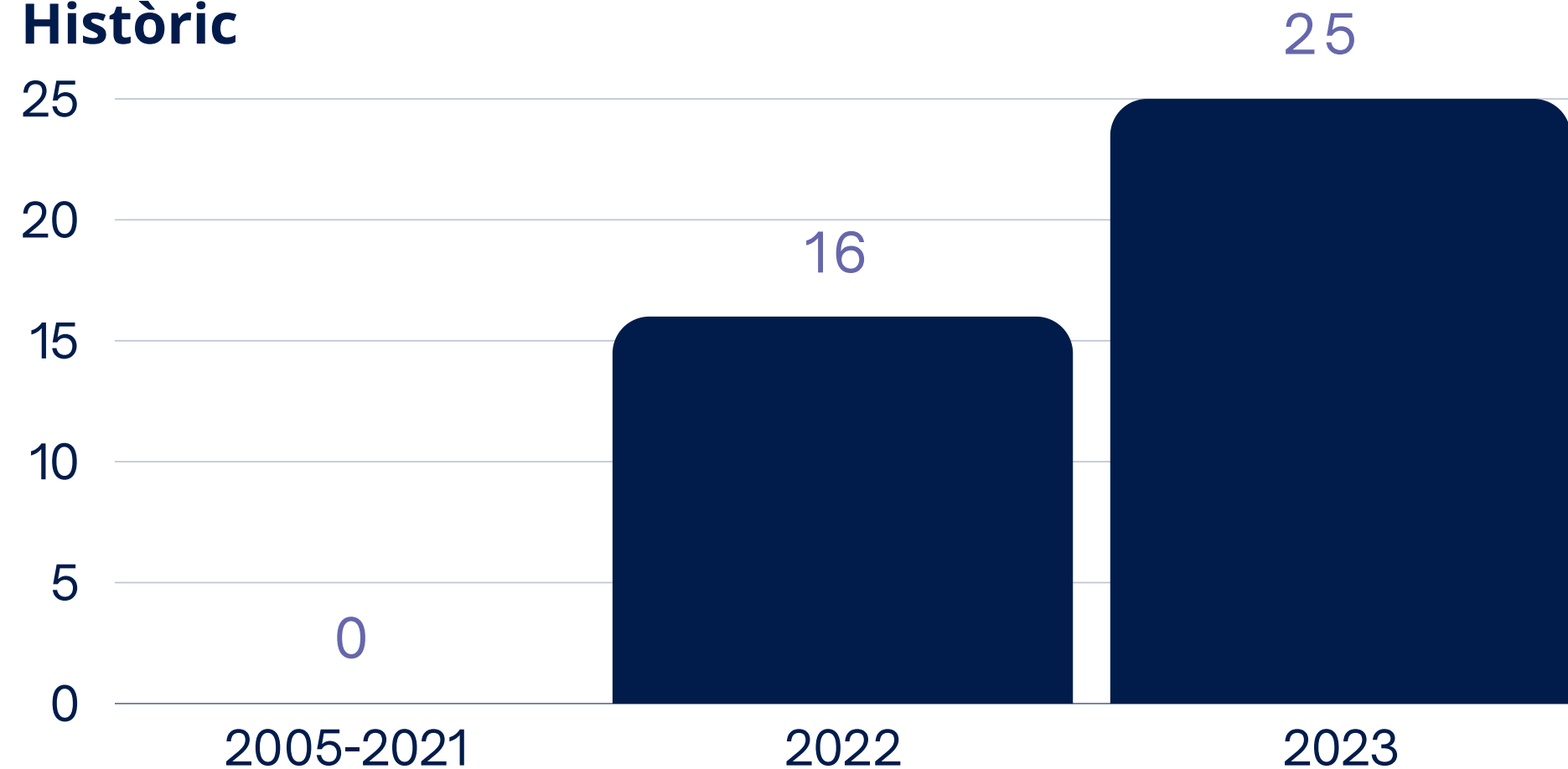
b. Notificacions de

violacions de la seguretat

El total de notificacions de violacions de seguretat el 2023 és de 25, 14 procedents del sector privat i 11 del públic.

L'article 36 de la LQPD estableix que en cas de violació de la seguretat de les dades personals, el responsable del tractament o l'encarregat **han de notificar l'Agència, sense dilació indeguda i, si és possible, en un termini màxim de setanta-dues (72) hores**. Si la notificació no es produeix en el termini, s'han de justificar els motius de la dilació. Els interessats afectats també han de ser informats de forma efectiva.

