



ap  
da

Agència Andorrana  
de Protecció de Dades

# MEMÒRIA ANUAL 2024



[www.apda.ad](http://www.apda.ad)



**1.1**

**Resum executiu**

**1.2**

**Funcions de l'APDA**

**1.3**

**Organigrama**

# 1. Presentació



# 1.1. Resum executiu

L'any **2024** ha estat marcat per **reptes significatius per a l'APDA** en un context de creixent necessitat de supervisió, increment de la feina administrativa derivada de la fiscalització i adaptació a les noves exigències tecnològiques i normatives. Tot i aquestes dificultats, s'han dut a terme **iniciatives importants, tant en l'àmbit nacional com internacional**, així com accions de sensibilització i divulgació per reforçar la cultura de protecció de dades.

## Publicacions, divulgació i col·laboracions institucionals



Una de les **iniciatives destacades del 2024** ha estat la col·laboració amb la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) en **la creació d'un document alternatiu a l'extracte de punts de jubilació**, amb l'objectiu de garantir una millor protecció de les dades personals. Aquesta acció respon a la necessitat d'implementar **mecanismes que evitin l'exposició innecessària d'informació sensible**. A Andorra, els punts de la CASS han estat utilitzats tradicionalment en molts tràmits administratius, especialment per acreditar la solvència de les persones interessades. Això posa de manifest **la necessitat d'adaptar els usos i costums del país cap a models més respectuosos amb la privacitat**, evidenciant que encara hi ha molta feina a fer en la transformació de la mentalitat i les pràctiques establertes.

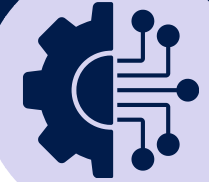
Dins d'aquest compromís, l'APDA ha publicat **la Guia consolidada de protecció de dades per al sector immobiliari**. Aquesta guia, concebuda com un manual pràctic i flexible, es va començar a elaborar el gener del 2024 amb una proposta preliminar oberta a la participació dels sectors i agents implicats.

També, s'ha elaborat la **Guia de protecció de dades i bones pràctiques en l'entorn digital**, en col·laboració amb l'Institut Andorrà de les Dones (IAD), i s'ha impulsat una **campanya sobre privacitat en la presentació de currículums** juntament amb l'Agència de Accés a la Informació Pública (AAIP) d'Argentina. També s'han desenvolupat **materials audiovisuals i infogràfics per a campanyes divulgatives sobre videovigilància, contrasenyes segures i seguretat en les compres en línia**.

A més, s'han publicat diversos **articles** especialitzats sobre temes d'actualitat en protecció de dades, com el **dret de supressió, la regulació de les dades biomètriques, la violència contra les dones a internet i la necessitat de regular la intel·ligència artificial**. Així mateix, s'han realitzat **trobades institucionals amb tots els comuns** per reforçar la col·laboració i fomentar el compliment de la normativa.

# 1.1. Resum executiu

## Protecció de dades i nous desafiaments tecnològics



L'any 2024 ha evidenciat un ús creixent de tecnologies emergents, com la intel·ligència artificial i la biometria, tant en l'àmbit públic com privat, sovint sense la implementació de mesures adequades per garantir la protecció de les dades personals. Tot i detectar possibles vulneracions del dret a la privacitat, les limitacions estructurals i l'increment de la càrrega de treball derivat de la fiscalització han impedit a l'APDA destinar-hi els recursos necessaris. **Aquesta manca de supervisió activa, que no respon a criteris tècnics sinó a la manca de recursos, comporta un risc per als drets de la ciutadania, atès que s'estant implementant pràctiques basades en tecnologies emergents que en la majoria d'ocasions no s'ajusten als requisits de la LQPD.**

## Increment de reclamacions



La manca de recursos també ha tingut un impacte directe en els temps de resposta, provocant que algunes resolucions es dilatin més del desitjable, afectant l'eficàcia en l'atenció a les reclamacions i l'obertura d'expedients d'ofici. El 2024 s'ha registrat el nombre més alt de reclamacions des del 2005, amb un total de 21 casos. No obstant això, només s'han pogut obrir 2 expedients d'ofici, una reducció respecte als 11 expedients del 2023 a causa de la manca de recursos. **Tot i l'augment d'incompliments detectats, la capacitat d'actuació de l'Agència segueix limitada per la insuficiència de personal inspector.**

## Ciberseguretat i resposta a incidents



El 2024, l'APDA ha gestionat un volum de 63 notificacions de violació de seguretat, més del doble que el 2023 (25). Aquesta tendència posa en evidència la necessitat d'enfortir els mecanismes de resposta i prevenció en el futur.

# 1.1. Resum executiu

## Àmbit internacional



L'APDA ha reforçat la seva presència en fòrums internacionals amb la **participació en la 46a edició de la Global Privacy Assembly, la 47a reunió plenària del Conveni 108+** i el **I Congrés Tech&Law sobre privacitat i tecnologies emergents en els negocis**. Aquests espais han permès compartir experiències, conèixer les últimes tendències en protecció de dades i establir sinergies amb altres autoritats de control.

## Modificació de la LQPD i implicacions en la independència de l'APDA



Durant el 2024, s'ha modificat la Llei 29/2021 (LQPD) introduint canvis en la designació de la direcció de l'Agència i la seva estructura de governança. **Aquesta modificació, tot i la seva justificació formal, planteja qüestions en relació amb els requisits establerts per l'RGPD, el Conveni 108+ del Consell d'Europa i la Decisió d'adequació de la Comissió Europea sobre la independència de les autoritats de control.** En particular, **la manca de capacitat per escollir el seu propi personal inspector i l'increment de la fiscalització afecten l'autonomia operativa de l'APDA, aspecte que la normativa europea considera essencial per garantir una supervisió independent i efectiva en matèria de protecció de dades.**

## Evolució de l'equip i estructura organitzativa



L'APDA ha continuat operant amb una dotació de personal inspector insuficient per fer front a l'augment de responsabilitats derivades de la LQPD. Tot i la incorporació temporal d'un tècnic jurista per reforçar l'equip, la sortida d'una inspectora al gener de 2024 ha agreujat encara més les limitacions en l'àrea d'inspecció. **Aquesta manca de recursos afecta la capacitat de supervisió, la resposta a consultes i la gestió de violacions de seguretat, especialment en un context de creixement de les amenaces digitals.** Així mateix, **la intensificació de la fiscalització administrativa requereix una dedicació desproporcionada de recursos, desviant l'atenció de l'APDA de la seva funció principal.** La urgència de consolidar un equip estable, adequadament dimensionat i compensat continua sent una necessitat inajornable per garantir el compliment efectiu de la LQPD i la protecció dels drets de la ciutadania.

# 1.1. Resum executiu

## Estratègia salarial i equitat



El 2024, l'APDA ha promogut una revisió de la seva estructura retributiva per garantir l'equitat i ajustar els salaris a la realitat del sector públic. Aquesta iniciativa pretenia corregir desigualtats salarials internes, incloent-hi una bretxa de gènere significativa en la direcció i una reducció retributiva en posicions clau com la inspecció. Tot i això, la proposta no ha estat acceptada pel Consell General, mantenint-se diferències salarials que plantegen qüestions en relació amb el principi d'equitat i el compliment efectiu de la Llei d'Igualtat. Així mateix, a més de les diferències significatives de salaris amb el mandat anterior, els càrrecs nomenats van continuar sense percebre els complements per l'assumpció de tasques addicionals derivades de la manca d'inspectors, malgrat l'augment desproporcionat de la càrrega de treball derivat de la nova normativa.

## Impacte de la fiscalització i retallades pressupostàries



L'any 2024, l'APDA ha patit una retallada de 57.500 euros en el pressupost inicialment presentat, fet que ha afectat greument el seu funcionament. A més, l'augment del control d'Intervenció General, que no estava previst, ha generat una càrrega de treball addicional sense que es destinessin recursos per fer-hi front. Aquesta situació ha impedit adoptar mesures per reforçar l'equip i ha obligat a abandonar projectes estratègics com la digitalització interna, l'administració electrònica i la implementació de processos de qualitat.

**L'any 2024 ha posat en evidència la necessitat urgent de reforçar l'APDA tant en recursos humans com en independència operativa. La protecció de dades a Andorra ha de continuar sent una prioritat, especialment en un context de digitalització accelerada i nous riscos tecnològics. Per garantir el compliment de la normativa i la defensa efectiva dels drets de la ciutadania, cal dotar l'APDA dels mitjans necessaris per exercir la seva funció amb eficàcia i autonomia, com a garantia essencial per a la protecció de la privacitat de totes les persones.**

## 1.2. Funcions de l'APDA

L'APDA és un **organisme independent** que té per objectiu garantir els drets a la protecció de les dades personals. Es tracta d'una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions, amb **plena autonomia orgànica i funcional**, que actua amb **objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions**.



### Supervisió i compliment normatiu

Controlar i garantir l'aplicació de la llei, requerir mesures als responsables del tractament i investigar reclamacions per assegurar el compliment de la normativa.



### Sensibilització i informació pública

Promoure la conscienciació sobre la protecció de dades, especialment entre els menors, i proporcionar informació a la ciutadania i entitats sobre els seus drets i obligacions.



### Avaluació i assessorament normatiu

Emetre informes i opinions sobre lleis i normatives que afectin la privacitat, així com atendre consultes i peticions sobre protecció de dades.



### Transferències internacionals de dades

Supervisar les comunicacions de dades personals amb països o organismes que no ofereixen garanties adequades i publicar la llista d'estats amb protecció reconeguda.



### Acció sancionadora

Instruir i resoldre expedients sancionadors, així com instar el cessament de tractaments que vulnerin la normativa.



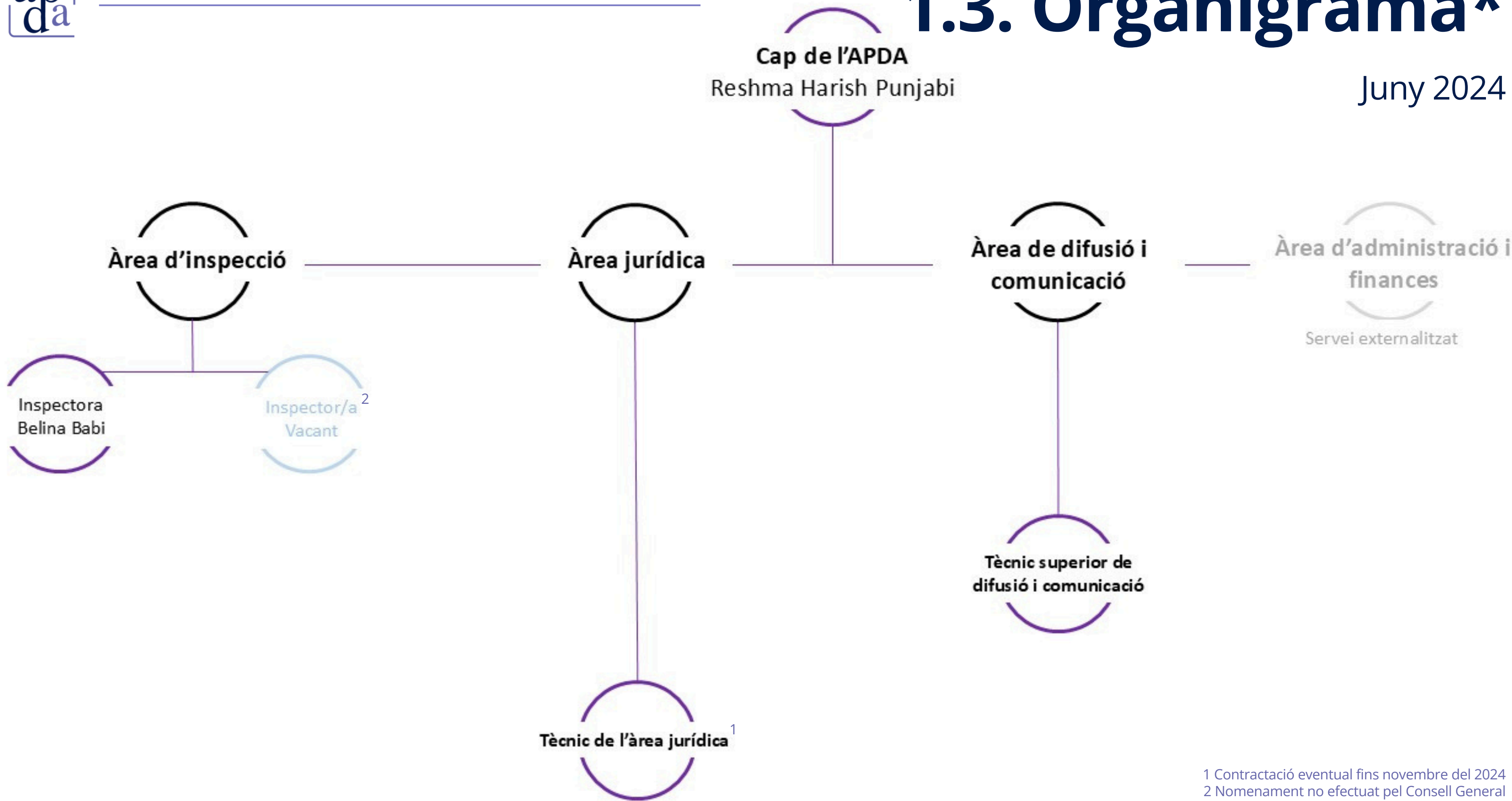
### Gestió i transparència institucional

Elaborar i publicar la memòria anual de l'Agència per garantir la transparència i l'accés públic a la seva activitat.



# 1.3. Organigrama\*

Juny 2024



1 Contractació eventual fins novembre del 2024  
2 Nomenament no efectuat pel Consell General

\* Tot i que l'organigrama no preveu divisions específiques, l'equip de l'APDA assumeix de manera transversal totes les funcions administratives, comptables, operatives i de fiscalització interna, a més de les pròpies en matèria de protecció de dades. Aquesta realitat, sumada a la manca de recursos i l'increment dels controls administratius, dificulta seriosament la dedicació a projectes estratègics i a la supervisió efectiva, fet que impacta directament en la protecció dels drets de la ciutadania.



## 2. Supervisió i control

2.1 Funció consultiva

2.2 Expedients d'ofici

2.3 Reclamacions

2.4 Consultes sortints de l'APDA

2.5 Notificacions de DPD

2.6 Violacions de seguretat de les dades personals

2.7 Consultes prèvies d'AI

2.8 Designació de representants

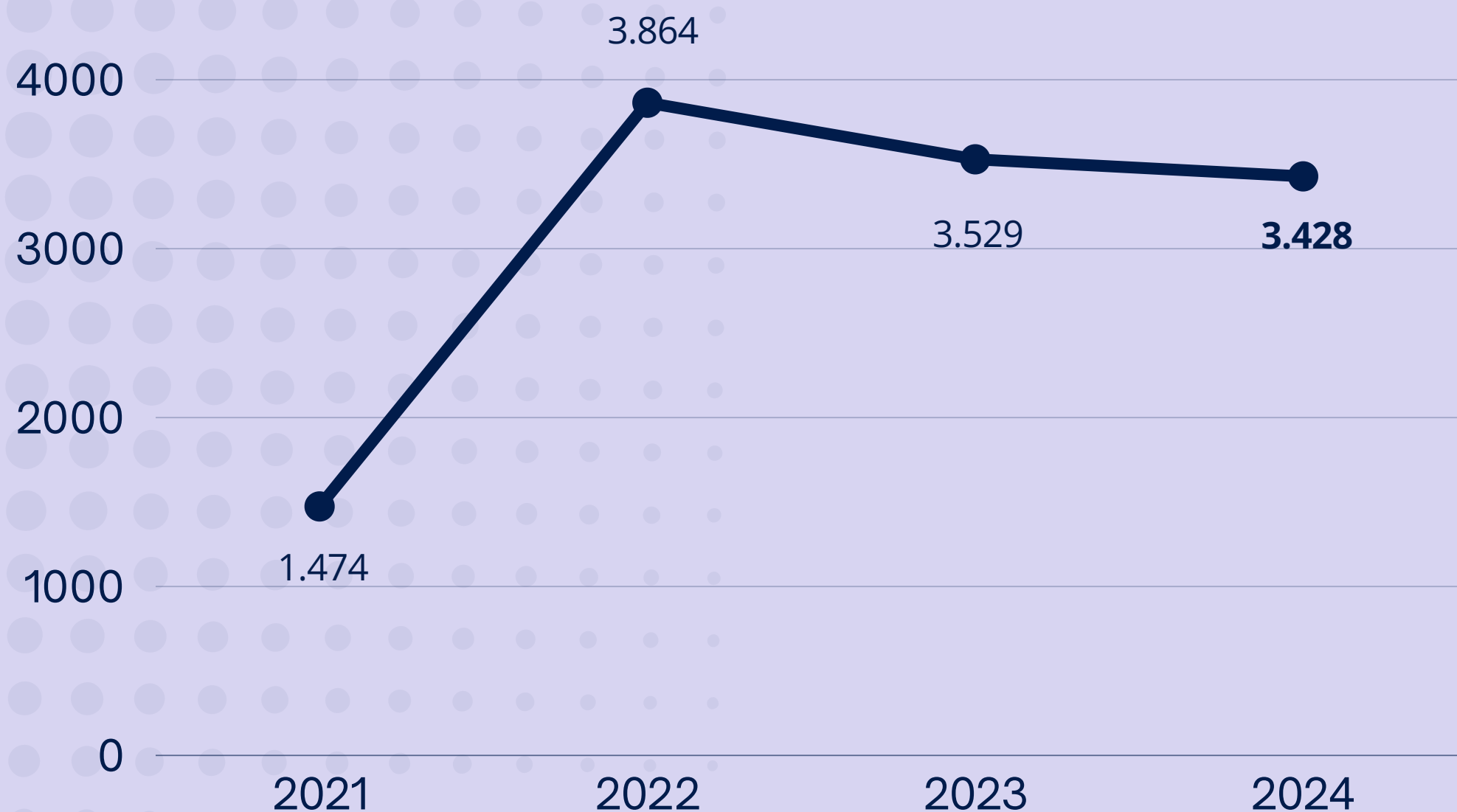
2.9 Transferències internacionals de dades