Històric



Notificacions parcials (dutes a terme abans de presentar la notificació completa)

16

Notificacions que han derivat a l'obertura d'un expedient

3

ap
da

Potestats de l'APDA

3.5 Notificacions i

Acreditacions

b. Notificacions de

violacions de la seguretat

en xifres

Tipus d'incidents		
Accidental o sense intencionalitat	Intencionalitat desconeguda	Intencionat, per danyar al responsable, a l'encarregat o a les persones afectades
16	3	6

Origen de les dades afectades	
Únicament d'Andorra	A nivell internacional
18	7

Afectació en els pilars bàsics de la seguretat informàtica		
Confidencialitat	Disponibilitat	Integritat
23	6	4

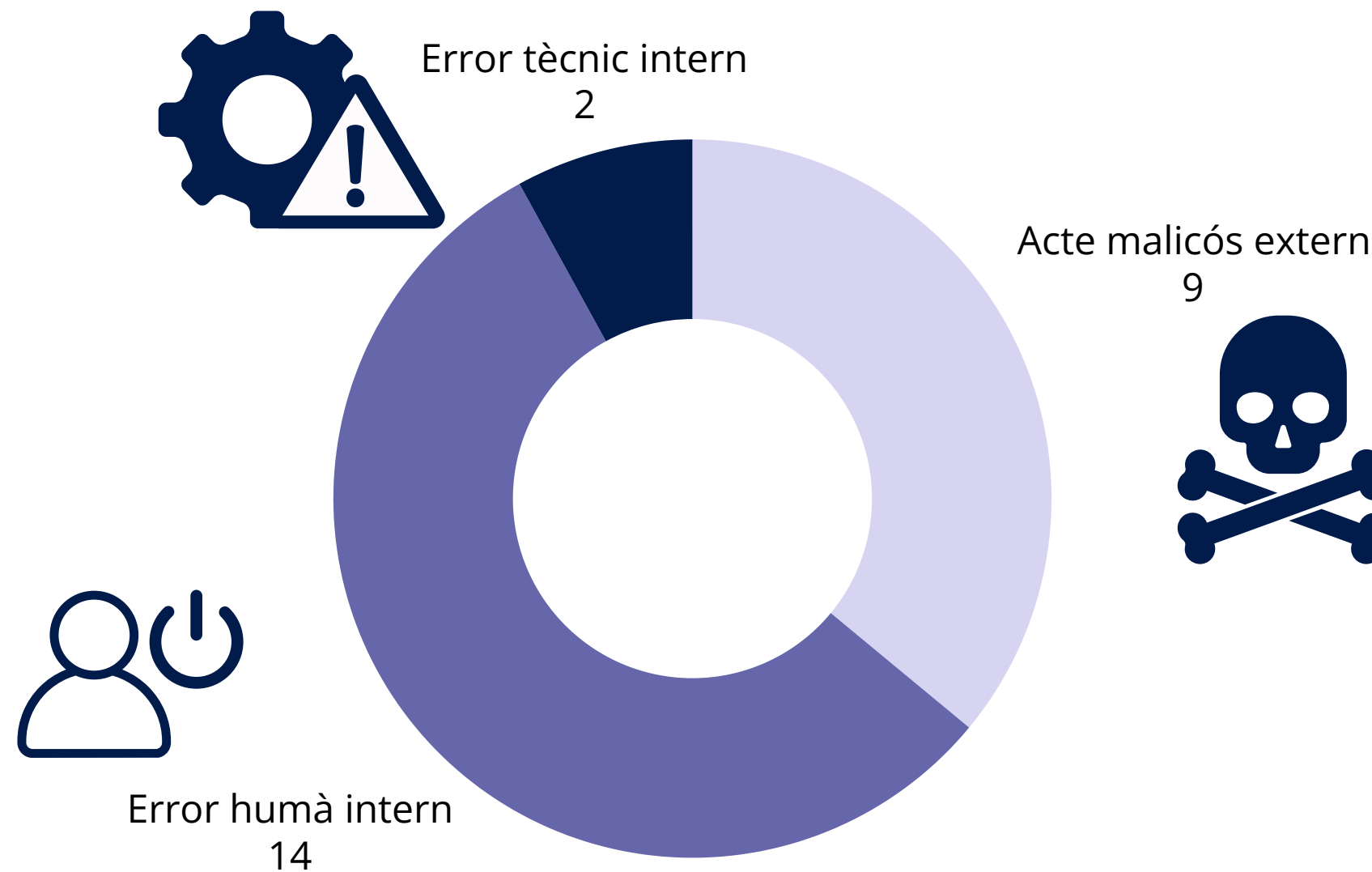


Potestats de l'APDA

3.5 Notificacions i Acreditacions

b. Notificacions de violacions de la seguretat *en xifres*

Origen dels incidents		
Extern: Altres, aliens al responsable i encarregat de tractament	Intern: personal o sistemes sota control del responsable del tractament	Intern: personal o sistemes sota control de l'encarregat de tractament
9	16	0



Potestats de l'APDA

3.5 Notificacions i

Acreditacions

b. Notificacions de

violacions de la seguretat

en xifres

La violació de seguretat s'ha detectat mitjançant

Mitjans de detecció implementats proactivament pel responsable o encarregat	L'Advertència d'algun membre de la organització del responsable o L'encarregat	Comunicació d'algun afectat	Algun mitjà de comunicació	Un tercer aliè
3	15	4	0	3

L'article 37 de la LQPD estableix que **la comunicació de la violació de seguretat de les dades personals a les persones interessades** s'ha de dur a terme quan «(...) pot comportar un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques (...)».