2.10 Altres notificacions i comunicacions a l'APDA



## 2.1. Funció consultiva

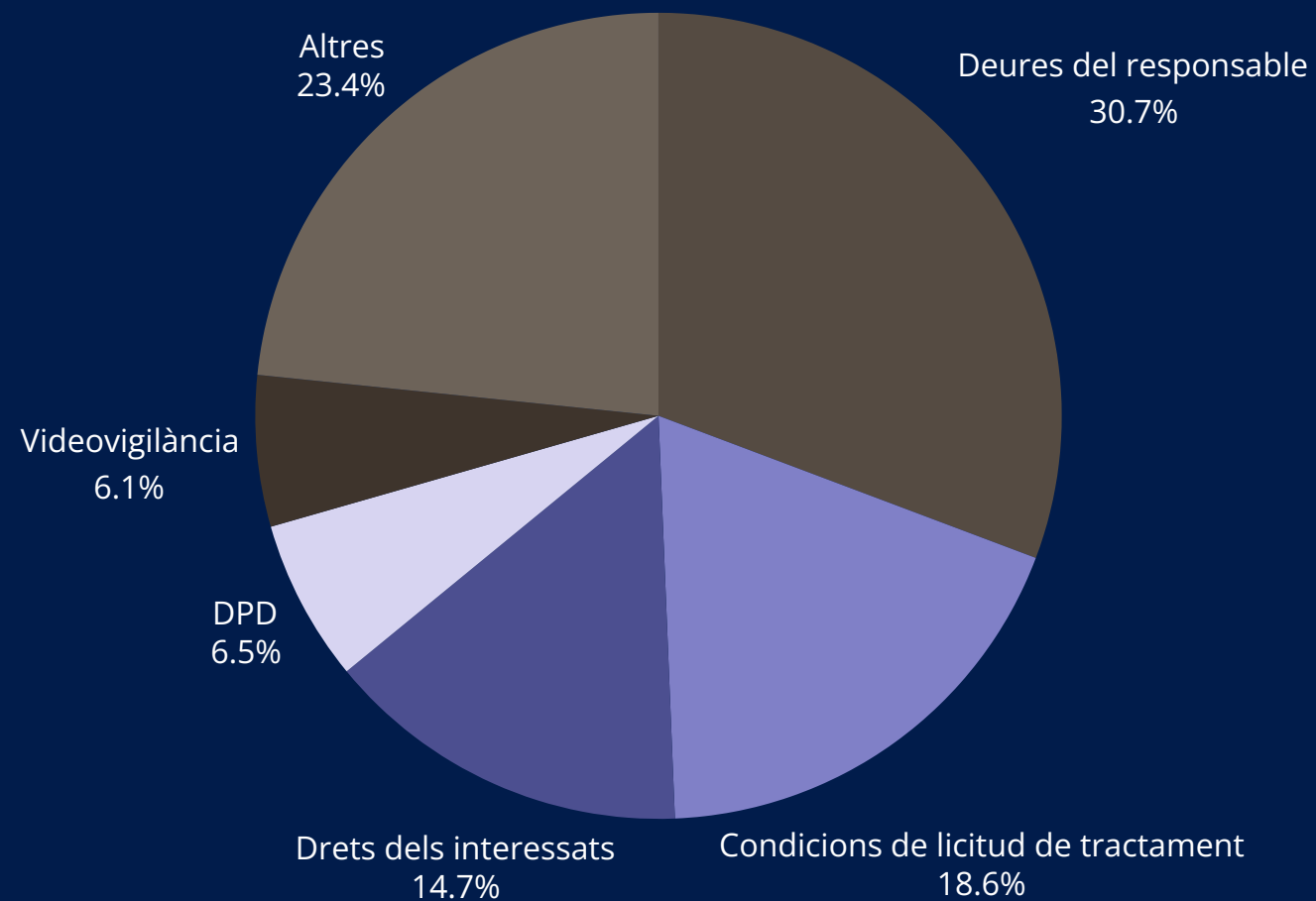
En l'exercici de la seva **funció consultiva**, l'Agència dona resposta a les consultes que formulen tant persones físiques com jurídiques, privades o públiques, respecte als dubtes que els sorgeixen arran dels tractaments de dades del seu àmbit d'actuació. Al llarg del **2024**, es van formular **un total de 3.428 consultes a l'APDA**, que suposa una constància respecte a la xifra registrada l'any anterior (3.529).



# 2.1. Funció consultiva

Durant el 2024, l'APDA ha atès consultes amb **temàtiques molt diverses**. Les **qüestions més freqüents han estat relatives als deures dels responsables del tractament, la licitud del tractament de dades personals i els drets dels interessats**.

Aquesta distribució posa de manifest la necessitat de reforçar la formació i les accions divulgatives sobre les responsabilitats dels responsables i encarregats del tractament, així com els drets de la ciutadania. També s'ha detectat un interès constant per la **videovigilància** i el rol dels **delegats de protecció de dades (DPD)**.



## Consultes per temàtica - 2024

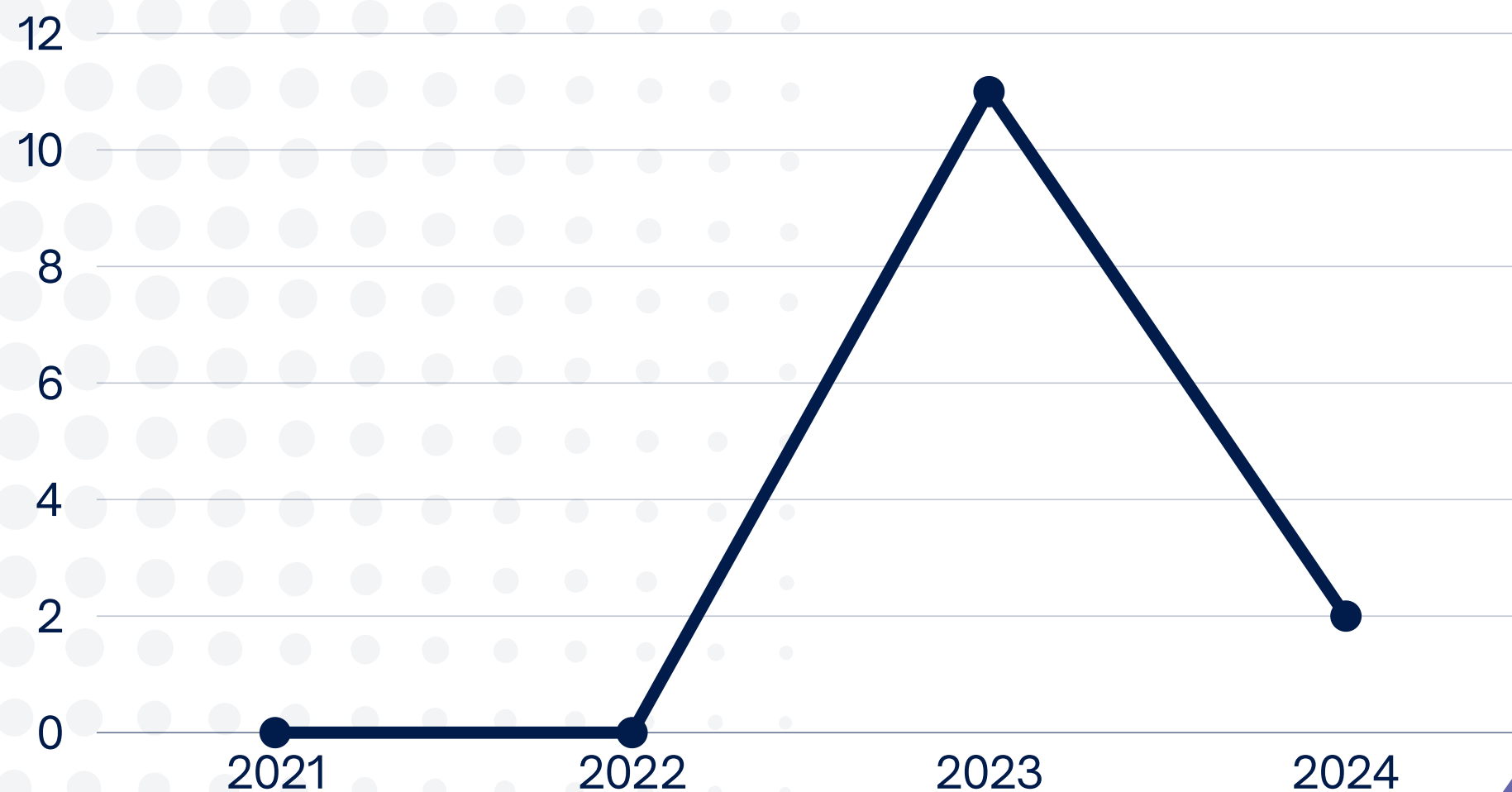
Les altres consultes s'han distribuït entre temàtiques com els principis de protecció de dades, la relació responsable-encarregat, la correcció de documents, les categories especials de dades, les comunicacions no desitjades i les transferències internacionals de dades.

Malgrat l'increment de l'ús de tecnologies emergents, les consultes rebudes no reflecteixen preocupació ni dubtes sobre aquestes eines, fet que evidencia una possible manca de percepció de risc entre els responsables.



## 2.2. Expedients d'ofici

Durant el **2024**, es van obrir un total de **2 expedients d'ofici**, amb previsió de resolució al 2025. Tot i això, aquesta xifra representa una reducció significativa respecte als 11 expedients del 2023, a causa de la manca de recursos. **La realitat demostra que les vulneracions de la llei són constants i requeririen una actuació més àmplia, fet que posa de manifest la necessitat de reforçar la capacitat de supervisió per garantir un millor compliment normatiu.**








## 2.2. Expedients d'ofici






Durant el 2024, l'APDA va obrir **2 expedients d'ofici** i en va tancar **2 més de l'any 2023**.

Oberts | 2024

### Empresa privada






-  **Data d'obertura:** 18/01/2024
-  **Origen:** Autoritat de Control Europea
-  **Motiu:** No atenció del dret d'accés
-  **Incompliment:** Article 18 de la LQPD
-  **Estat:** en curs

### Societat pública






-  **Data d'obertura:** 21/11/2024
-  **Origen:** Mitjans de comunicació i altres indicis
-  **Motiu:** No notificació de violació de seguretat
-  **Incompliments:** Art. 5, 27, 28, 35, 36 i 37 LQPD
-  **Estat:** en curs

Tancats | 2024

### Empresa privada

-  **Data de tancament:** 06/08/2024
-  **Origen:** Notificació de violació de seguretat
-  **Motiu:** Conservació de dades sense base legal
-  **Incompliments:** Art. 5, 6, 31 i 36 LQPD
-  **Sanció:** Advertència

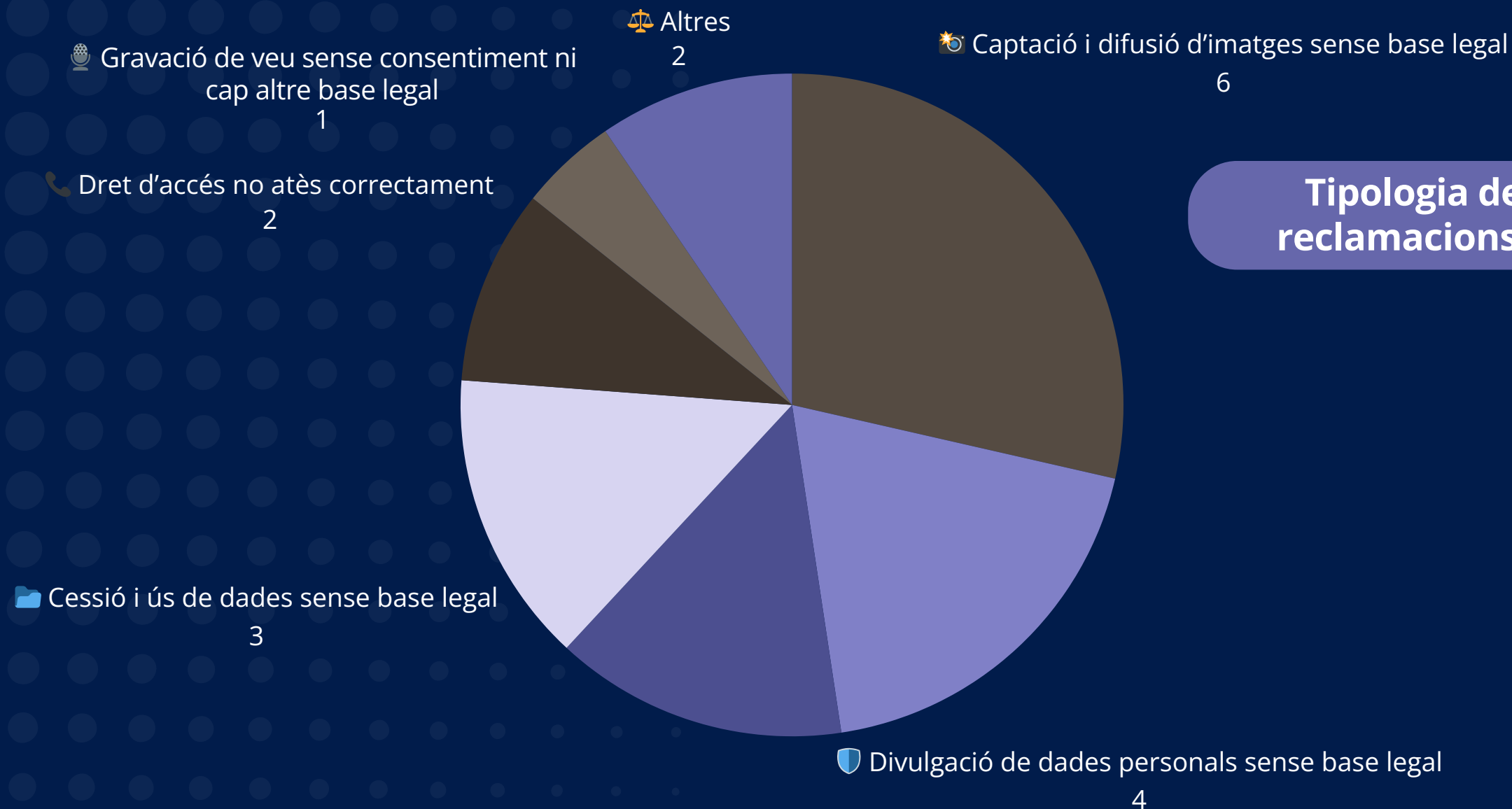
### Empresa privada

-  **Data de tancament:** 27/08/2024
-  **Origen:** Notificació de violació de seguretat
-  **Motiu:** Conservació de dades sense base legal
-  **Incompliments:** Art. 5, 6, 16, 17, 36 i 37 LQPD
-  **Sanció:** Advetència



## 2.3. Reclamacions

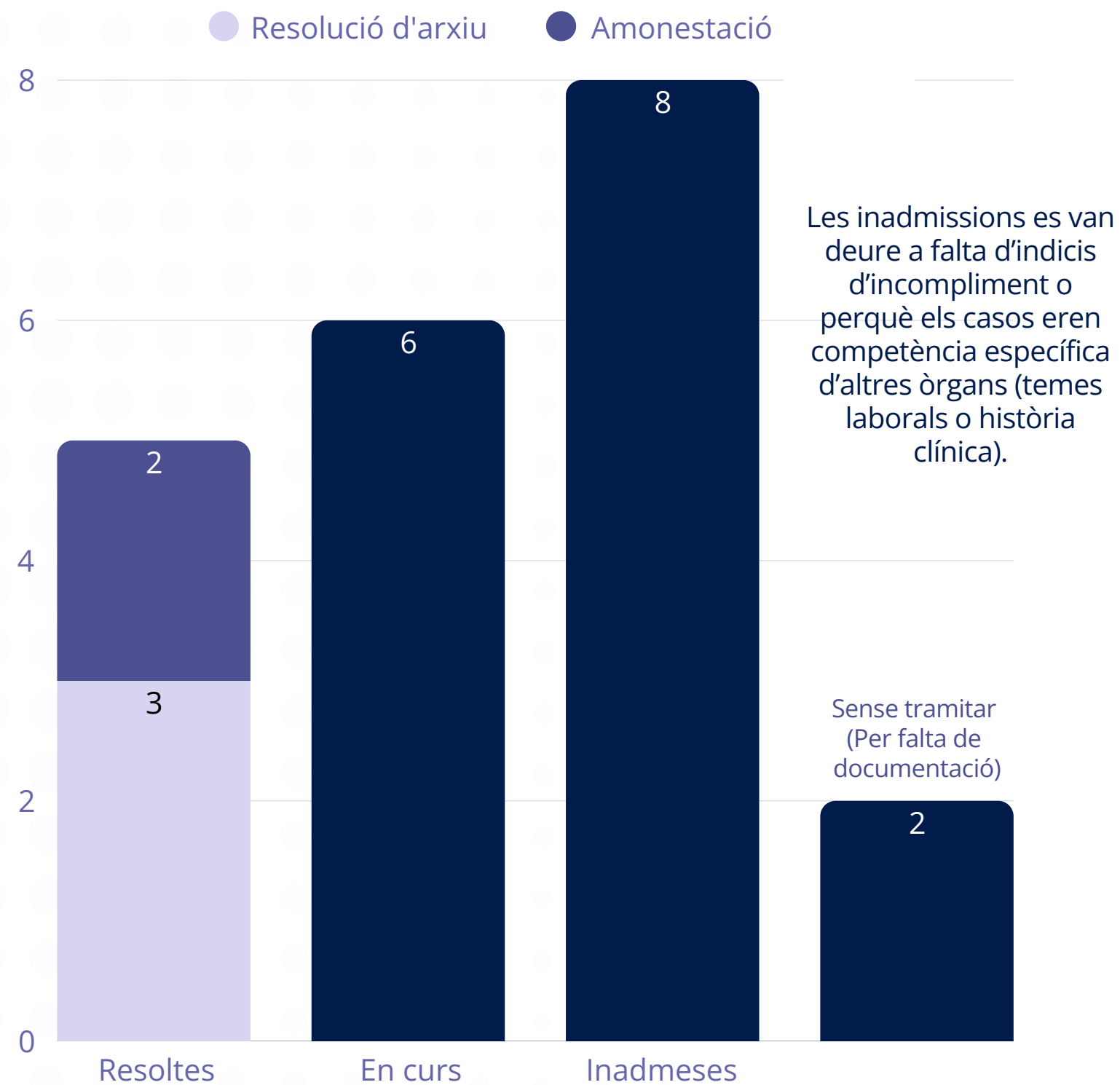
Durant el 2024, es van rebre **un total de 21 reclamacions, la xifra més alta registrada des del 2005** i un increment respecte a les 16 del 2023. La **majoria** de les reclamacions es van presentar contra **entitats privades**, i les **temàtiques més freqüents** van ser la **captació i difusió d'imatges sense base legal, la divulgació de dades personals i la manca de mesures de seguretat adequades**. Tot i aquest augment, les limitacions de recursos han dificultat la tramitació de casos i han allargat els temps de resolució.



Tipologia de les reclamacions 2024

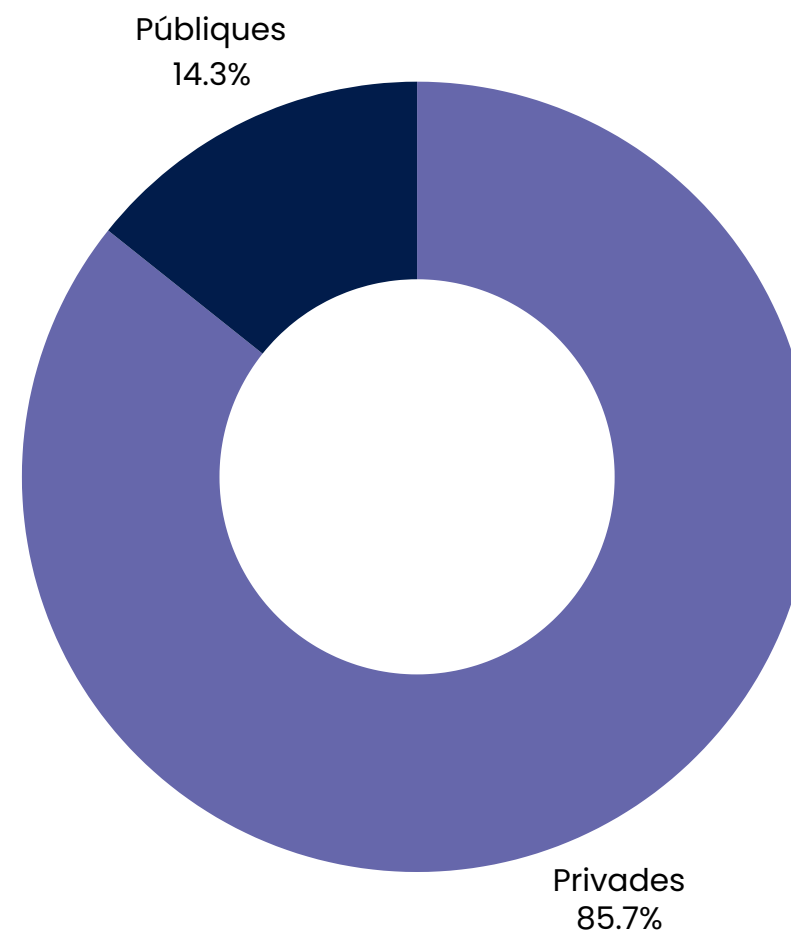


### Estat de les reclamacions 2024



## 2.3. Reclamacions

### Naturalesa de les entitats reclamades 2024



Durant el 2024, totes les reclamacions van ser presentades per entitats privades, mentre que **les entitats reclamades van ser majoritàriament empreses privades (18 casos), seguides per administracions públiques (3)**



Durant el 2024, es va donar seguiment a dues reclamacions iniciades el 2023. Una, derivada d'un error en el carnet de bus jove, en què la fotografia d'un menor es va assignar a les dades d'un altre. L'expedient es va tancar amb mesures correctores respecte a l'actualització de la gestió del carnet del bus lliure/jove. L'altra, referent a un dret de supressió exercit davant d'un mitjà de comunicació, va ser denegada per interès públic i llibertat d'expressió. Durant el 2024, es va continuar analitzant el cas per valorar les implicacions en matèria de protecció de dades i drets fonamentals.