Comunicació de la violació de la seguretat a les persones afectades

Sí	No
17	8

En aquest sentit, hi ha violacions de seguretat de les dades personals que no tenen obligació per llei a ser comunicades, tot i que és el parer de l'APDA que per transparència **es comuniqui sempre que sigui més adequat per les persones interessades.**

3.5 Altres notificacions i comunicacions

Designació de representants establerts al Principat d'Andorra

L'article 29 de la LQPD estableix que quan responsables o encarregats del tractament no domiciliats al Principat d'Andorra, o no constituïts conforme a les lleis del Principat d'Andorra, fan servir, de forma no ocasional, mitjans de tractament ubicats en el territori andorrà, automatitzats o no, han de designar prop de l'APDA un representant establert al Principat d'Andorra.

S'entén per ocasional, el tractament limitat en el temps o en el nombre d'afectats. Perquè un tractament tingui la consideració d'ocasional el nombre d'afectats a Andorra no pot ser en cap cas superior a un terç del nombre d'interessats totals d'un tractament.

No s'han registrat notificacions d'aquesta naturalesa durant el 2023.

Avaluacions de garanties adequades per a transferències internacionals

L'article 45 de la LQPD estableix que l'APDA ha d'avaluar les garanties adequades i els drets exigibles i accions legals efectives de les persones interessades, tenint en compte, en particular, l'estat de dret, el respecte dels drets humans i les llibertats fonamentals; la legislació pertinent, tant general com sectorial, inclosa la relativa a la seguretat pública, la defensa, la seguretat nacional i la legislació penal; l'accés de les autoritats públiques a les dades personals, així com l'aplicació d'aquesta legislació; les normes de protecció de dades, les normes professionals i les mesures de seguretat, incloses les normes sobre transferències posteriors de dades personals a un altre tercer país o organització internacional que es compleixen en aquest país o organització internacional; la jurisprudència, així com el reconeixement de drets efectius i exigibles i de recursos administratius i accions judicials que siguin efectius a les persones interessades de les quals es transfereixen les dades personals.

Durant el 2023 només s'ha registrat una avaluació de garanties adequades per a transferències internacionals, sobre la qual s'ha valorat que les comunicacions de dades descrites en la consulta compleixen amb els principis de necessitat i ocasionalitat i han de considerar-se emmarcades dins l'excepció 45.1.c) de la LQPD i, per tant, no aplica la norma general de la prohibició de transferència, tot i que la interpretació pot variar si el context o les circumstàncies canvien.



3.5 Altres notificacions i comunicacions

Consultes prèvies a les avaluacions d'impacte

L'article 33 de la LQPD estableix que el responsable ha de consultar l'APDA abans de procedir al tractament si una avaluació d'impacte relativa a la protecció de les dades personals mostra que el tractament comporta un alt risc, si el responsable no pren mesures per mitigar-lo.

Durant el 2023 s'ha registrat una notificació de consulta prèvia a l'avaluació d'impacte, tot i que en el cas presentat, no existia l'obligació de dur a terme una consulta prèvia d'avaluació d'impacte a la llum de l'article 33 de la LQPD.

Acreditacions de Codis de Conducta

L'article 40 de la LQPD i l'article 25 del RLQPD estableixen que les associacions i altres organismes que representen categories de responsables o d'encarregats del tractament poden elaborar codis de conducta, modificar-los o ampliar-los, per tal d'especificar l'aplicació de la normativa andorrana en protecció de dades. Els projectes de codis de conducta s'han de presentar a l'APDA de forma telemàtica adjuntant les memòries explicatives i acreditació i documentació que acrediti el seu sector.

No s'han registrat notificacions del Codi Conducta durant el 2023.

Comunicació de tramesa de cens parroquial

L'article 17 de la Llei del Cens estableix que la tramesa d'informació censal pot dur-se a terme pels comuns, sense necessitat de consentiment previ dels afectats, als organismes oficials que ho requereixen, quan aquestes dades són necessàries per a l'exercici eficaç de les seves funcions i quan el domicili o la residència és una dada rellevant. S'ha de comunicar a l'Agència, que ha de tenir un registre específic d'aquestes comunicacions.

No s'han registrat comunicacions de tramesa de cens parroquial durant el 2023.



4. Difusió de la normativa

- 4.1 Drets personalíssims
- 4.2 Publicació de guies
- 4.3 Campanyes publicitàries
- 4.4 Dia de Protecció de Dades
- 4.5 L'Agència als mitjans
- 4.6 Accions formatives



4.1 Drets personalíssims

Una de les missions de l'APDA és difondre i donar a conèixer els drets relatius a la protecció de dades personals.



Dret d'accés

Dret a ser informat de l'existència de fitxers que continguin dades i la seva finalitat.



Dret de rectificació

Dret a que es corregeixin les dades quan aquestes no es corresponguin amb la realitat.