## 2.3. Reclamacions

### Incompliment del deure d'informar

#### Amonestació a una immobiliària per no informar adequadament sobre l'enregistrament de les reunions

**Les investigacions**

Un particular interposa una reclamació a l'APDA contra una immobiliària que actua com a administradora de finques per no haver-lo informat correctament sobre l'enregistrament de les reunions de la Junta de propietaris. El Servei d'Inspecció de l'APDA sol·licita a l'empresa que expliqui sota quina condició de l'article 6 de la LQPD enregistra les reunions i com informa sobre aquest tractament de dades als propietaris tal com estableix l'article 16 de la LQPD.

L'APDA constata possibles **vulneracions dels articles 6 i 16 de la LQPD**.

**Els incompliments**

**Deure d'informar:** La immobiliària incompleix el seu deure d'informar, ja que no proporciona adequadament la informació mínima establerta a l'article 16 de la LQPD sobre el tractament de dades personals relatiu a l'enregistrament.

En la fase final del procediment, la immobiliària demostra que demanava el consentiment per l'enregistrament de forma oral respectant així l'article 6 de la LQPD. Tanmateix, no aporta cap evidència que demostrï que va donar la informació mínima que estableix l'article 16 de la LQPD.

**La decisió**

**Sancionar la immobiliària amb una amonestació per no informar adequadament sobre l'enregistrament de les reunions, ordenar la implementació de mesures correctives, recomanar que la recollida del consentiment sigui escrita i informada i recordar que l'incompliment de la resolució dictada pot suposar una sanció d'entre 30.001 a 100.000 euros.**

### Manca de mesures de seguretat en el lliurament de correu postal

#### Amonestació a una empresa de missatgeria postal

**Les investigacions**

El reclamant va denunciar que l'empresa de missatgeria va lliurar una carta sense sobre tancat a tercers, vulnerant la confidencialitat del contingut. L'APDA va obrir un expedient i va requerir a l'empresa de missatgeria postal una explicació sobre el procediment de recollida, custòdia i lliurament del correu postal, les mesures tècniques i organitzatives aplicades per garantir la seguretat, el compliment del principi d'integritat i confidencialitat de dades personals, i el contracte d'encàrrec de tractament amb el responsable de tractament.

**Els incompliments**

- **Incompliment de l'obligació de l'encarregat del tractament d'informar el responsable** sobre la manca de formalització d'un contracte (article 31).
- **La falta d'adopció de les mesures tècniques i organitzatives** apropiades per garantir la confidencialitat de la carta, com l'ús de sobres tancats o la garantia de lliurament als destinataris correctes (article 35).

**La decisió**

**Sancionar l'empresa de missatgeria postal amb una amonestació per la vulneració de la normativa, ordenar-li que les operacions de tractament s'ajustin a les disposicions de la LQPD i recordar que l'incompliment de les mesures correctives pot suposar una sanció d'entre 30.001 a 100.000 euros.**

### Enregistrament de reunions sense informació clara:

Una immobiliària va ser amonestada per no informar correctament sobre l'enregistrament de les reunions de la Junta de propietaris. L'APDA va constatar que no es complia el deure d'informar establert a la LQPD, i va ordenar mesures correctores per garantir una informació clara i documentada.

### Correu postal sense garanties de seguretat:

Una empresa de missatgeria va ser amonestada per lliurar cartes sense sobres tancats ni mesures adequades de seguretat, vulnerant la confidencialitat. L'APDA va constatar mancances tècniques i organitzatives, així com l'absència d'un contracte d'encàrrec formalitzat, i va ordenar l'adequació del tractament a la normativa.

L'APDA ha dictat dues amonestacions durant el 2024. Amb aquestes resolucions, s'han abordat situacions que evidencien la necessitat d'aplicar mesures concretes per garantir la seguretat de les dades, la transparència informativa i el correcte compliment de les obligacions dels responsables i encarregats del tractament. En ambdós casos, es van ordenar mesures correctores per prevenir futures vulneracions i reforçar la responsabilitat en el tractament de dades personals.



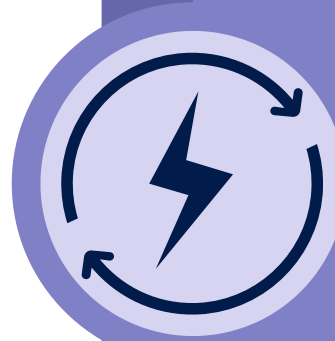
## 2.4. Consultes sortints de l'APDA

L'APDA adreça **consultes sortints a responsables del tractament** quan, en exercici de la seva **funció supervisora**, detecta **situacions que poden generar dubtes sobre l'adequació d'un tractament a la normativa**. Aquestes consultes permeten **obtenir aclariments i anticipar possibles riscos, facilitant la valoració de futures actuacions, inclosa l'obertura d'expedients, si escau**. Durant el 2024 s'han adreçat **4 consultes sortints**.

### Requisits d'accés a llocs de treball



**Consulta al Govern** sobre la **base legal per exigir certificats mèdics i d'antecedents penals** per accedir a determinats llocs de treball públics. Es demana claredat sobre els llocs que ho requereixen i justificació jurídica per garantir l'adequació al **principi de minimització**.



### Cessió de dades de consum elèctric

**Consulta al Govern** arran de la difusió als mitjans de comunicació sobre **l'ús de dades de FEDA per identificar habitatges amb consum nul**. Es demana confirmar si hi ha hagut **comunicació de dades** i si s'ha respectat la normativa de protecció de dades personals.



### Accés amb empremta digital

**Consulta al Comú d'Encamp** sobre el **control d'accés a instal·lacions amb empremta digital**. Es demana **justificació legal, avaluació d'impacte, registre de tractament i garanties** aplicades, atès que es tracten dades biomètriques catalogades com a especials.



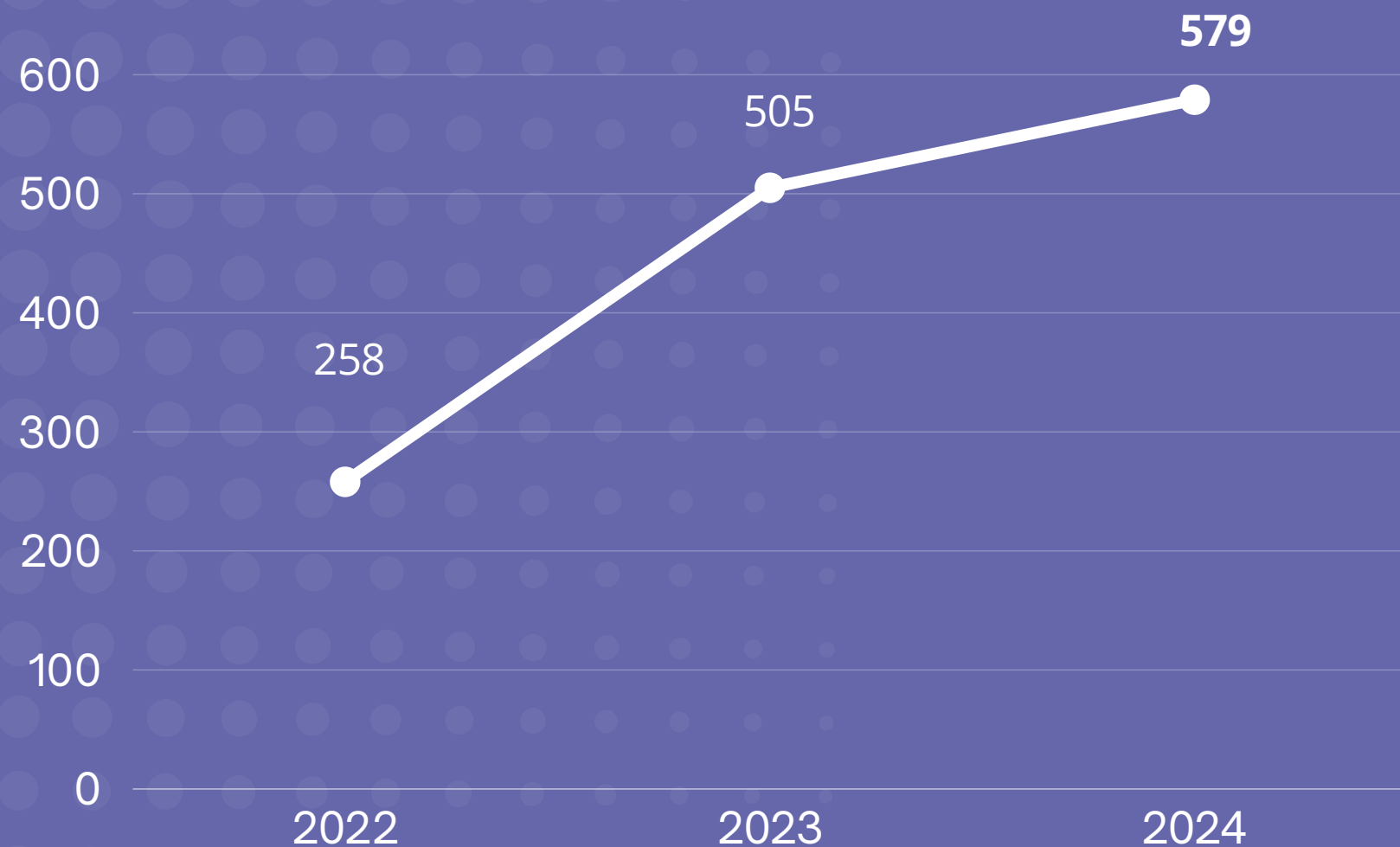
### Registre d'Activitats de Tractament per part d'Intervenció General

**Consulta al DPD del Consell General** per verificar **l'adequació dels tractaments de dades** duts a terme per Intervenció General. Se sol·licita informació i accés als **registres d'activitats de tractament** per garantir el compliment de la normativa.

*Les quatre consultes han servit per aprofundir en l'anàlisi de tractaments que podien generar dubtes pel que fa a la seva adequació a la normativa. En cada cas, l'objectiu ha estat obtenir aclariments i contribuir a l'adopció de mesures que afavoreixin una gestió responsable de les dades, tot valorant possibles actuacions futures.*

## 2.5. Notificacions de DPD

La LQPD estableix que els responsables i encarregats de tractament han de designar un **Delegat de Protecció de Dades (DPD)** en els supòsits que la mateixa llei estableix. L'article 38.4 de la LQPD determina que el responsable o l'encarregat del tractament ha de comunicar les dades de contacte del DPD a l'APDA en el termini de deu (10) dies hàbils següents a la data del seu nomenament; s'han de comunicar així mateix els cessaments dels delegats de protecció de dades en qualsevol supòsit.



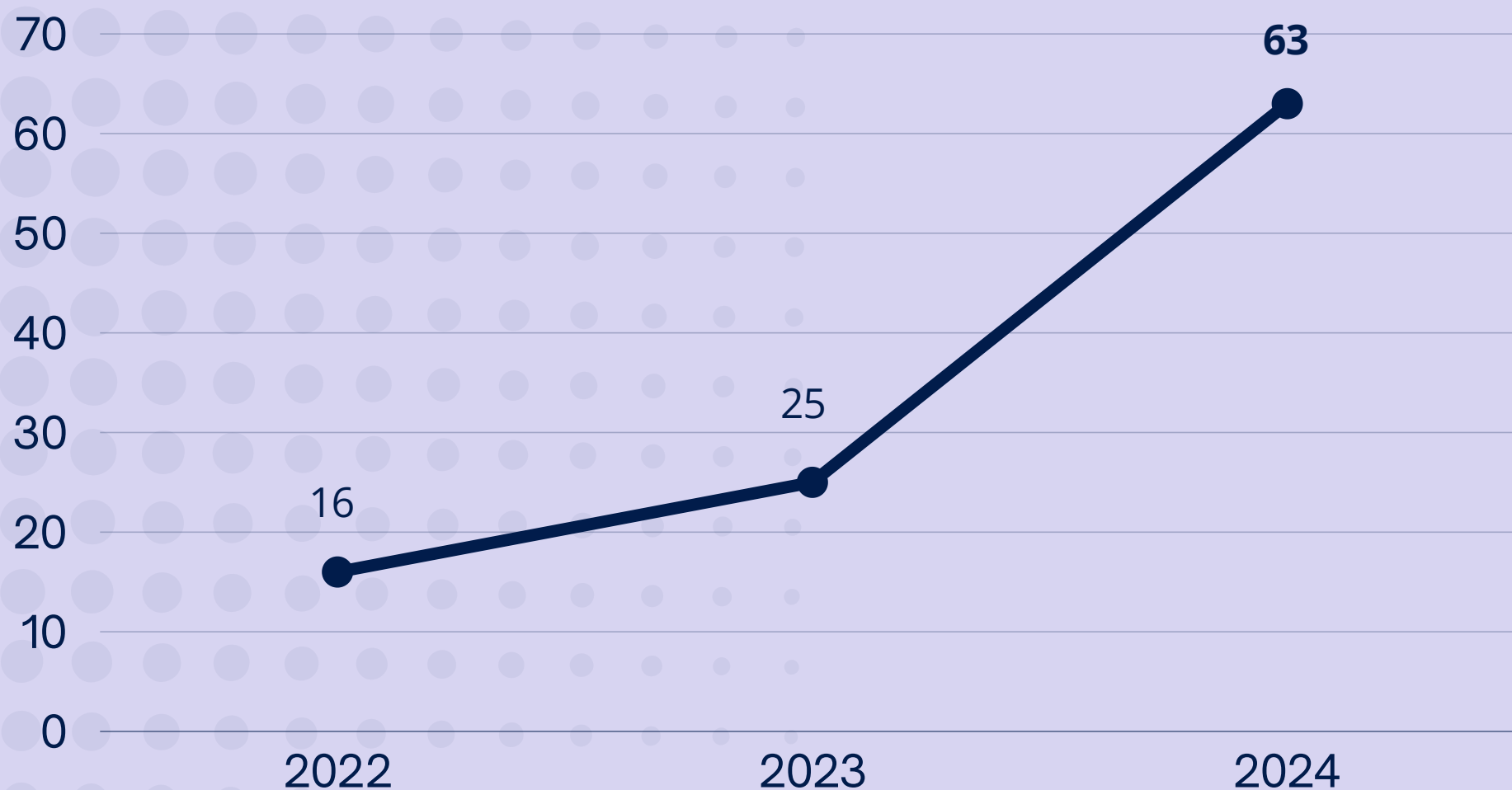
DPD actius a data 31 de desembre de l'any corresponent

**El nombre de DPD actius ha augmentat progressivament des de l'entrada en vigor de la LQPD, al maig del 2022. A 31 de desembre de 2024, es registren 579 DPD, un increment respecte als 505 del 2023. Tot i que el creixement ha estat constant, aquest augment inicial també respon a l'adaptació progressiva de les entitats a la normativa en els primers anys d'aplicació.**

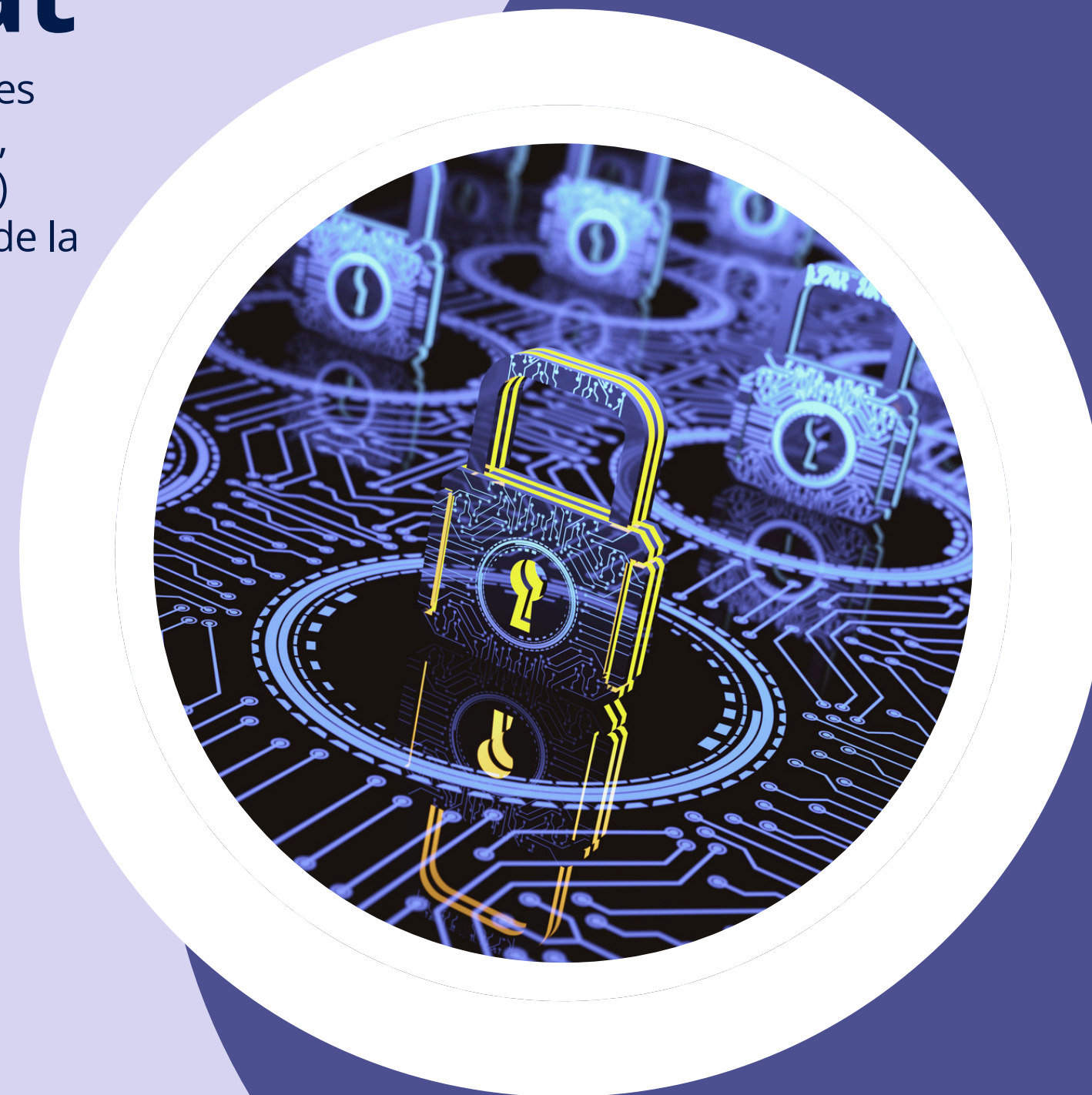


## 2.6. Violacions de seguretat

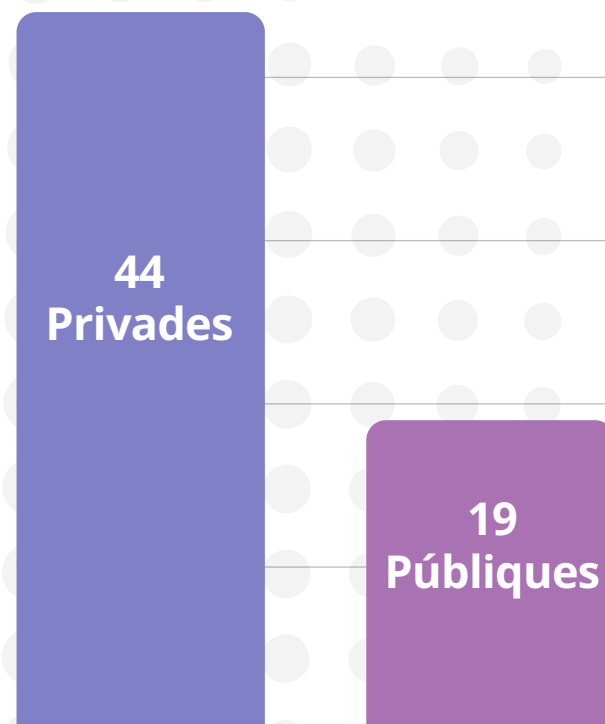
L'article 36 de la LQPD estableix que en cas de violació de la seguretat de les dades personals, el responsable del tractament o l'encarregat han de notificar l'Agència, sense dilació indeguda i, si és possible, en un termini màxim de setanta-dues (72) hores. Si la notificació no es produeix en el termini, s'han de justificar els motius de la dilació.