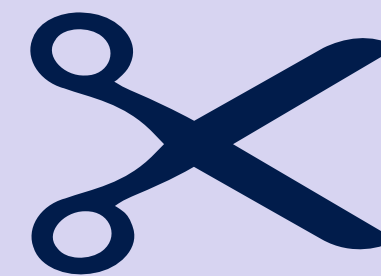
Dret d'oposició

Dret a que les dades no es comuniquin a un tercer.



Dret de portabilitat

Dret a que les dades es transmetin directament d'una entitat o empresa a una altra.



Dret de limitació del tractament

Dret a sol·licitar que s'apliquin mesures sobre dades per tal de restringir les activitats de tractament i finalitats aplicables sobre les pròpies dades.



Dret a la supressió

Dret a deixar de constar en un fitxer de dades.
+ Dret a l'oblit.

El responsable té **un mes** des de la sol·licitud escrita per contestar de forma clara i intel·ligible i complir amb les obligacions establertes a la LQPD. Les causes i els supòsits de denegació d'aquests drets són exclusivament les disposades per llei. Totes les denegacions es poden recórrer davant l'APDA que avaluarà la possible infracció i tramitarà l'expedient administratiu de conformitat al procediment.

Difusió de la normativa

4.2 Publicació de guies

El principal objectiu d'aquestes publicacions ha estat la difusió i divulgació de la nova normativa, per tal de fer-la entenedora i propera per a la ciutadania.

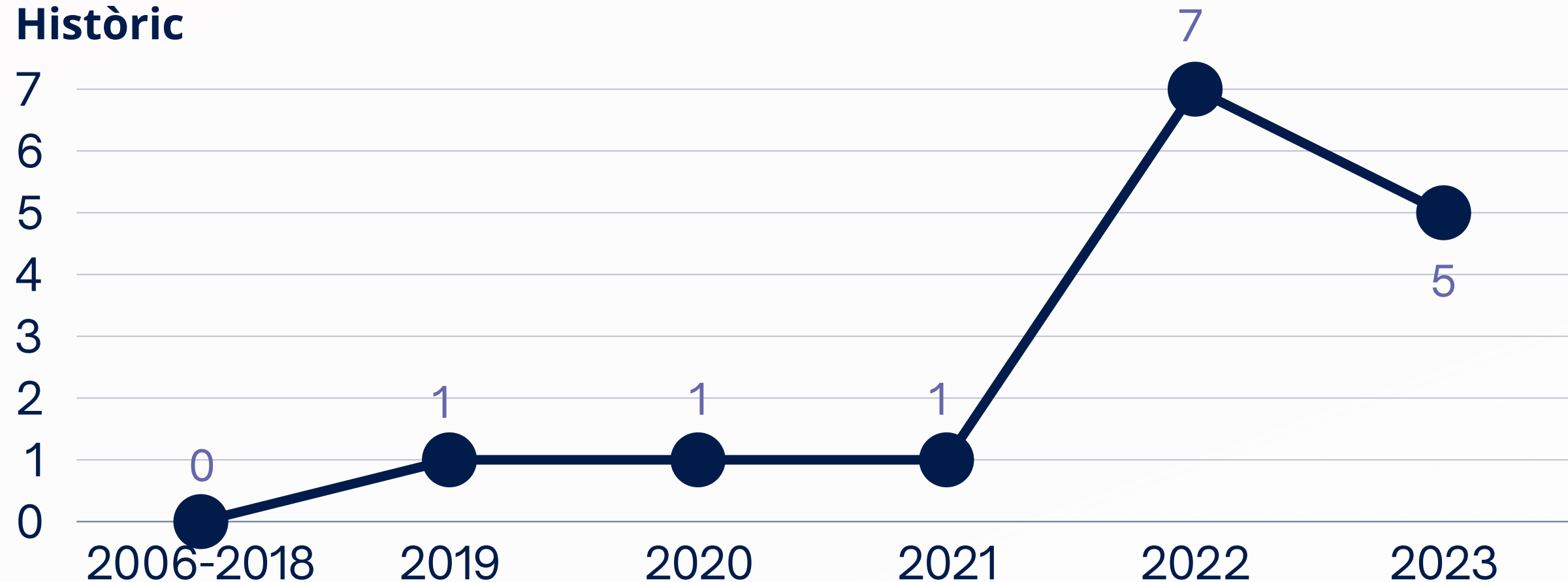
D'aquesta manera, el 2023, l'APDA ha continuat amb la seva evolució de publicació de recursos i material divulgatiu.

Publicació de cinc (5) guies:

1. Pautes per a la protecció de dades en campanya electoral.
2. Guia informativa de l'avaluació d'impacte.
3. Guia de notificacions de violacions de seguretat.
4. Guia d'orientació sobre les obligacions i protocols a complir de la Llei Qualificada de Protecció de Dades (LQPD).
5. Guia per al tractament de dades personals en l'àmbit laboral.