El nombre de notificacions de violacions de seguretat ha experimentat un **increment significatiu en els darrers anys**. El 2024, es van registrar **63 notificacions, més del doble que el 2023 (25 notificacions) i gairebé quatre vegades més que el 2022 (16 notificacions)**.



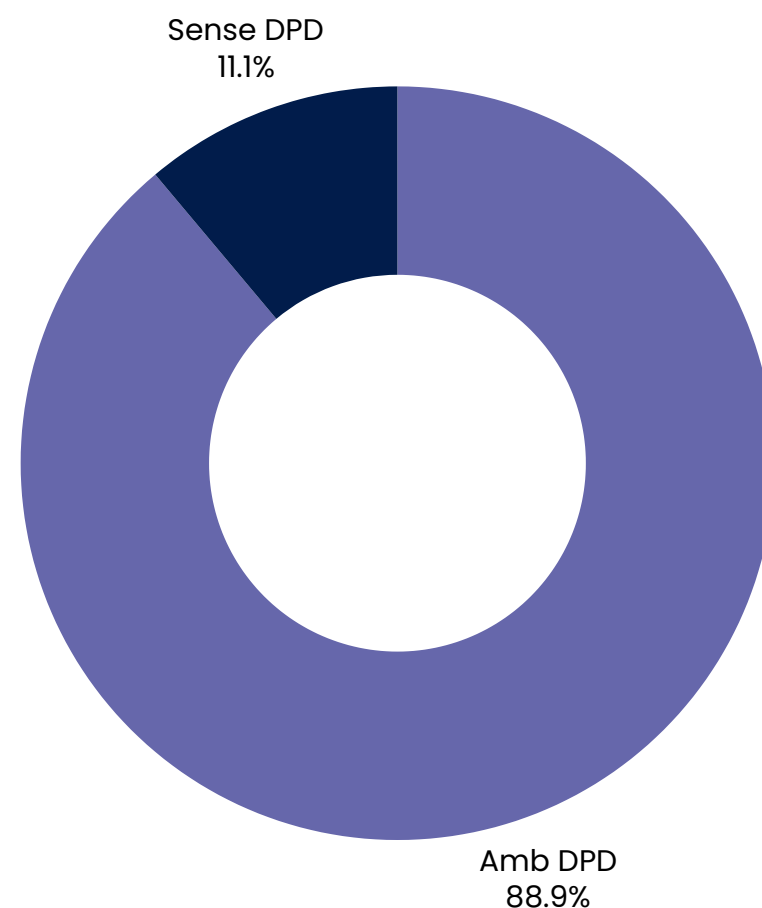
### Violacions de seguretat per tipus d'entitat



De les 63 notificacions del 2024, la majoria provenien **d'entitats privades (44 casos)**, mentre que les **administracions públiques i entitats parapúbliques en van registrar 19**. Aquestes dades reflecteixen una major incidència en el sector privat, tot i que també es detecten incidents en l'àmbit públic.

## 2.6. Violacions de seguretat

### Violacions de seguretat segons la presència de DPD



**El 89% de les notificacions el 2024 van ser realitzades per entitats amb DPD designat (56 casos), mentre que 7 notificacions provenien d'entitats sense DPD.** Aquestes dades suggereixen que la designació d'un DPD contribueix a un millor compliment de l'obligació de notificació i a una gestió més efectiva dels incidents de seguretat.

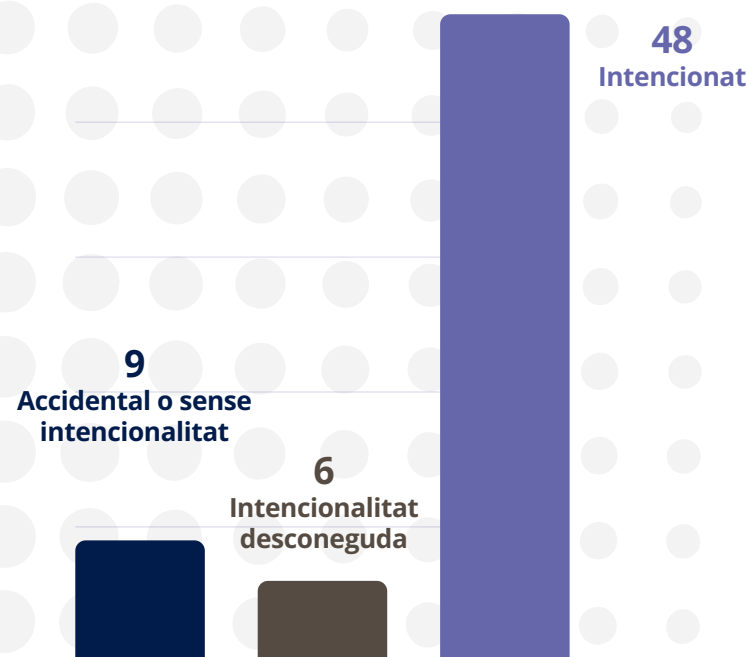
Tot i l'augment en les notificacions de violacions de seguretat, cap d'elles va derivar en l'obertura d'un expedient sancionador durant el 2024.

Aquesta situació no només pot indicar que les entitats han aplicat mesures correctores després de la notificació, sinó que també reflecteix la manca de recursos de l'APDA, que ha limitat la capacitat de supervisió i seguiment d'aquests incidents de manera més exhaustiva.



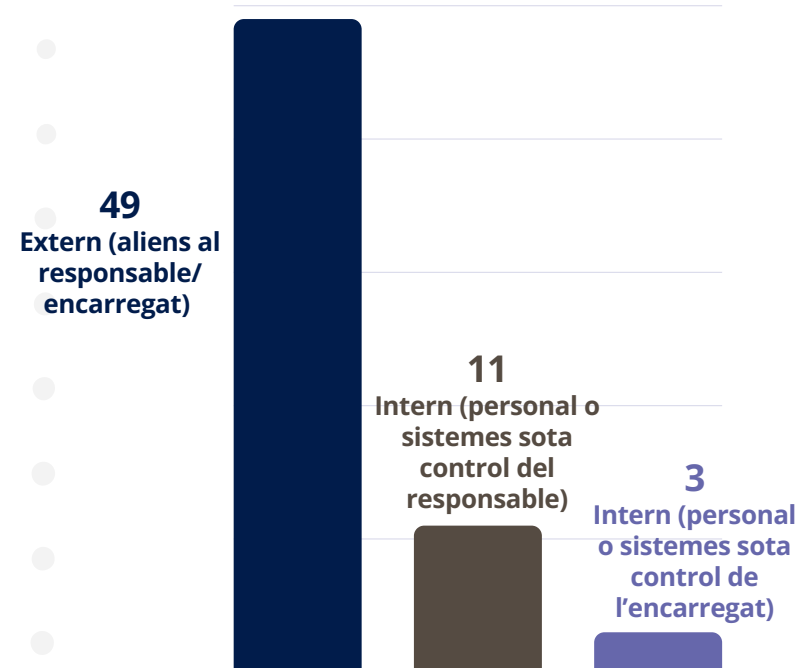
# 2.6. Violacions de seguretat

Tipus d'incident segons la intencionalitat



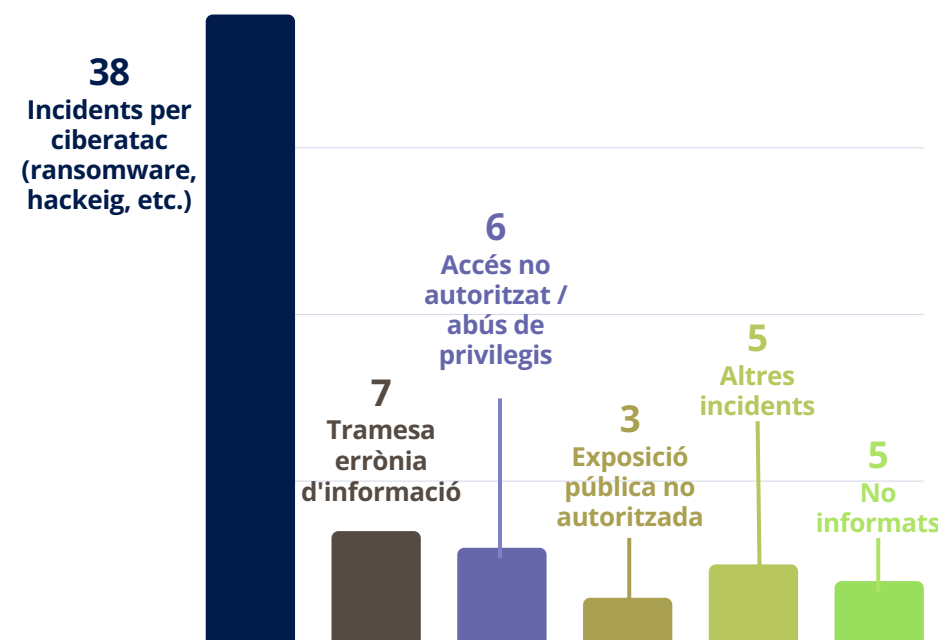
La **majoria** de les violacions de seguretat notificades el 2024 (48 casos) van ser **intencionades**, és a dir, amb voluntat de causar un dany al responsable, l'encarregat o les persones afectades. Per contra, només **9 casos van ser accidentals**, mentre que en **6 incidents no es va poder determinar la intencionalitat**.

Origen de l'incident



La **major part dels incidents de seguretat reportats el 2024 van tenir un origen extern a l'organització (49 casos)**, és a dir, per accions de tercers fora del control directe del responsable o encarregat del tractament. No obstant això, en **14 casos, els incidents van ser provocats per personal o sistemes interns**, fet que posa de manifest la importància d'implementar mesures de seguretat internes i formació per prevenir errors o accions malintencionades.

Distribució per tipus de violacions de seguretat

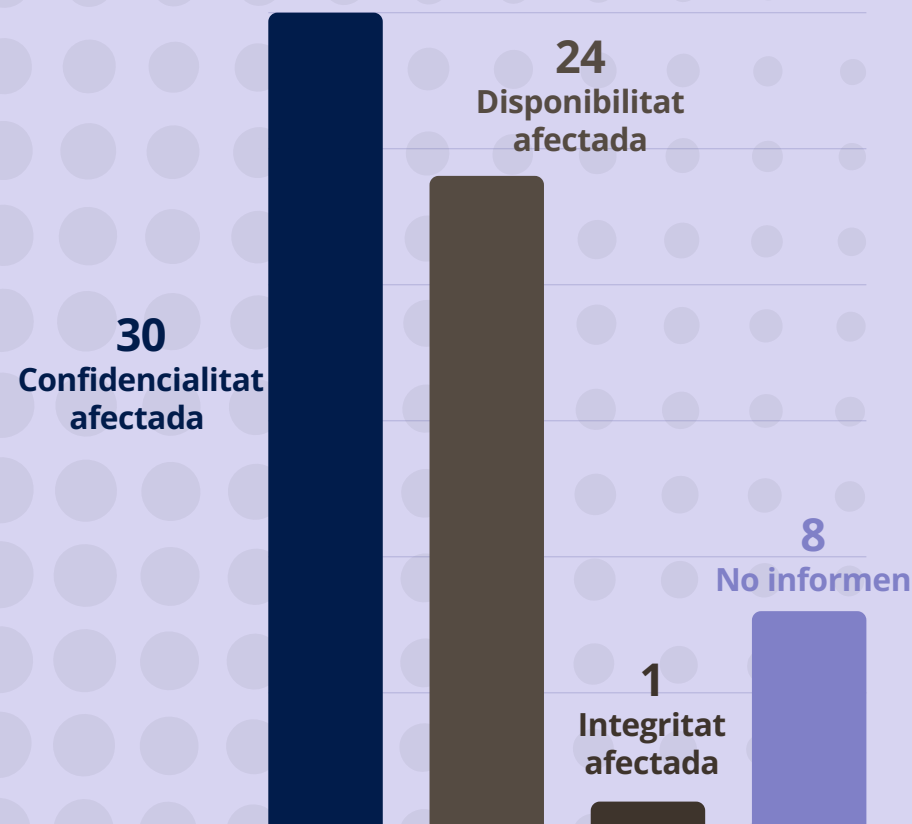


Durant el 2024 s'han notificat un total de **63 violacions de seguretat**. La **majoria (60%) corresponen a un únic ciberatac massiu a un proveïdor de serveis web que va afectar 38 entitats, públiques i privades**. Aquest tipus d'incident, juntament amb altres ciberatacs, representen la principal causa de notificacions. **La resta es distribueixen entre trameses errònies d'informació, accessos no autoritzats, exposició pública no intencionada i altres incidències diverses**. En alguns casos, les entitats no han facilitat informació suficient per poder categoritzar el tipus d'incident. Aquesta realitat evidencia la necessitat de reforçar les polítiques de seguretat de la informació i la cultura de protecció de dades, tant en el sector públic com privat.



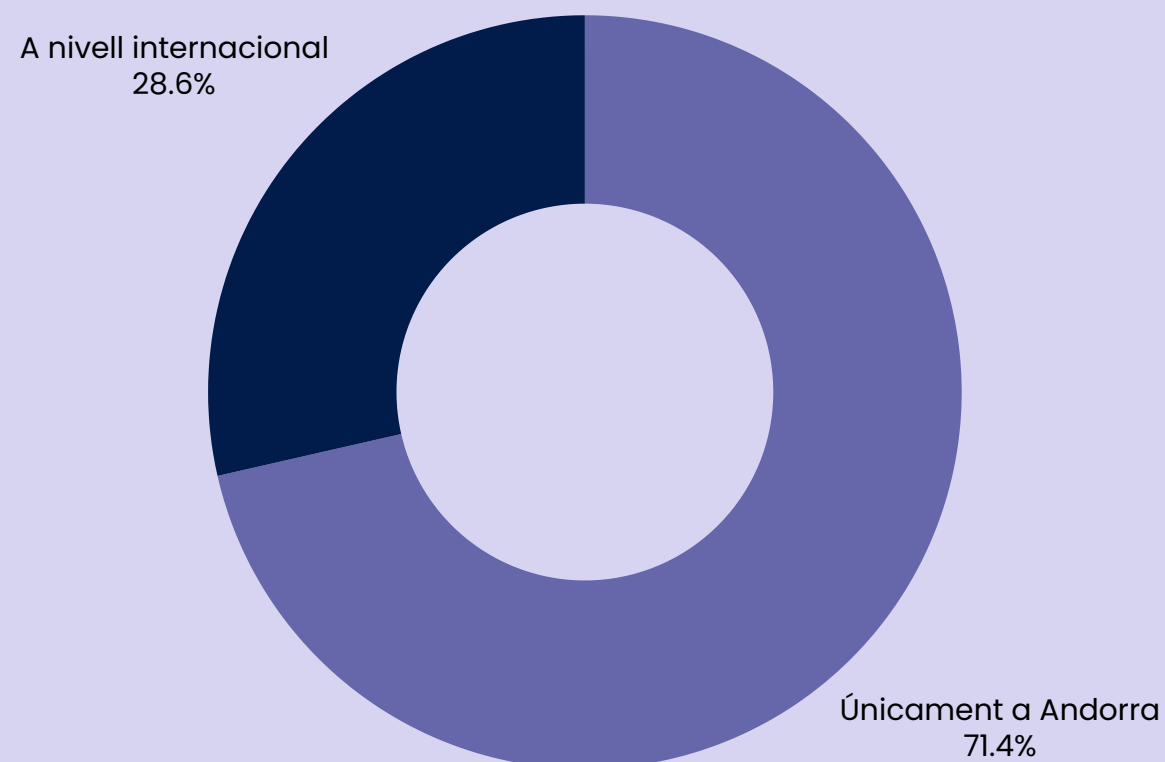
# 2.6. Violacions de seguretat

## Afectació en els pilars bàsics de la seguretat informàtica

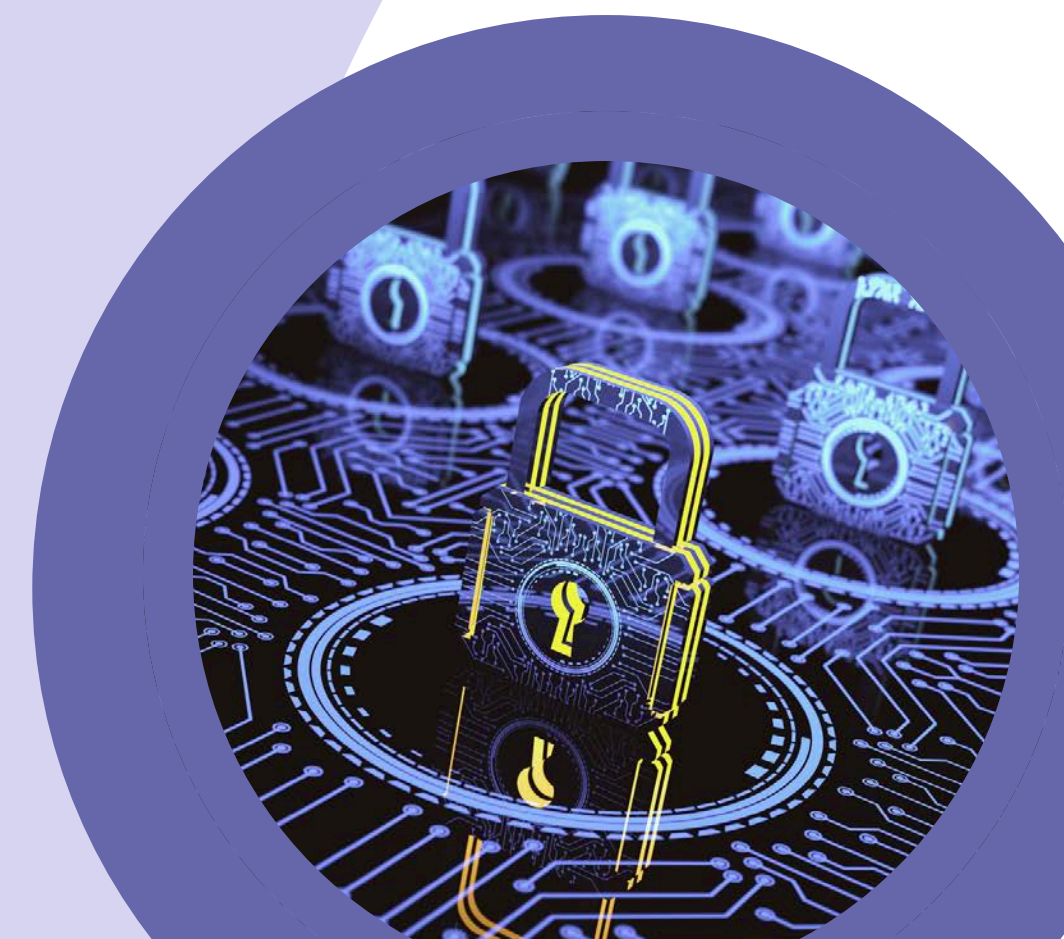


La **confidencialitat de les dades va ser l'aspecte més compromès en les violacions de seguretat notificades el 2024, amb 30 casos**, seguit de 24 incidents que van afectar la disponibilitat de la informació. Només en 1 cas es va comprometre la integritat de les dades. **Aquestes dades mostren que la majoria dels incidents van implicar filtracions o accessos no autoritzats a la informació.**

## Origen de les dades afectades

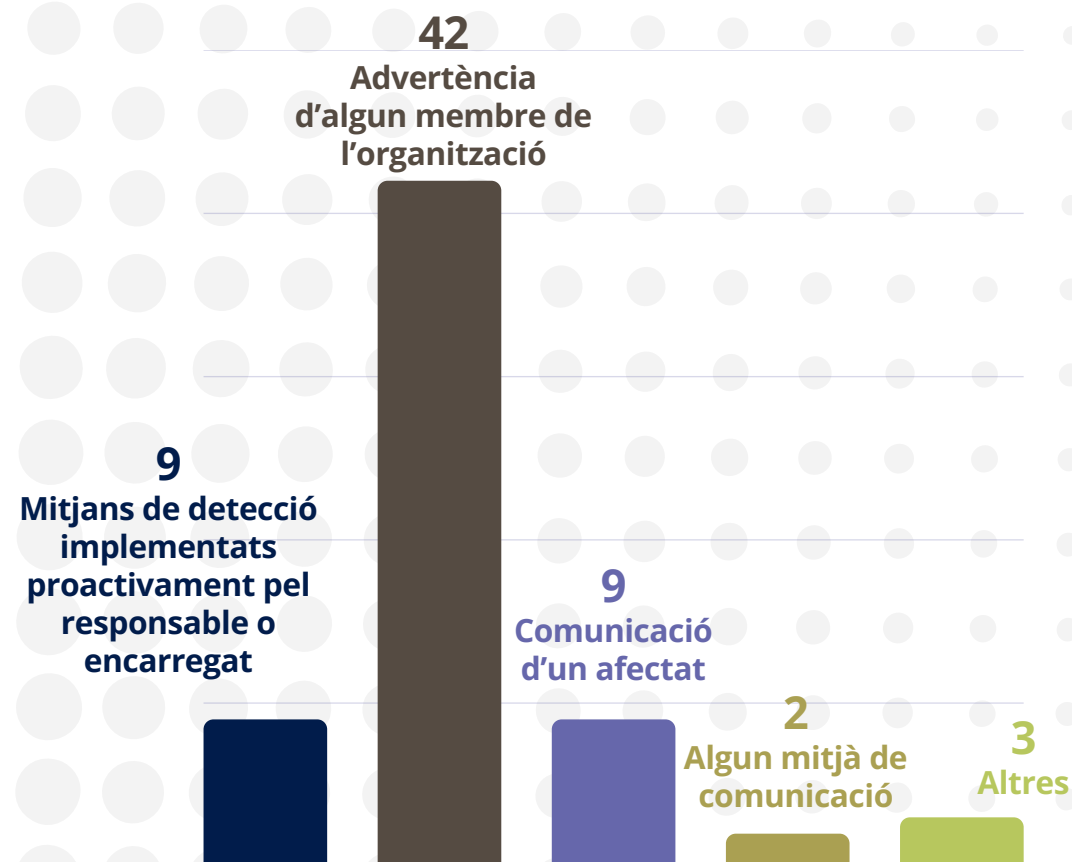


En **45 notificacions de violació de seguretat, les dades afectades eren exclusivament d'Andorra**, mentre que **18 casos implicaven dades a nivell internacional**. Aquesta distribució posa de manifest la necessitat de mantenir una coordinació amb altres autoritats de protecció de dades, especialment en incidents que poden tenir repercussions fora del país.



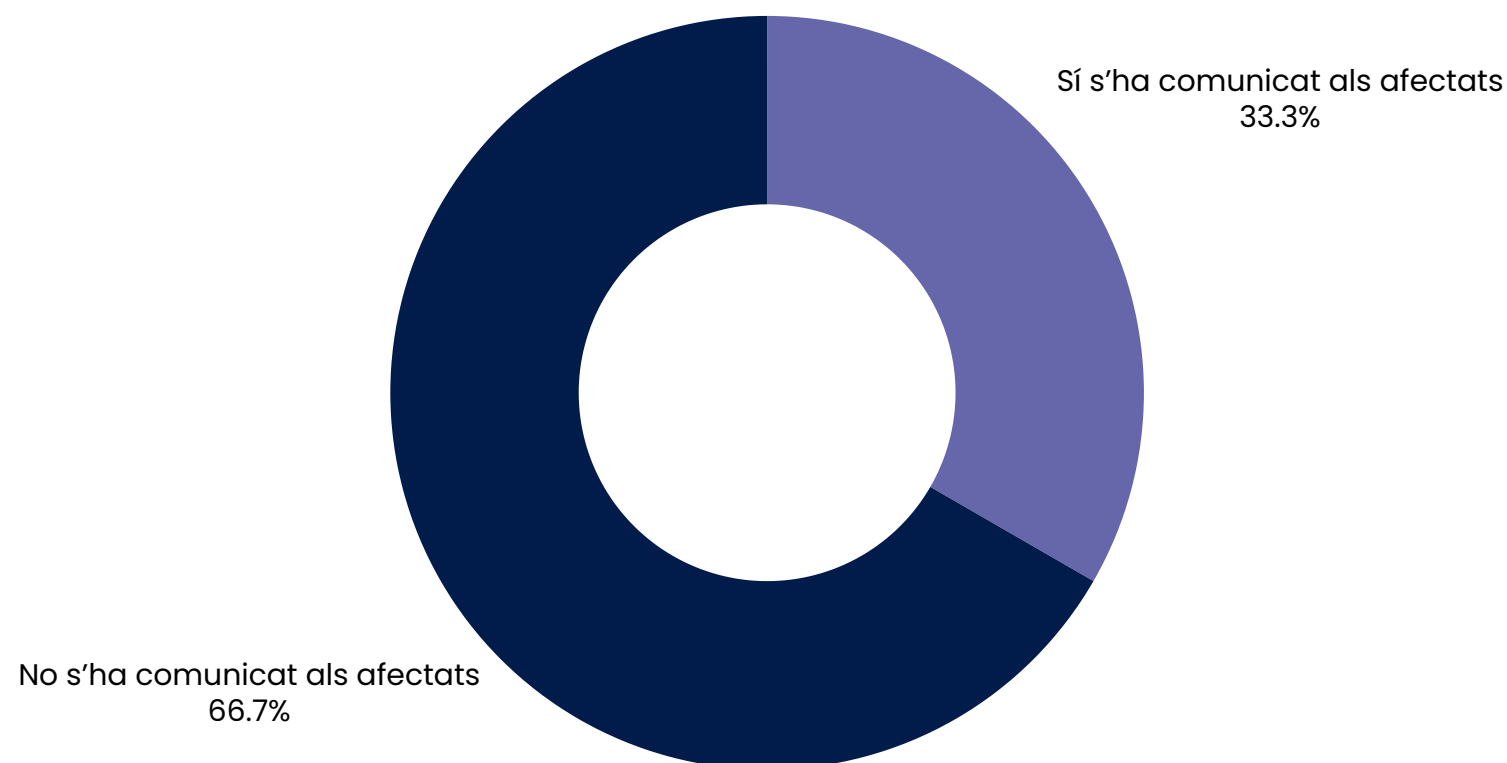
# 2.6. Violacions de seguretat

## Mitjà pel qual es va detectar la violació de seguretat

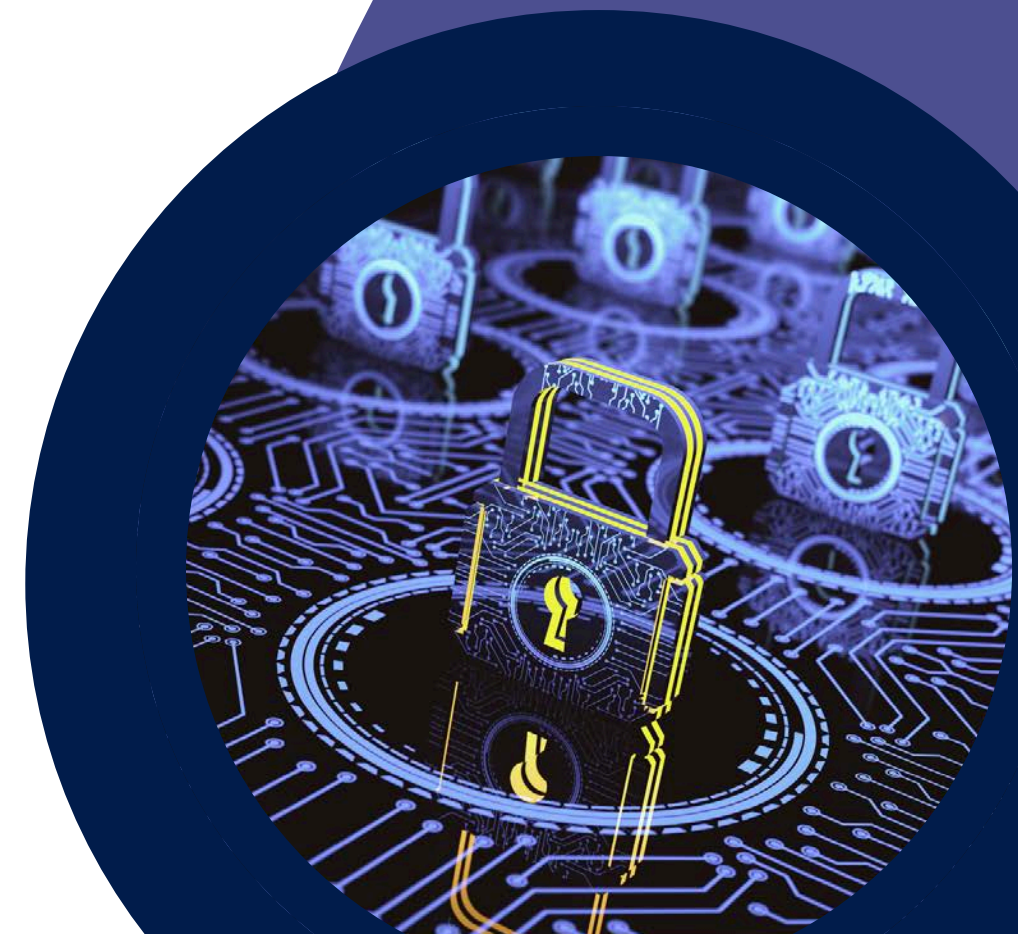


La majoria de les violacions de seguretat notificades el 2024 (42 casos) van ser detectades gràcies a l'advertència d'un membre de l'organització, mentre que només 9 casos van ser identificats per mitjans de detecció proactius implementats pel responsable o encarregat del tractament (hi pot haver més d'un mitjà per incident)

## Comunicació de la violació de seguretat a les persones afectades



De les 63 violacions de seguretat notificades el 2024, en 42 casos (67%) no es va informar les persones afectades, mentre que en 21 casos sí es va comunicar.



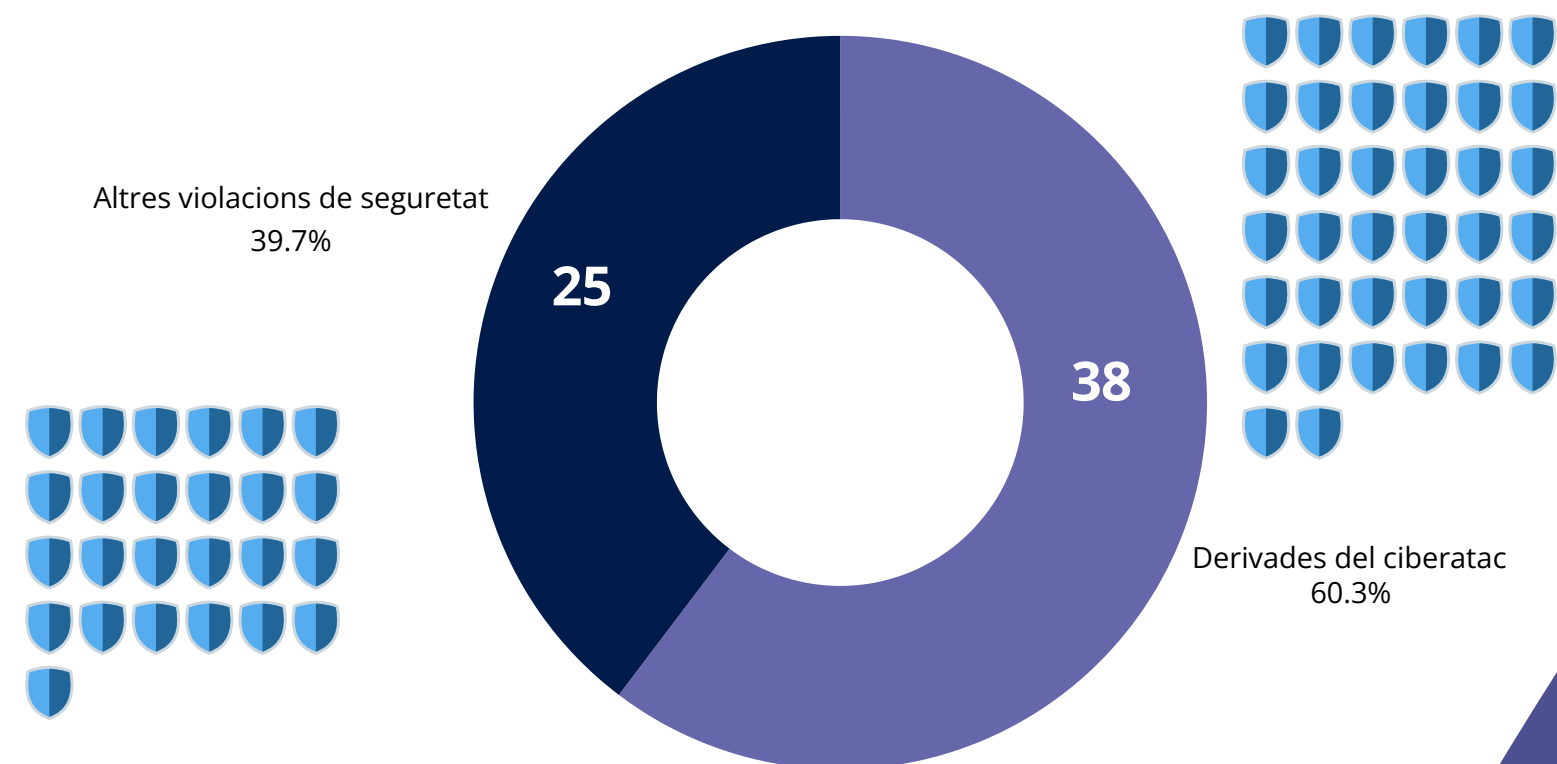
## 2.6. Violació de seguretat d'Andornet

El 2024, un ciberatac a un proveïdor de serveis web va generar 38 notificacions de violació de seguretat, el 60% de les notificacions totals de l'any. Segons la LQPD, cada entitat afectada és responsable del tractament de les seves dades, i això obliga a fer una anàlisi individualitzada del compliment normatiu en cada cas, incloent-hi la revisió dels contractes d'encàrrec i de les mesures de seguretat adoptades. **Aquest requeriment suposa per a l'APDA una càrrega de treball excepcional, tant pel nombre de casos com per la complexitat tècnica i jurídica que implica.**

Malgrat la voluntat de donar resposta amb la màxima celeritat, **la manca de recursos i de personal tècnic especialitzat va impedir actuacions immediates, que sovint són imprescindibles per garantir la protecció dels drets de les persones afectades.**

Durant el 2024, no es va poder iniciar l'anàlisi detallada de cap d'aquests incidents, ja que moltes notificacions eren incompletes o presentaven deficiències, sovint perquè els responsables desconeixien com notificar correctament. A més, nombroses entitats afectades no van comunicar l'incident a l'APDA, i no es pot determinar si es van veure compromeses dades personals ni si el risc era alt o baix. Malauradament, sense els recursos suficients, l'APDA es veu impossibilitada per fer les comprovacions pertinents.

Es va decidir abordar aquesta situació al llarg del 2025; tanmateix, **la limitació estructural persistent a l'APDA seguirà comprometent també la capacitat d'actuació futura. Casos com aquest posen en risc la protecció efectiva dels drets de la ciutadania i evidencien la necessitat urgent de reforçar l'equip inspector, tant en nombre com en especialització, per fer front amb garanties als reptes creixents de la ciberseguretat.**



Violacions de seguretat al 2024



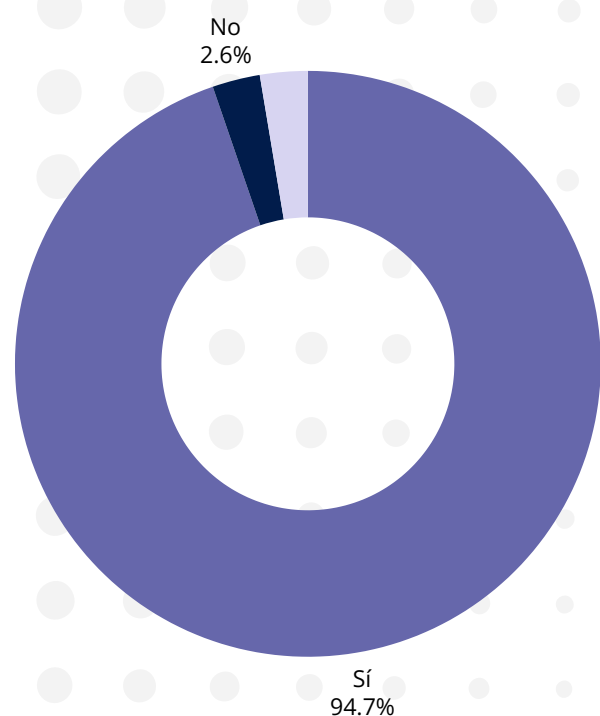


# 2.6. Violació de seguretat d'Andornet



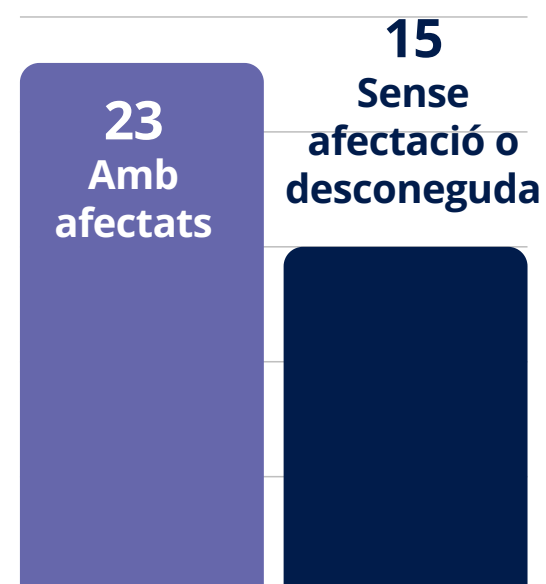
### Tipus d'entitats afectades

El ciberatac va impactar principalment entitats privades, tot i que 10 entitats públiques/parapúbliques també van veure compromeses les seves dades.