Històric



4.2 Actualitzacions de guies

1. Actualització de la Guia 'Ús de cookies, política de privadesa i avís legal'
 - Adaptació a les recomanacions publicades per l'EDPB en la seva 'Memòria dels treballs realitzats pel Grup de treball de bàners de galetes'.
 - Canvi de format: edició adaptada al disseny del 2023 i introducció d'aspectes estètics.
2. Actualització de la Guia informativa sobre la figura del Delegat de Protecció de Dades (DPD)
 - Actualització de l'Annex 1. Llista orientativa i provisional d'administracions, entitats i organismes públics, parapúblics o de dret públic obligats a la designació d'un DPD.
 - Actualització del concepte "alt risc" atenent el Reglament d'aplicació de la LQPD.
 - Canvi de format: edició adaptada al disseny del 2023 i introducció d'aspectes estètics.
3. Actualització de la Guia pràctica per saber si la meua entitat ha de designar un Delegat de Protecció de Dades (DPD)
 - Actualització de l'Annex 1. Llista orientativa i provisional d'administracions, entitats i organismes públics, parapúblics o de dret públic obligats a la designació d'un DPD.
 - Canvi de format: edició adaptada al disseny del 2023 i introducció d'aspectes estètics.



Difusió de la normativa

4.3 Campanyes publicitàries

L'APDA du a terme campanyes publicitàries per respondre el mandat legal establert a l'article 50 de la LQPD:

- Promoure la sensibilització del públic i la seva comprensió dels riscos dictant les instruccions i les recomanacions necessàries per adequar els tractaments de dades personals als principis de la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals; són objecte d'especial atenció les activitats adreçades específicament als menors d'edat.
- Proporcionar informació sobre els drets de les persones en matèria de protecció de dades personals; en particular mitjançant les campanyes de difusió que es considerin adients i, a aquest efecte, establir les previsions pressupostàries que corresponen.

L'APDA ha posat en marxa durant el 2023 una campanya de sensibilització, **Protegeix les teves dades, fes prevaldre els teus drets**, per donar a conèixer els drets de les persones en relació amb la protecció de les seves dades. L'objectiu era conscienciar la ciutadania de la importància de la correcta gestió de les dades personals, així com dels seus drets i obligacions.

En total, s'han editat **vuit càpsules audiovisuals** (webs i cookies; cartells de videovigilància; internet no oblida; dades d'ús sensible; drets d'accés i supressió; violació de seguretat; biometria i comunitats de propietaris) fetes amb un to pedagògic, però distès, en què s'abordaven qüestions quotidianes en les quals les nostres dades es poden veure perjudicades. La campanya es va emetre tant a la **ràdio pública** com a diferents **ràdios privades** del país i a les xarxes socials de l'APDA.

En una línia similar al punt anterior, podem afirmar que en els últims anys, l'Agència ha invertit recursos significatius per tal de fer arribar a tota la societat andorrana les modificacions i novetats de la LQPD d'una manera dinàmica i entenedora.

Difusió de la normativa

4.4 Dia de Protecció de Dades (28 de gener)

Amb motiu del Dia de Protecció de Dades, l'APDA ha publicat la **Guia informativa de l'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AI)** i la guia informativa **Pautes per a la Protecció de Dades en campanya electoral**, ja que el 2023 ha estat un any especialment marcat per la celebració d'eleccions al nostre país.

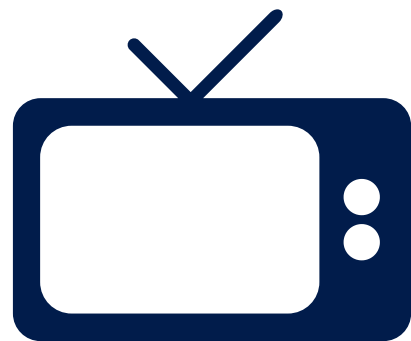
Mentre que la primera guia tenia la voluntat d'explicar què són les avaluacions d'impacte, per evitar riscos innecessaris, l'objectiu de la segona era orientar entorn de les millors pràctiques per al tractament de dades personals en el context i durant els processos electorals, atenent les particularitats i a les obligacions del règim electoral i del referèndum.

4.5 L'Agència als mitjans

A l'hora de difondre els principis de protecció de dades, els mitjans de comunicació suposen un excel·lent aliat. Aquesta és la raó per la qual l'Agència procura mantenir una bona relació i sempre està disposada a col·laborar amb aquests.



Una vintena d'articles a la premsa



6 aparicions a la TV pública



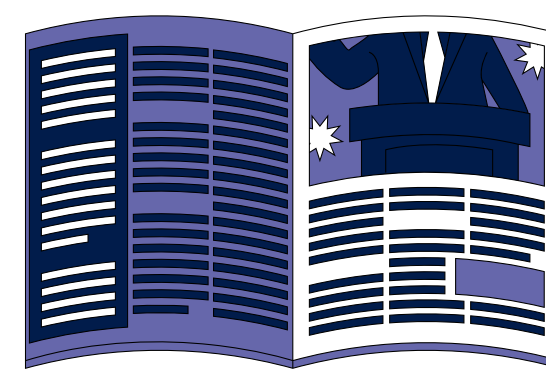
8 aparicions a les ràdios del país



1 entrevista al Bon Dia



1 article d'opinió al Bon Dia (amb l'IAD)