### Compliment del termini de notificació (72h)

La gran majoria d'entitats van notificar dins del termini legal, tot i que la qualitat de la informació rebuda sovint va ser insuficient.



### Presència d'afectats per entitat

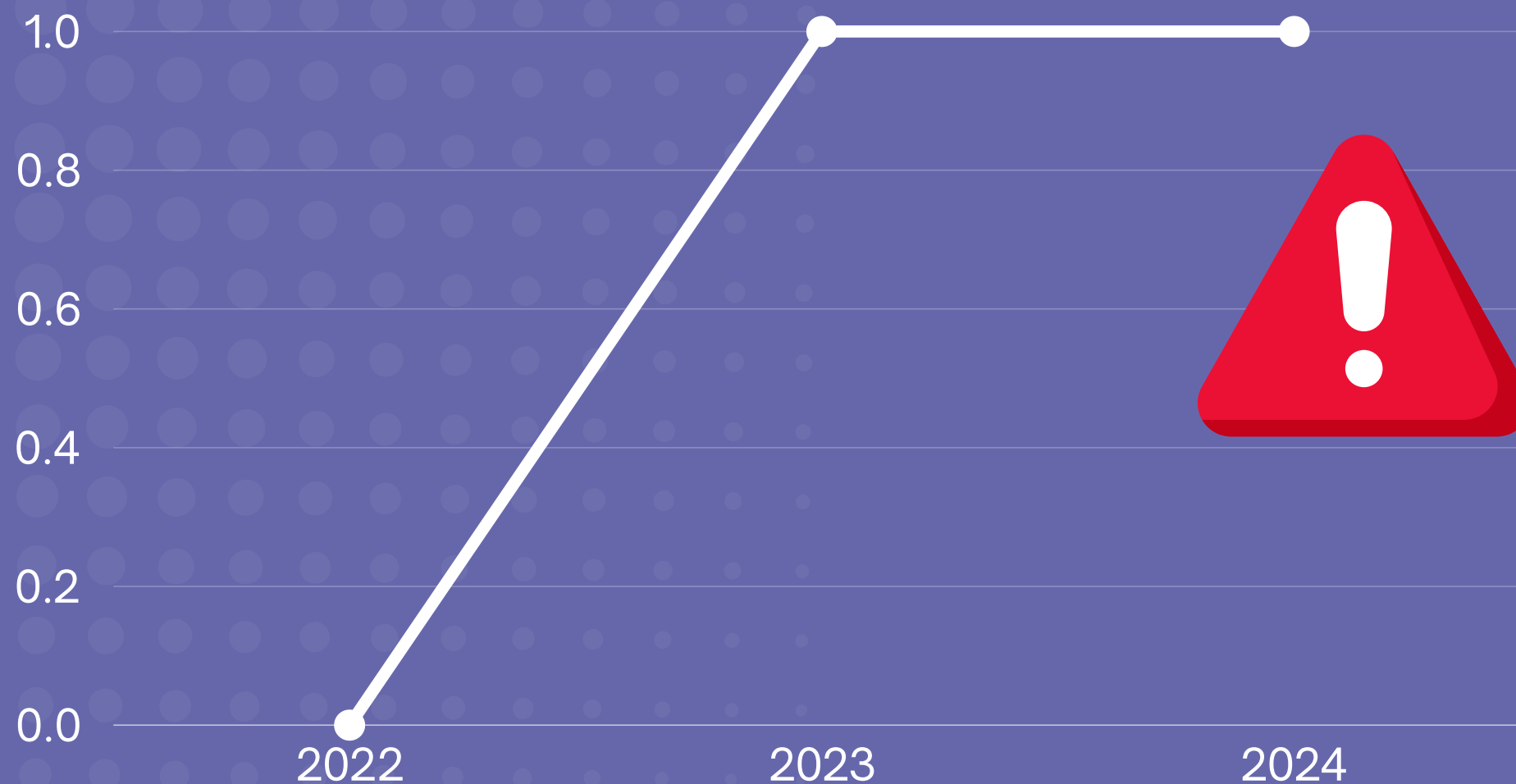
Només en 23 notificacions s'ha confirmat l'afectació a persones. En 15 casos, l'impacte real sobre les dades personals no ha pogut ser determinat.

La gestió d'aquest incident ha evidenciat que moltes entitats afectades no disposaven dels coneixements o la informació suficient per notificar correctament la violació de seguretat, amb comunicacions sovint incompletes o ambigües. Aquesta situació hauria requerit una actuació proactiva per part de l'APDA, sollicitant informació addicional i valorant cas per cas. No obstant això, la manca de recursos humans i tècnics al 2024 ho va impedir. L'incompliment per part de les entitats i la limitada capacitat d'actuació de l'Agència comprometen greument la supervisió i deixen desprotegits els drets de la ciutadania.

## 2.7. Consultes prèvies d'Avaluacions d'Impacte de dades personals



L'article 33 de la LQPD, estableix que **abans de dur a terme un tractament de dades que comporti un alt risc per als drets i llibertats de les persones, el responsable ha de consultar prèviament l'APDA si l'avaluació d'impacte en protecció de dades indica que aquests riscos no han estat adequadament mitigats**. L'Agència té un termini de vuit setmanes, prorrogable en casos complexos, per assessorar el responsable i, si escau, l'encarregat, amb l'objectiu de garantir el compliment de la normativa i evitar possibles vulneracions. Aquesta consulta ha d'incloure informació detallada sobre les responsabilitats del tractament, les mesures de protecció adoptades, la finalitat del tractament i altres elements clau que permetin a l'APDA valorar-ne la idoneïtat. Aquest mecanisme de consulta preventiva busca assegurar que les entitats apliquin les mesures necessàries per protegir la privacitat i la seguretat de les dades personals abans de posar en marxa tractaments potencialment intrusius.



La baixa xifra de consultes prèvies sobre avaluacions d'impacte en protecció de dades continua essent preocupant, especialment en un context de creixent ús de tecnologies emergents, com la intel·ligència artificial o el tractament de dades biomètriques, tant en el sector públic com en el privat.

Tot i haver rebut una única consulta prèvia durant el 2024, s'evidencia que les entitats no sempre identifiquen adequadament els riscos abans d'implementar nous tractaments, la qual cosa pot comportar afectacions als drets fonamentals de la ciutadania. L'APDA reforça la importància de consultar abans de posar en marxa tractaments potencialment intrusius, especialment quan es tractin categories especials de dades o es facin servir noves tecnologies.

## 2.7. Consulta prèvia d'Avaluació d'Impacte de dades personals – Estudi demoscòpic sobre l'Acord d'Associació entre Andorra i la UE

Durant el 2024, l'APDA ha rebut una única consulta prèvia d'avaluació d'impacte en protecció de dades personals, presentada pel Departament d'Estadística del Govern d'Andorra. L'estudi plantejat té per objectiu conèixer el grau de coneixement de la població andorrana sobre l'Acord d'Associació amb la Unió Europea.

L'Agència, en la seva anàlisi, va **requerir informació addicional per poder valorar correctament l'impacte sobre la privacitat, especialment pel tractament de dades que poden revelar l'opinió política**. Es van sol·licitar garanties sobre la **base legal adequada, el principi de minimització, el deure d'informar** correctament les persones, així com detalls sobre les **mesures de seguretat**, la formació al personal tècnic i els **contractes d'encàrrec de tractament**.

L'APDA va instar el responsable a revisar l'Avaluació d'Impacte, proposant ajustos per garantir la licitud del tractament, la protecció efectiva dels drets i la seguretat de la informació.

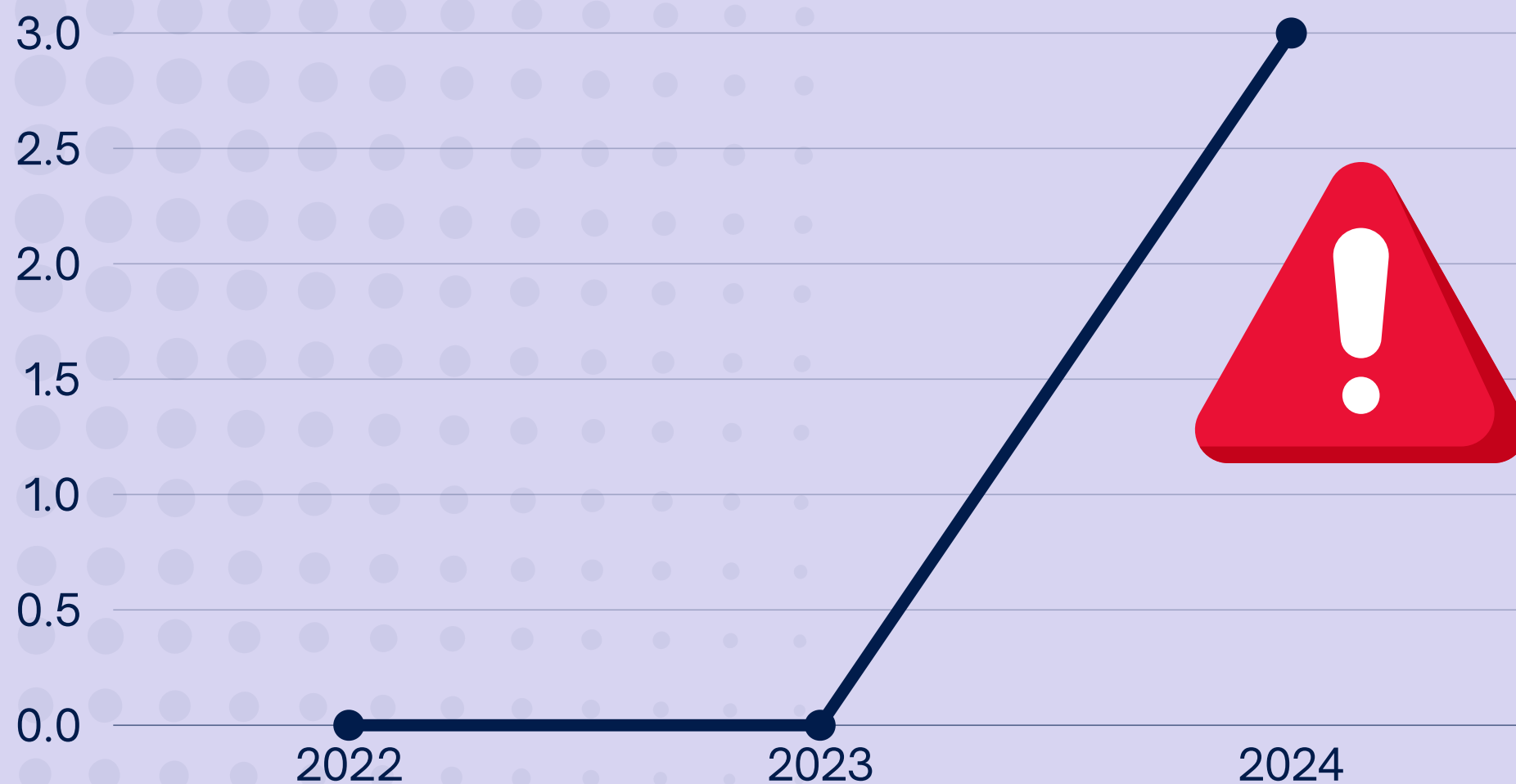
Aspecte analitzat	Valoració de l'APDA
Tipus de dades	Tractament de dades que poden revelar opinió política. Considerades categories especials.
Base legal	Es requereix el consentiment per al tractament de dades que reveli l'opinió política, segons la LQPD i la Llei de la funció estadística.
Deure d'informar	El text informatiu no compleix requisits: manca de dades clau i identificació del responsable. Cal millorar la clàusula informativa.
Mesures de seguretat	Mesures en general adequades, però poc desenvolupades. Cal reforçar-ne algunes, atesa la sensibilitat de les dades.
Principis de protecció de dades	Es recomana canviar l'ordre de preguntes i eliminar dades no necessàries per evitar riscos d'identificació (minimització de dades)
Riscos identificats	Alt risc per opinió política, possibilitat de reidentificació i ús indegut de dades. Algunes mesures proposades no redueixen prou el risc.

L'APDA, en el marc de la seva funció assessora, **va valorar que l'enquesta prevista podia revelar dades relatives a l'opinió política i, per tant, considerades de categoria especial segons la LQPD**. En conseqüència, es va recordar que **la base jurídica aplicable ha de ser el consentiment exprés i previ, no essent suficient l'interès públic**. També es va posar l'accent en la necessitat de **proporcionar una informació clara i accessible abans de la recollida de dades**, així com de preveure riscos específics associats al context nacional, com la possible identificació de persones en un entorn de dimensió reduïda. Les recomanacions van anar orientades a reforçar les garanties en matèria de transparència, minimització i seguretat, amb l'objectiu de protegir adequadament els drets de les persones enquestades.

## 2.8. Designació de representants establerts al Principat d'Andorra



L'article 29 de la LQPD estableix que quan **responsables o encarregats del tractament no domiciliats al Principat d'Andorra, o no constituïts conforme a les lleis del Principat d'Andorra, fan servir, de forma no ocasional, mitjans de tractament ubicats en el territori andorrà, automatitzats o no, han de designar prop de l'APDA un representant establert al Principat d'Andorra**. S'entén per ocasional, el tractament limitat en el temps o en el nombre d'afectats. Perquè un tractament tingui la consideració d'ocasional el nombre d'afectats a Andorra no pot ser en cap cas superior a un terç del nombre d'interessats totals d'un tractament.



L'evolució de les **designacions de representants estableix una clara tendència a l'alça, passant de 0 casos registrats el 2022 i 2023 a 3 el 2024**. Aquest creixement pot indicar una major identificació d'entitats obligades a designar un representant, així com un progressiu coneixement d'aquesta exigència legal per part de les empreses que operen a Andorra sense una presència física. Tot i això, **el nombre reduït de designacions suggereix que encara hi ha un ampli marge de millora en la detecció i supervisió d'aquesta obligació**.

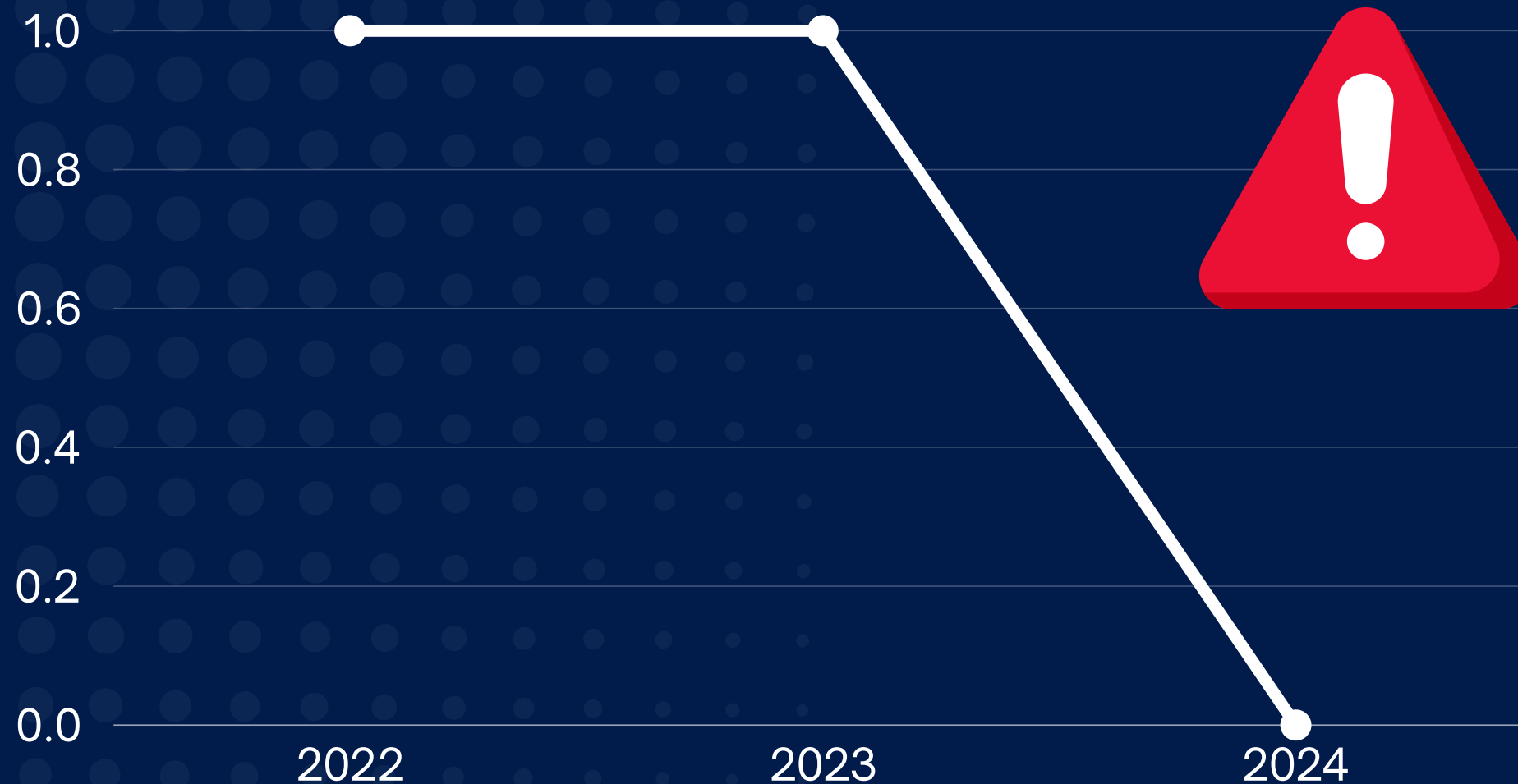
Això posa de manifest **la necessitat d'una supervisió més proactiva per garantir que les entitats que tracten dades personals d'afectats a Andorra compleixin amb la normativa vigent**.

## 2.9. Avaluacions de garanties adequades per a transferències internacionals



L'article 44 de la LQPD estableix que, quan no existeix una decisió d'adequació publicada al Diari Oficial de la UE o una submissió efectiva al Conveni 108+ del Consell d'Europa, la transferència de dades personals a un tercer país o organització internacional només pot realitzar-se si es garanteix un nivell adequat de protecció.

Per això, l'APDA ha d'avaluar si el país o organització destinatària compleix amb les garanties establertes, tenint en compte aspectes com el respecte als drets fonamentals, la legislació sobre seguretat i accés a dades per part de les autoritats, la protecció legal efectiva per als ciutadans i els compromisos internacionals.



L'absència d'avaluacions de garanties adequades el 2024 és un senyal d'alerta que indica possibles mancances en el compliment de la normativa sobre transferències internacionals de dades. Aquest descens no significa necessàriament que no es realitzin transferències, sinó que moltes entitats podrien estar desconeixent l'obligació de sotmetre-les a una revisió prèvia per part de l'APDA o assumint, erròniament, que altres mecanismes són suficients per garantir la protecció de les dades personals. També podria reflectir una manca de control efectiu sobre aquests processos i la necessitat d'intensificar les accions de supervisió i sensibilització. En un context on la digitalització i l'intercanvi global de dades són constants, garantir que aquestes transferències compleixin amb els estàndards de protecció adequats és essencial per preservar els drets dels ciutadans.

## 2.10. Altres notificacions i comunicacions a l'APDA



- **Acreditacions de codis de conducta**

L'article 40 de la LQPD estableix que **les associacions i altres organismes que representen categories de responsables o d'encarregats del tractament poden elaborar codis de conducta**, modificar-los o ampliar-los, per tal d'especificar l'aplicació de la normativa andorrana en protecció de dades en el seu sector. Els **projectes de codis de conducta s'han de presentar a l'APDA** de forma telemàtica adjuntant les memòries explicatives i acreditació i documentació que acrediti el seu sector.

**Durant el 2024, no s'ha presentat cap codi de conducta a l'APDA per a la seva aprovació.** Tot i haver mantingut una reunió amb Andorran Banking, on es va plantejar la proposta d'elaborar-ne un per al sector financer, no s'ha avançat en la seva redacció. Així mateix, el Col·legi d'Advocats d'Andorra va manifestar interès en desenvolupar un codi específic per a la seva professió, però tampoc s'han concretat accions. Aquesta manca d'iniciatives evidencia la necessitat de reforçar la sensibilització sobre el valor dels codis de conducta com a eines de garantia i seguretat jurídica en el compliment de la normativa de protecció de dades.



- **Comunicació de tramesa del cens parroquial**

L'article 17 de la Llei del Cens estableix que **la tramesa d'informació censal pot dur-se a terme pels comuns, sense necessitat de consentiment previ dels afectats, als organismes oficials que ho requereixen, quan aquestes dades són necessàries per a l'exercici eficaç de les seves funcions i quan el domicili o la residència és una dada rellevant. S'ha de comunicar a l'Agència, que ha de tenir un registre específic d'aquestes comunicacions.**

**Durant el 2024, l'APDA va rebre un total de 5 comunicacions de tramesa d'informació censal per part dels comuns cap a organismes oficials,** en compliment de l'article 17 de la Llei del Cens. Aquesta disposició permet la comunicació d'aquestes dades sense necessitat de consentiment previ quan són essencials per a l'exercici de funcions públiques. Tot i això, aquest mecanisme requereix un control exhaustiu per garantir que només es transfereixin dades estrictament necessàries i que es respectin els principis de proporcionalitat i finalitat. L'APDA destaca la importància d'un registre sistemàtic d'aquestes comunicacions per assegurar-ne la traçabilitat i la transparència, així com per prevenir usos indeguts de la informació censal.

# 3. Divulgació i sensibilització

**3.1** Publicacions de guies

**3.2** Campanya de sensibilització

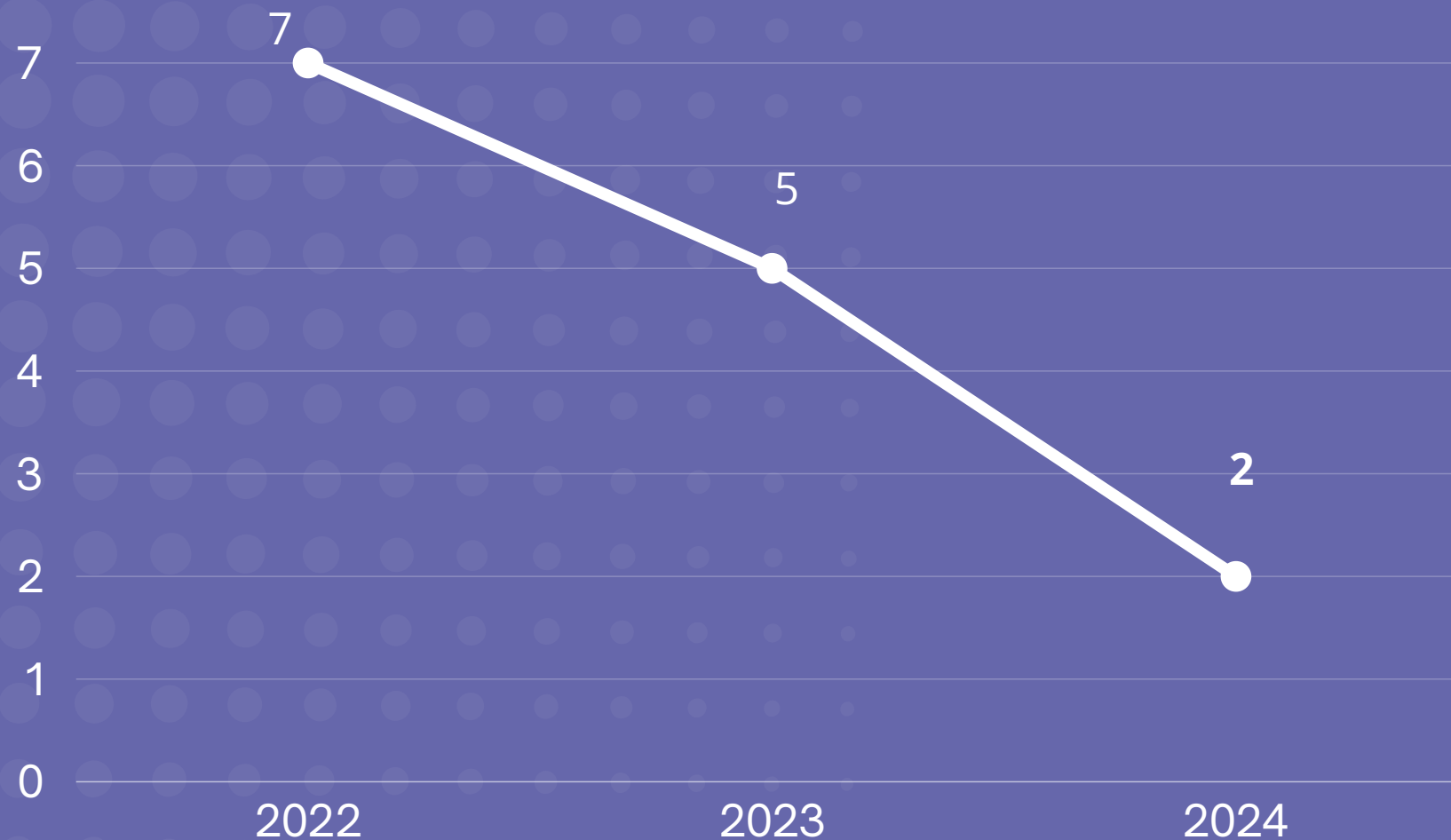
**3.3** Accions divulgatives

**3.4** Accions formatives



## 3.1. Publicacions de Guies

Durant el 2024, l'APDA ha publicat dues guies per reforçar la protecció de dades en àmbits específics. La Guia de protecció de dades per al sector immobiliari es va elaborar amb la participació d'agents del sector per oferir recomanacions adaptades a la seva realitat. D'aquest treball també en va sorgir la col·laboració amb la CASS per crear el Certificat acotat d'ingressos/ base de cotització i vida laboral. Paral·lelament, l'APDA, juntament amb diverses entitats, ha desenvolupat la Guia de protecció de dades i bones pràctiques en l'entorn digital, amb un enfocament en la seguretat i privacitat de col·lectius vulnerables, abordant riscos com l'assetjament en línia i la discriminació digital.



Evolució del nombre de guies publicades per l'APDA des del 2022

**Tot i la importància d'aquestes iniciatives, el nombre de guies publicades el 2024 ha disminuït respecte a anys anteriors (dues el 2024, enfront de cinc el 2023 i set el 2022).** Aquesta reducció és conseqüència directa de la manca de recursos, que ha obligat l'APDA a centrar-se prioritàriament en la resolució de reclamacions i en les funcions essencials de supervisió. La limitació de temps i personal ha fet que el desenvolupament de materials i recursos pedagògics s'hagi vist afectat, malgrat la necessitat creixent d'eines que ajudin a garantir el compliment normatiu en diferents sectors. **Aquesta situació posa en evidència la importància de dotar l'APDA de recursos adequats per poder continuar amb la seva tasca de sensibilització i prevenció, a més de la seva funció de control i sanció.**





# 3.1. Publicacions de Guies



Guia de protecció de dades per al sector immobiliari

AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

Versió 2: 17 de febrer del 2025



Guia de protecció de dades i bones pràctiques en l'entorn digital



Amb el suport de l'Agència Nacional de Ciberseguretat d'Andorra i de l'Àrea de Delictes Tecnològics del Servei de Policia d'Andorra.

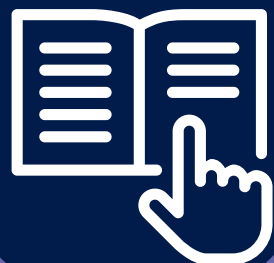


## Guies publicades el 2024 per promoure el compliment normatiu

Durant el 2024, l'APDA ha **elaborat dues guies pràctiques amb l'objectiu de reforçar la protecció de dades en àmbits clau.**

D'una banda, la **Guia de protecció de dades i bones pràctiques en l'entorn digital**, impulsada conjuntament amb l'IAD, aborda riscos digitals amb una mirada inclusiva, centrada en els col·lectius més vulnerables. Inclou consells útils, configuracions tècniques i recomanacions per garantir una experiència digital segura.

De l'altra, la **Guia de protecció de dades per al sector immobiliari**, amb aportacions de professionals i ciutadania, ofereix orientacions per a un tractament responsable de dades personals en un sector que gestiona grans volums de dades.



## 3.2. Campanya de sensibilització



Durant el 2024, l'APDA va impulsar una **campanya de sensibilització per promoure la protecció de dades en l'elaboració i gestió dels currículums laborals**. Aquesta iniciativa va respondre a la pràctica habitual de molts treballadors en cerca de feina que deixaven el seu CV a la vista o l'enviaven sense considerar els riscos associats a la divulgació de dades personals sensibles.

En **col·laboració amb l'Agència de Accés a la Informació Pública d'Argentina i l'Associació Argentinos en Andorra**, es va difondre un vídeo informatiu amb recomanacions clau per evitar la inclusió de dades sensibles com el número d'identitat, l'adreça o informació de salut. També es van establir pautes segures per a l'enviament i recepció dels currículums i es va recordar als destinataris l'obligació de protegir aquestes dades conforme a la LQPD.

Aquesta acció es va emmarcar dins l'estratègia de l'APDA per fomentar una cultura de privacitat en l'àmbit laboral i reduir riscos com la suplantació d'identitat o l'ús fraudulent de la informació personal.



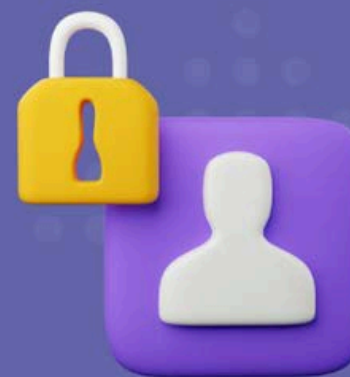
## 3.3. Accions divulgatives

Durant el 2024, l'APDA ha continuat impulsant la difusió de la cultura de la protecció de dades a través de materials audiovisuals i infogràfics. Amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania i les empreses sobre riscos i bones pràctiques en matèria de privacitat, s'han publicat diverses peces divulgatives en diferents formats.

Els vídeos han abordat temes d'actualitat com les **estafes en línia** (Black Friday: evita estafes i protegeix les teves dades personals!), la **seguretat en aplicacions mòbils** (Protegeix la teva privadesa a les aplicacions mòbils) o el **vishing** (Pesca per veu: com protegir-te d'estafes telefòniques). També s'han elaborat **continguts explicatius sobre conceptes clau de la normativa** (Condicions que ha de tenir el consentiment) i sobre el paper de l'APDA en la protecció dels drets digitals (En què pot ajudar-te l'APDA?).

Aquest material ha estat **difós a través del web i les xarxes socials de l'APDA** per arribar al màxim nombre de persones i reforçar el coneixement sobre els drets en matèria de protecció de dades.

En què pot  
ajudar-te  
l'APDA?



Reserva les  
vacances de  
manera segura



Vishing (pesca per  
veu): T'expliquem  
com protegir-te  
d'estafes  
telefòniques



Protegeix la teva  
privadesa a les  
aplicacions  
mòbils



Black Friday: evita  
estafes i protegeix  
les teves dades  
personals!



Contrasenyes  
segures



# 3.3. Accions divulgatives

## Instal·lació de sistemes de videovigilància: Quins tràmits he de fer?

- La instal·lació de sistemes de videovigilància, tant públics com privats, **que captin imatges o sons de la via pública o d'espais públics** requereix l'autorització prèvia del ministre competent en matèria d'interior.

Per això, **cal adreçar la sol·licitud per obtenir l'autorització al Servei de Tràmits del Govern** o bé fer la sol·licitud en línia, a través de la seu electrònica.
- TRÀMIT** | La sol·licitud s'hi ha d'adjuntar una memòria explicativa en la qual consti el següent:

  - La justificació dels motius i de la finalitat de la instal·lació.
  - La definició de l'àmbit físic susceptible de ser gravat per cada càmera, detallat amb un plànol de situació.
  - La necessitat o no de gravar sons i si es tracta d'un dispositiu mòbil.
  - La qualificació de les persones encarregades de l'explotació del sistema de tractament de les imatges i els sons.
  - El tipus de càmera i les seves característiques tècniques.
  - Les mesures de seguretat aplicables al sistema.
  - L'autorització del propietari, en cas de gravació en espais privats oberts al públic.
- RESPOSTA**

El ministre competent en matèria d'interior **resoldrà la sol·licitud en el termini de dos mesos** a comptar de la data en què es presenta.

**L'autorització obtinguda serà per una durada màxima de cinc anys.**
- CARTELL DE ZONA VIDEOVIGILADA**

Qualsevol sistema de videovigilància ha d'anar acompanyat d'un cartell informatiu visible que indiqui que s'estan recollint imatges i que es tractaran dades personals. El cartell s'ha de col·locar en un lloc visible abans d'accedir a la zona videovigilada. Ha de situar-se també en llocs estratègics on les persones puguin veure'l fàcilment abans de ser enregistrades.

Al web de l'APDA es pot descarregar un **model**.

**En cas que hi hagi una modificació de la instal·lació, cal tornar a fer tot el procés.**

### T'expliquem com evitar que LinkedIn faci servir les teves dades personals per entrenar la IA dels seus proveïdors

**APDA**  
Agència Andorrana de Protecció de Dades

LinkedIn utilitzarà les dades dels seus usuaris per entrenar models d'IA generativa propis i de proveïdors externs, però t'hi pots oposar.

### T'expliquem com evitar que Meta entreni la seva IA utilitzant les teves dades d'Instagram

**APDA**  
Agència Andorrana de Protecció de Dades

META utilitzarà el teu contingut d'Instagram per entrenar la seva IA, però et pots oposar. Aquí t'ho expliquem!

### 'Sharenting' responsable

El 'sharenting' és el fet de compartir imatges de menors d'edat per part dels seus pares o mares a les xarxes socials

**Protegeix la seva intimitat**  
Els drets de les persones menors d'edat s'han de protegir de manera especial i els pares i mares tenen l'obligació de cuidar la seva imatge i intimitat.

**Com es difon aquella imatge?**  
Comprende la manera de funcionar de les xarxes socials i la seva política de privacitat no sempre és senzill. És important saber com les plataformes fan servir les imatges que hi compartim.

**Més informació**  
En una imatge hi pot aparèixer més informació que allò que es veu a ull nu, com la localització, el moment del dia o si hi apareixen terceres persones.

**Infracció de la normativa**  
Compartir imatges de terceres persones sense el seu consentiment o, en el cas dels menors, dels seus tutors legals, pot infringir la Llei Qualificada de Protecció de Dades (LQPD).

**Compartir de manera segura**  
És important limitar el nombre de persones amb les quals es comparteixen imatges i fer-ho sempre a través de aplicacions segures amb xifratge.

\*Informació general. Per a casos concrets consulta a l'APDA.

### CONSELLS PER A NOTIFICACIONS DE VIOLACIÓ DE SEURETAT

Coneix els tipus de violació de seguretat: **disponibilitat** (pèrdua d'accés), **confidencialitat** (accés i/o divulgació no autoritzat) i **integritat** (alteració no autoritzada)

**Dissena bones estratègies de prevenció i resposta** a possibles incidents: formacions, sistemes informàtics actualitzats, registres d'incidents, auditories, etc.

**Informa** immediatament de l'existència d'una violació al teu responsable de tractament o al DPD (l'obligat a notificar serà el responsable de tractament)

Recorda els terminis legals de notificació davant l'APDA: **72h des del coneixement de l'incident** (tret que siguin improbable que suposi un perill pels interessats).

# 3.3. Accions divulgatives

**ARTICLE D'OPINIÓ**  
COM PUC ESBORRAR FOTOS I VÍDEOS PERSONALS D'INTERNET?  
29/10/2024

APDA

Opinió | 2024-10-29

Article d'opinió | Com esborrar fotos i vídeos personals de les xarxes socials?