1 article al monogràfic del Diari d'Andorra



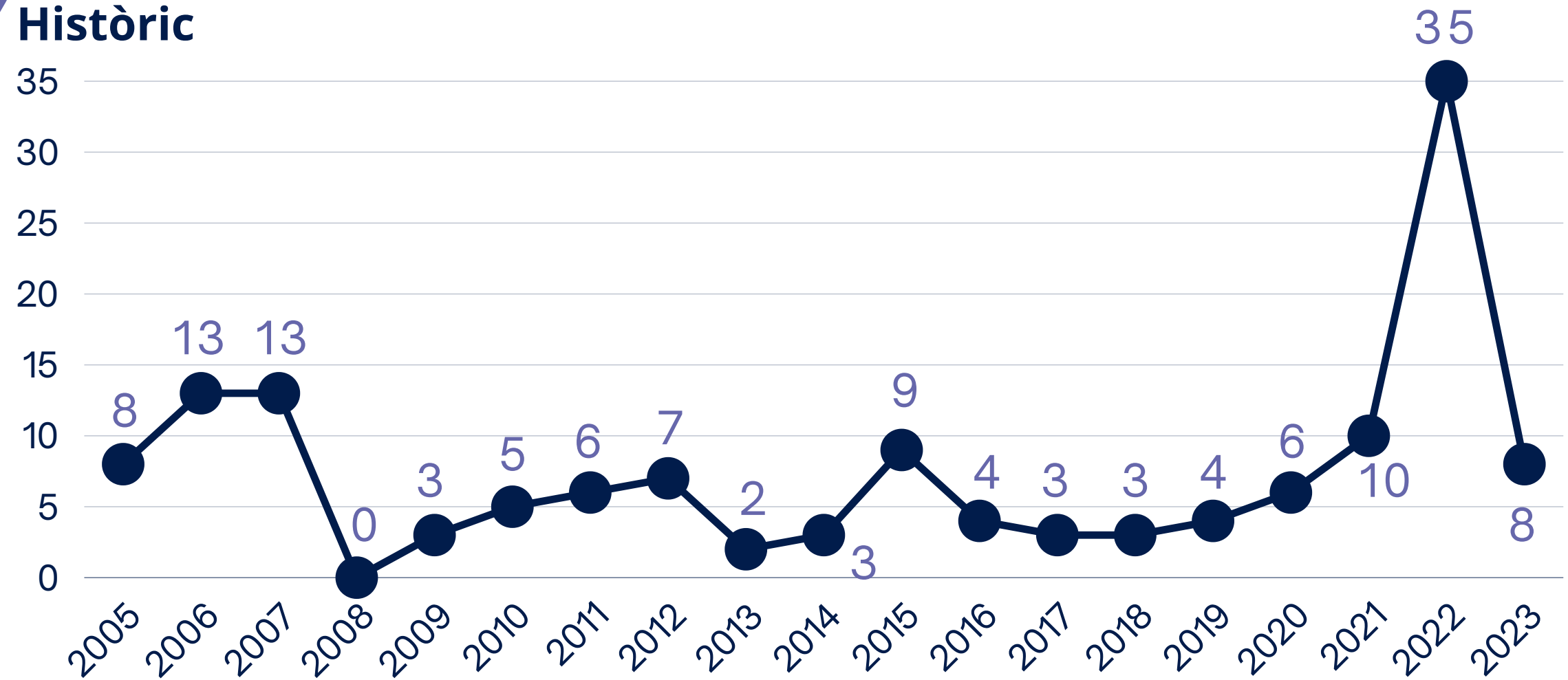
apda

Difusió de la normativa

4.6 Accions formatives

Durant el 2023 s'han fet **8 accions formatives** en diferents àmbits. També es va voler fer una segona edició de les formacions realitzades amb el Govern d'Andorra, però per la manca de recursos de l'APDA no es van poder realitzar.

Històric



Àmbit on han estat impartides les formacions

Escoles (alumnes)

4

Escoles (pares)

1

Universitat d'Andorra (UdA)

1

Govern (servei de tràmits i Ministeri educació)

2

5. Comissions

- 5.1 Comissió Nacional de Videovigilància (CNV)
- 5.2 Consell Andorrà d'Estadística (CAE)
- 5.3 Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació (CNAAD)



Comissions

5.1 La Comissió Nacional de Videovigilància (CNV)

La Comissió Nacional de Videovigilància (CNV) és un òrgan administratiu de caràcter deliberant en matèria de videovigilància que té com a funcions emetre els informes previstos a la Llei 30/2018, del 6 de desembre, qualificada de seguretat pública, i exercir el control sobre les condicions de funcionament dels sistemes de videovigilància i fer les recomanacions escaients al respecte.

Està composta per:



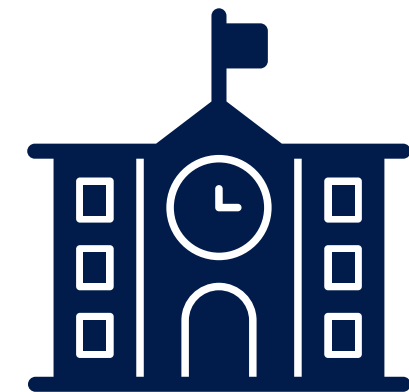
Membre carrera judicial o fiscal



Representant Cos de Policia



Cap de l'APDA



Representant Comuns

Durant l'any 2023, la CNV s'ha reunit en un total de quatre vegades.

Comissions

5.2 Consell Andorrà d'Estadística (CAE)

El Consell Andorrà d'Estadística és un òrgan consultiu i de participació sobre els programes i plans d'estadística oficials i altres aspectes relacionats amb aquest àmbit. La voluntat que emana de la Llei 13/2022, del 12 de maig, del Pla d'estadística 2022-2025 és que, el Consell Andorrà d'Estadística sigui plural i representi tots els actors socials i compta amb representants del Consell General, els comuns, les parapúbliques o l'APDA, entre altres. L'objectiu del CAE ha de ser millorar la governabilitat de l'estadística i fer que les estadístiques que es generin siguin tan útils com sigui possible.

Durant l'any 2023, el CAE només s'ha reunit en la seva trobada anual.

5.3 Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació (CNAAD)

La Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert té, entre les seves finalitats, ampliar i reforçar la transparència de l'activitat administrativa i garantir el dret d'accés a la informació i documentació pública.

Per això, crea i regula un instrument central, la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació (CNAAD), com a òrgan consultiu i decisor, amb una doble finalitat: d'una banda, estableix els criteris per al millor compliment de la normativa i, de l'altra, pretén millorar la gestió documental, tant de l'Administració general i els òrgans i entitats que en depenen o que estan sota la seva direcció per tal d'optimitzar l'emmagatzematge de la informació i fer més entenedor als ciutadans i entitats públiques i privades l'accés a la documentació de l'Administració.

La CNAAD durant l'any 2023, s'ha reunit un total de tres vegades tant de manera presencial com virtual.

6. Vincles internacionals

- 6.1 Afiliacions
- 6.2 Seminaris, jornades i congressos



Vincles internacionals

6.1 Afiliacions

a. Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)

La RIPD, es crea mitjançant la Declaració de la Trobada Iberoamericana de Protecció de Dades (d'ara endavant EIPD, per les seves sigles en anglès).

Conscients de l'important paper que juga la protecció de dades en el marc de la societat de la informació i les creixents relacions comercials entre els pobles Iberoamericans, la RIPD es constitueix com una resposta a la necessitat de fomentar, mantenir i enfortir un intercanvi estret i constant d'informació, experiències i coneixements entre els països Iberoamericans, a través de l'establiment de canals sempre oberts de diàleg i col·laboració en matèria de protecció de dades de caràcter personal. De la mateixa manera, la RIPD està oberta a tots aquells governs de països iberoamericans que vulguin promoure i executar iniciatives i projectes relacionats amb aquesta matèria.

El maig del 2023, l'APDA juntament amb els membres de la Xarxa, va iniciar una campanya per supervisar l'eina ChatGPT ([vegeu enllaç al nostre article del web](#)).



b. Global Privacy Assembly (GPA)

La Global Privacy Assembly (GPA), que es va celebrar per primera vegada l'any 1979, és un fòrum global que reuneix més de 130 autoritats de protecció de dades per a un esdeveniment que se celebra cada any en un país membre d'acollida.

Servint com a fòrum per a les autoritats de protecció de dades d'arreu del món, l'Assemblea té com a objectiu principal treballar de manera col·laborativa mitjançant la difusió de coneixement i experiència, i donar suport als esforços de les autoritats en aquest sentit.



Vincles internacionals

6.1 Afiliacions

c. Association francophone des autorités de protection des données personnelles (AFAPDP)

L'Association francophone des autorités de protection des données personnelles (AFAPDP) es va crear el setembre del 2007 a Mont-real a instigació de representants de les autoritats de protecció de dades personals de parla francesa i de l'Organització Internacional de la Francofonia (OIF). Els principals objectius de l'associació són:

- Reforçar l'eficàcia dels membres de l'associació en la promoció i aplicació del dret a la protecció de dades personals.
- Fomentar la recerca i l'intercanvi de bones pràctiques.
- Establir un centre francòfon d'expertesa en protecció de dades.
- Recollir i difondre informació relativa als membres de l'associació dins la xarxa de la Francofonia (OIF i xarxes institucionals francòfones).
- Cooperar amb altres organitzacions i associacions per promoure la protecció de dades i la democràcia.



d. Consell d'Europa (COE)

El Consell d'Europa és una organització internacional fundada el 1949, després de la Segona Guerra Mundial per defensar els drets humans, la democràcia i l'Estat de Dret a Europa. Compta amb 46 Estats membres.

Com que és una organització internacional, el Consell d'Europa no pot fer lleis, però sí que té capacitat per impulsar el compliment de determinats acords internacionals assolits pels Estats membres sobre diversos temes.

L'any 2018, la Convenció 108+ s'implementa com a estàndard global de privadesa, que té com a objectiu protegir tota persona, sigui quina sigui la seva nacionalitat o residència, pel que fa al tractament de les seves dades personals, contribuint així al respecte pel seu humà drets i llibertats fonamentals, i en particular el dret a la intimitat.



Vincles internacionals

6.2 Seminaris, jornades i congressos

a. Mobile World Congress Barcelona (MWC)



El MWC Barcelona és l'esdeveniment més gran i influent per a l'ecosistema de connectivitat. És el lloc per descobrir cap a on es dirigeix la indústria.

L'Agència Catalana de Protecció de Dades organitza el 28 de febrer, una jornada per analitzar com la protecció de dades des del disseny i per defecte s'ha convertit en una eina per promoure la competitivitat dels productes i serveis. No només a nivell europeu, sinó també a nivell mundial quan es tracten dades de persones de la UE.

Des de l'APDA es va participar a la jornada aportant la visió d'un estat tercer que té un nivell de protecció adequat al de la UE i els canvis i reptes que cal afrontar per complir amb els nous estàndards europeus.

b. European Spring Conference of Data Protection Authorities

La 31a edició de l'European Spring Conference of Data Protection Authorities es va celebrar a Hongria, del 10 al 12 de maig. Els membres es van comprometre a actuar de manera unida i a reforçar la cooperació per aconseguir progressos, tant en la protecció dels drets a la privadesa i a la protecció de les dades personals com a la competència lleial i a enfortir la cooperació i l'intercanvi d'informació amb les autoritats de competència per assolir aquest objectiu. A més, es va adoptar una resolució per acreditar l'Autoritat de Protecció de Dades de San Marino com a membre de la Conferència d'Autoritats Europees de Protecció de Dades amb l'estatus d'Autoritat Nacional de Protecció de Dades.

L'APDA no hi va poder assistir per manca de recursos.



Vincles internacionals

6.2 Seminaris, jornades i congressos



**DATA PRIVACY
FRAMEWORK
PROGRAM**

c. Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)

El 20 de setembre del 2023, la RIPD ens invita en una reunió en la que la UE va informar sobre el Marc de Privacitat UE-EUA i fer una presentació sobre l'acord.

Es va presentar el marc de l'acord, la posició de l'Amèrica Llatina en aquesta relació, els mecanismes de garantia per als particulars, així com de quina manera i quan s'aplicarà la decisió.

Des de l'APDA hi vam participar de manera remota.

d. Global Privacy Assembly (GPA)

La 45a edició de la reunió anual de la Global Privacy Assembly va tenir lloc enguany a les Bermudes del 15 al 20 d'octubre.

Els temes principals abordats enguany han estat principalment basats en la intel·ligència artificial i l'adopció de principis globals de protecció de dades.

Des de l'APDA hi vam participar de manera remota.



Vincles internacionals

6.2 Seminaris, jornades i congressos

e. Association francophone des autorités de protection des données personnelles (AFAPDP)

Aquest any, l'autoritat de control de Marroc (CNDP) ha acollit la conferència i l'assemblea general anuals de la AFAPDP. El 2 d'octubre es va celebrar la catorzena edició de la Conferència d'Autoritats Francòfones que s'ha estructurat al voltant de tres panells principals: *Límits de jurisdicció de les autoritats de protecció de dades*, *Taula recurrent l'evolució legislativa i les novetats en matèria de protecció de dades personals a l'espai francòfon* i *Problemes de les relacions DPAs-GAMMAs: Exemple de Web Scraping*.

El 3 d'octubre es va celebrar la quinzena Assemblea General de l'AFAPDP, reservada als socis de l'associació. La seva tasca es va centrar especialment en l'adopció dels informes morals i financers de l'associació, l'examen de noves sol·licituds d'adhesió i l'elecció de la nova junta de l'associació.

Per motius logístics i econòmics, l'APDA no ha pogut assistir a cap de les reunions efectuades enguany.



f. Consell d'Europa (COE)

El Consell d'Europa, en la seva sessió anual del Comitè Consultiu es reuneix dues vegades a l'any. Per la seva 44a reunió es va realitzar entre el 14-16 de juny del 2023, i posteriorment per la seva 45a reunió, es va celebrar del 15 al 17 de novembre del 2023.

En les sessions s'han tractat temes com les clàusules contractuals tipus per a la cessió de dades personals, la protecció de dades personals en el context electoral i autenticació, el desenvolupament de novetats en l'àmbit de la protecció de dades, protecció de dades personals relacionats amb la lluita contra el blanqueig de capitals i finançament del terrorisme entre molts altres temes.

Per motius logístics i econòmics, l'APDA no ha pogut assistir a cap de les reunions efectuades enguany.





Agència Andorrana
de Protecció de Dades

C/ Dr. Vilanova, 15-17
Nova seu del Consell General, planta -5
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra



+(376) 808115



apda@apda.ad



www.apda.ad



[@AndorraDPA](https://twitter.com/AndorraDPA)



[@dpa-andorra/](https://www.linkedin.com/company/dpa-andorra/)