Llegir més

**ARTICLE D'OPINIÓ**  
VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES A INTERNET I LES XARXES  
25/11/2024

Resma Punjabi  
Cap de l'APDA

Opinió | 2024-11-25

Article d'opinió | Violència contra les dones a internet i les xarxes

Llegir més

**MONOGRÀFIC**  
TRANSFORMACIÓ DIGITAL  
DADES BIOMÈTRIQÜES: REPTES I OPORTUNITATS  
21/11/2024

Belina Babi  
Inspectora

Opinió | 2024-11-21

Monogràfic Transformació digital | Dades biomètriques: reptes i oportunitats

Llegir més

**ARTICLE D'OPINIÓ**  
DOS ANYS DE LA LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS  
17/05/2024

Resma Punjabi  
Cap de l'APDA

Opinió | 2024-05-17

Article d'opinió | Dos anys de l'entrada en vigor de la Llei Qualificada de Protecció de dades personals

Llegir més

**ARTICLE D'OPINIÓ**  
LA NECESSITAT DE REGULAR LA IA  
17/04/2024

Resma Punjabi  
Cap de l'APDA

Opinió | 2024-04-17

Article d'opinió | La necessitat de regular la Intel·ligència Artificial

Llegir més

**ARTICLE D'OPINIÓ**  
PRIVACITAT I INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL  
12/03/2024

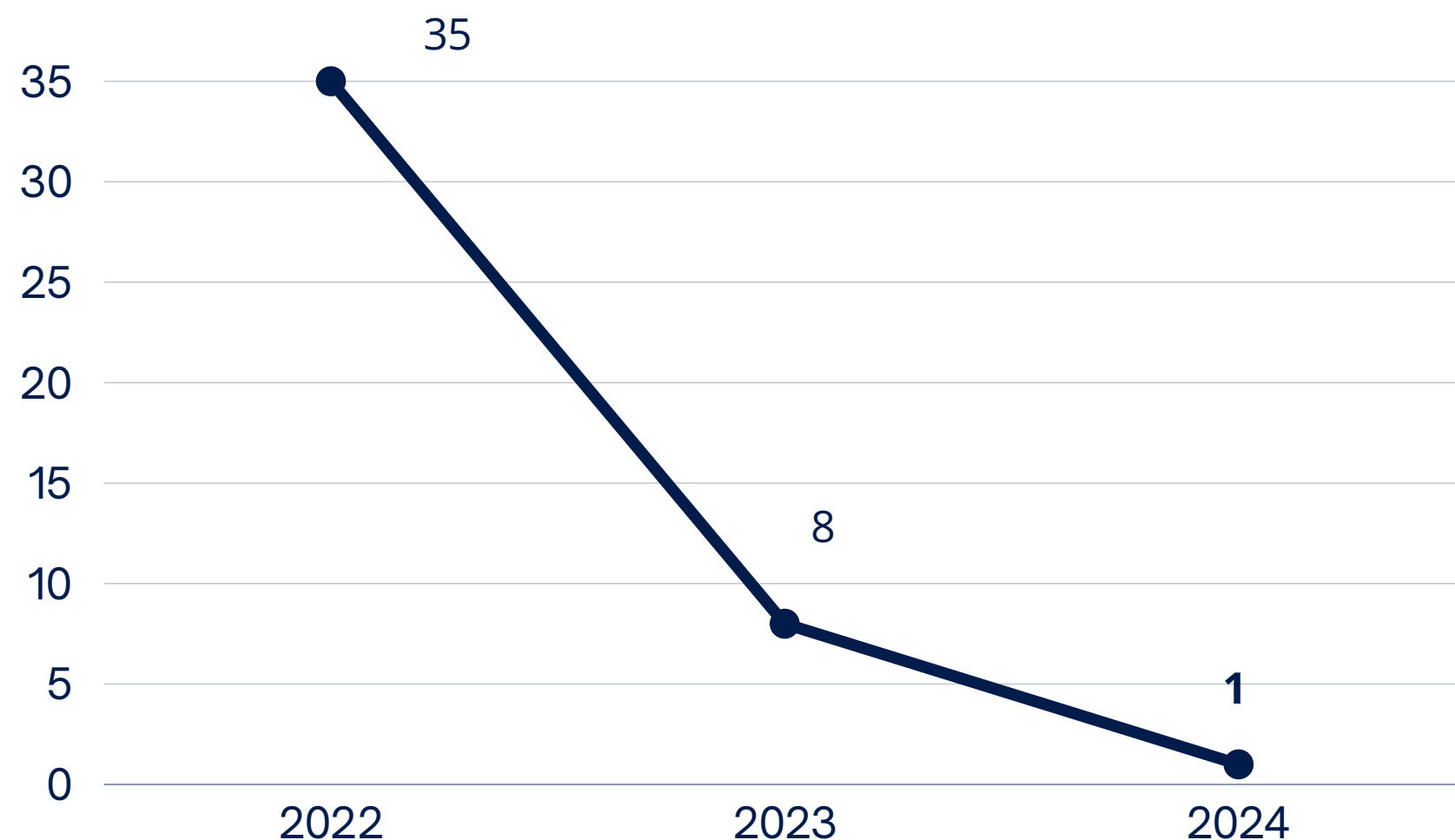
Belina Babi  
Inspectora

Opinió | 2024-03-12

Article d'opinió | Privacitat i intel·ligència artificial

Llegir més

## 3.4. Accions formatives



Evolució del nombre d'accions formatives impartides per l'APDA des del 2022

El 2024, l'APDA només va poder impartir una acció formativa, corresponent al mòdul de protecció de dades del curs en Gestió Immobiliària de la Universitat d'Andorra. Aquesta reducció dràstica respecte als anys anteriors respon a la impossibilitat de destinar més recursos a la formació a causa de diversos factors.

D'una banda, la **falta de personal especialitzat i la insuficiència de formació interna han dificultat la capacitat de l'Agència per impartir sessions de manera regular**. D'altra banda, la **càrrega de treball derivada de la fiscalització i les tasques administratives ha absorbit gran part del temps de l'equip, impedit la dedicació necessària a activitats formatives**.

A més, l'**absència de compensació addicional per aquestes tasques i la necessitat de prioritzar la gestió de consultes, denúncies i expedients han fet inviable mantenir el nivell de formació ofert en anys anteriors**. Aquesta situació **posa de manifest la necessitat d'una millor dotació de recursos** per garantir no només la supervisió i aplicació de la normativa, sinó també una tasca fonamental com és la formació i sensibilització en protecció de dades.

# 4. Accions institucionals

4.1

Comissió Nacional de Videovigilància

4.2

Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació

4.3

Participació internacional



# 4.1. Comissió Nacional de Videovigilància

L'APDA participa en la Comissió Nacional de Videovigilància per garantir l'ús legítim de càmeres de seguretat en espais públics i privats. Vetllem perquè tota captació d'imatges respecti els drets fonamentals de la ciutadania.

## Funció de la Comissió

- Avalua les sol·licituds d'instal·lació de càmeres.
- Examina la informació tècnica i jurídica facilitada.
- Delibera sobre els riscos per a la intimitat i la proporcionalitat.
- Decideix si s'autoritza, es denega o es fa un requeriment.
- (Unes 6 reunions anuals, +200 sistemes analitzats)

## Compromís de l'APDA

- Participació com a membre amb veu i vot.
- Defensa dels drets fonamentals davant l'expansió de la videovigilància.
- Aporta criteris tècnics i jurídics en cada cas.
- Contribueix a decisions equilibrades per protegir la ciutadania.



## 4.2. Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació

L'APDA participa a la CNAAD per garantir l'equilibri entre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades personals. Vetllem perquè l'avaluació i la gestió documental respectin els drets fonamentals i el marc legal vigent.

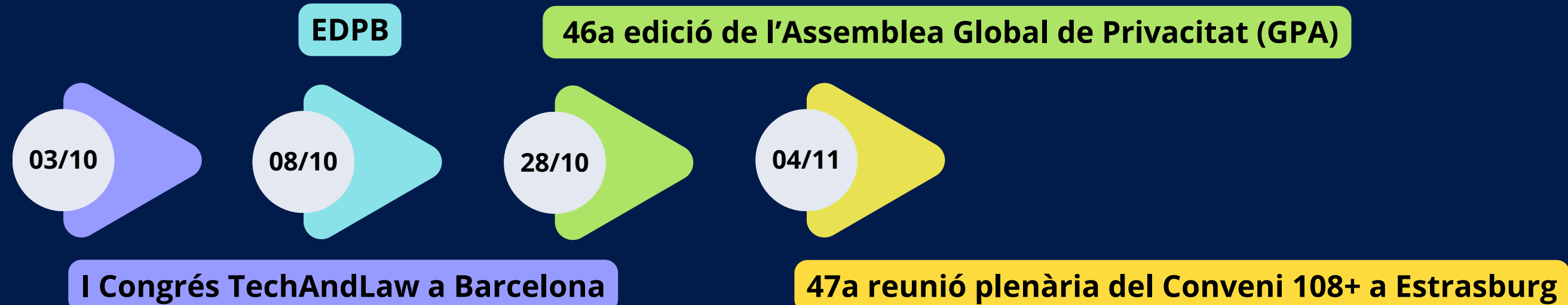
### Funció de la Comissió

- Estableix criteris per a l'accés a la informació pública.
- Avalua i regula la conservació i eliminació de documentació pública.
- Resol recursos administratius en matèria d'accés a la informació.
- Vetlla per la preservació dels formats electrònics (Òrgan consultiu i també decisor en certs supòsits)

### Compromís de l'APDA

- Participació activa com a membre amb veu i vot.
- Defensa la protecció de dades personals en processos d'accés documental.
- Aporta coneixement tècnic per garantir l'equilibri entre transparència i privacitat.
- Contribueix a la creació de criteris clars i segurs per a totes les administracions.

## 4.3. Participació internacional



Durant el 2024, l'APDA ha reforçat la seva presència en fòrums internacionals i ha participat en diverses iniciatives de cooperació amb altres autoritats de protecció de dades i organismes especialitzats. Aquestes trobades han permès compartir experiències, debatre sobre els reptes actuals en matèria de privacitat i avançar en la protecció de dades a nivell global.

L'APDA ha assistit a la **47a reunió plenària del Conveni 108+ a Estrasburg**, on s'han abordat qüestions fonamentals com el flux internacional de dades personals, la privacitat en la biomedicina i la neurociència, així com els reptes que planteja l'ús dels Models de Llenguatge Extens (LLM). Aquesta trobada ha posat de manifest la necessitat d'adaptar la normativa a les noves tecnologies, garantint el dret a la protecció de dades en entorns cada cop més digitalitzats.

Així mateix, l'APDA ha participat en el **I Congrés TechAndLaw a Barcelona**, un espai de debat sobre la intersecció entre privacitat i tecnologies emergents en el món dels negocis.

L'Agència també ha pres part en la **46a edició de l'Assemblea Global de Privacitat (GPA)** i ha estat convidada per l'**European Data Protection Board (EDPB) a una reunió d'intercanvi amb autoritats de països amb decisió d'adequació**, celebrada a Brussel·les. Aquesta trobada ha servit per establir vies de cooperació i reforçar les sinergies entre autoritats que comparteixen principis comuns en matèria de protecció de dades.

A més, l'APDA és **membre actiu de xarxes internacionals com la RIPD (Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades) i l'Association francophone des autorités de protection des données personnelles (AFAPDP)**, la qual cosa reforça la seva implicació en la comunitat global de protecció de dades.

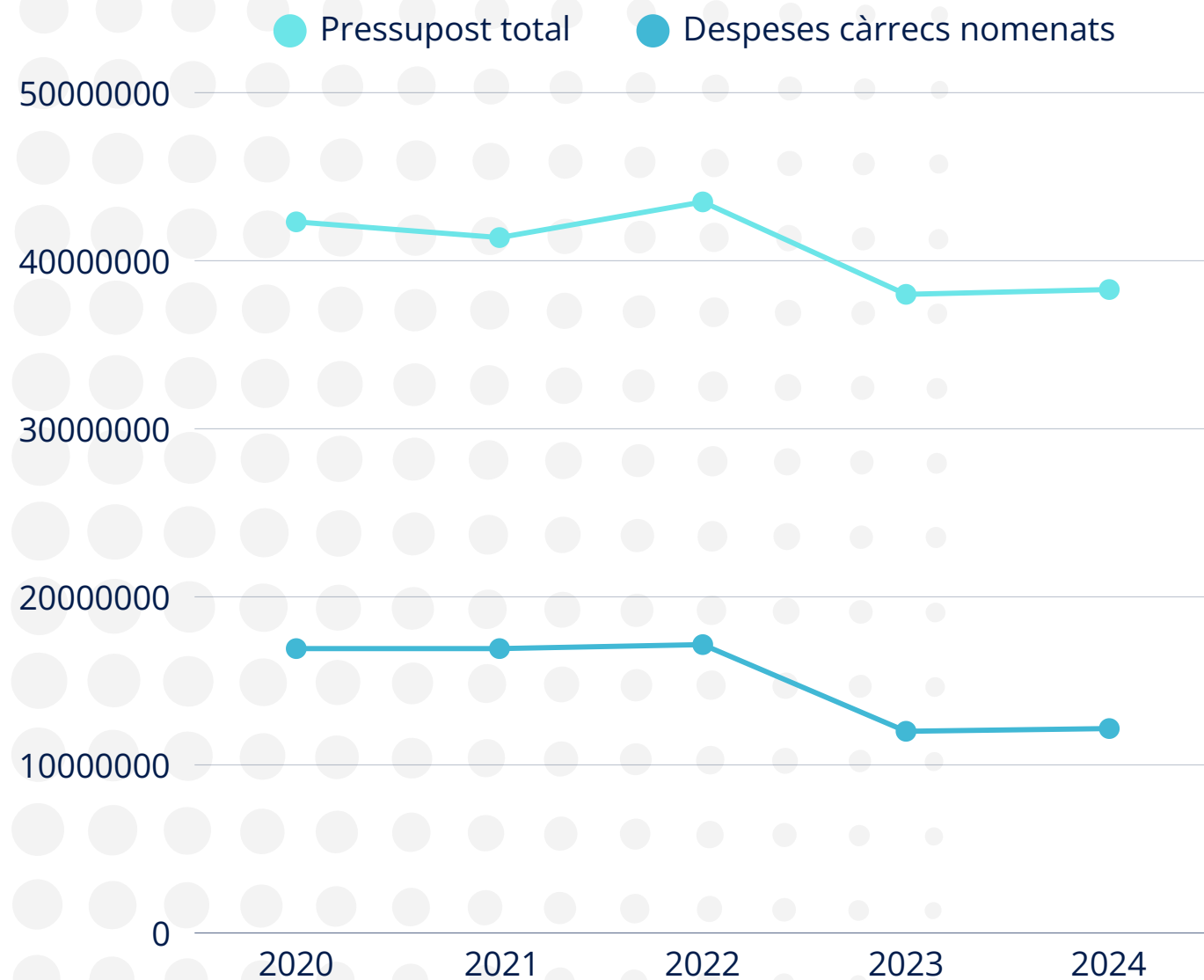
**5.1****Pressupost i impacte de les retallades****5.2****Estratègia salarial i equitat**

# 5. Gestió interna



# 5.1. Pressupost i impacte de les retallades

## Evolució del pressupost i despeses càrrecs nomenats (2020-2024)



L'entrada en vigor de la LQPD coincideix amb les retallades de pressupost i la reducció dels salaris de càrrecs nomenats

Durant el període 2020-2024, l'evolució del pressupost de l'APDA ha estat marcada per una tendència descendent, especialment a partir del 2023, quan es va produir una retallada **significativa**. Tot i que el 2022 va comptar amb un pressupost lleugerament superior als anys anteriors, aquest estava dissenyat encara amb els salaris dels mandats previs, sense reflectir la posterior reducció aplicada als càrrecs nomenats.

El 2023, amb la LQPD ja en vigor, va haver-hi una caiguda notable en la partida de personal a conseqüència d'aquesta reducció salarial, mentre que el 2024 va patir una nova limitació de recursos amb la retallada de 57.500 euros en partides destinades a accions divulgatives, assessoraments jurídics i serveis de processament de dades. A més, l'APDA ha hagut d'assumir un augment del control administratiu per part d'Intervenció General, un canvi sobtat i no previst que no va comptar amb una assignació pressupostària específica per fer-hi front.

### Impacte en la gestió de l'APDA:

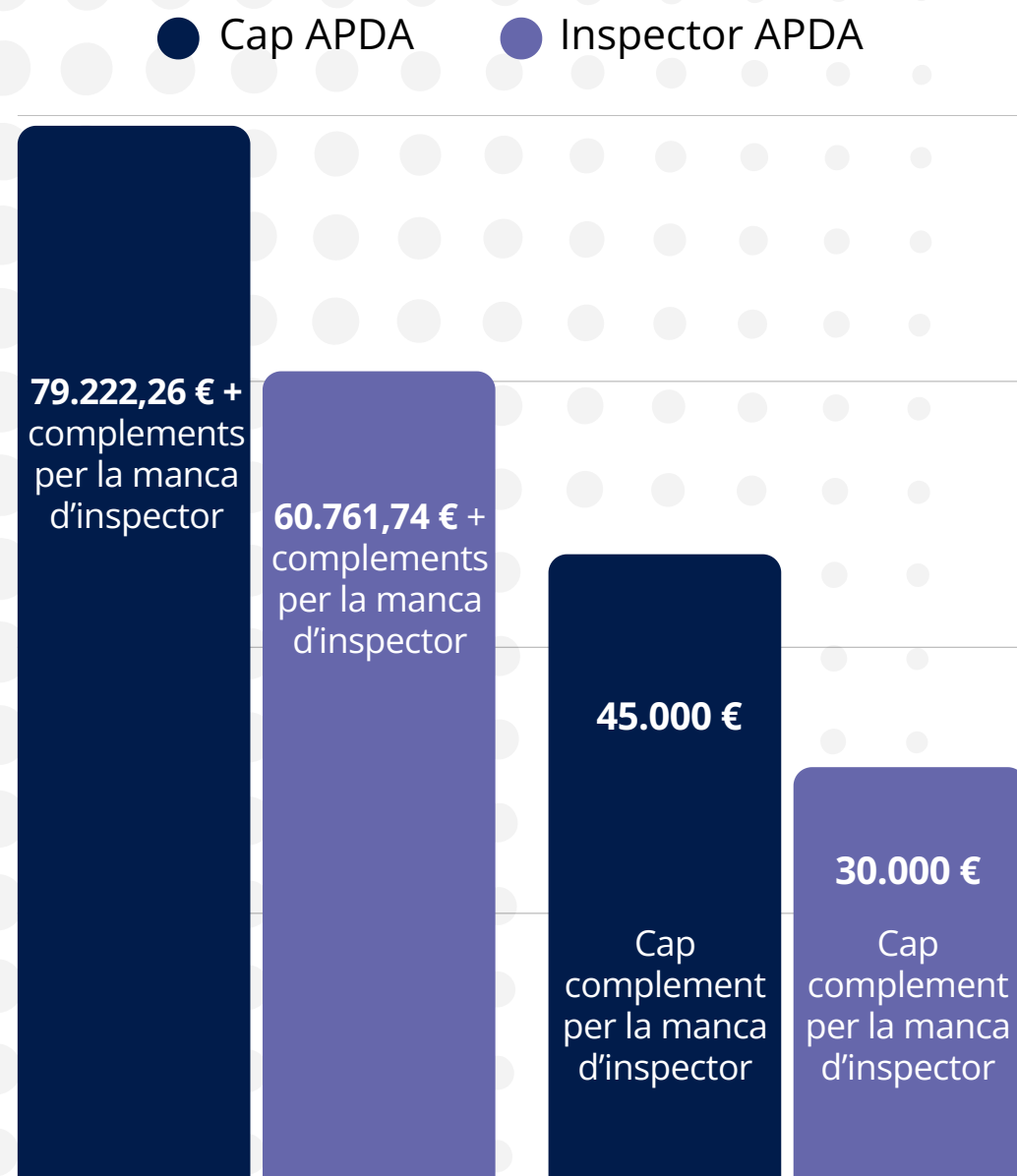
- La **restricció pressupostària** ha impedit avançar en la digitalització interna i l'administració electrònica i ha obligat a abandonar projectes estratègics.
- S'ha reduït la capacitat d'assessorament i supervisió en protecció de dades i s'han ampliat els terminis de resolució.
- La càrrega de treball derivada de l'aplicació de la LQPD ha continuat augmentant, però l'Agència ha hagut de prioritzar la gestió administrativa vinculada a la fiscalització del Consell General en detriment de la resta de funcions, com la resolució de denúncies i aquelles pròpies de l'àmbit de la protecció de dades.

En aquest context, es fa evident la necessitat d'un reforç pressupostari i de recursos humans, especialment de l'àrea d'inspecció, per garantir que l'APDA pugui exercir les seves funcions amb eficàcia, especialment en un moment de creixent digitalització i d'avanços tecnològics que impacten directament en la privacitat i la seguretat de les dades personals dels ciutadans.

# 5.2. Estratègia salarial i equitat



## Evolució del salari anual per càrrec



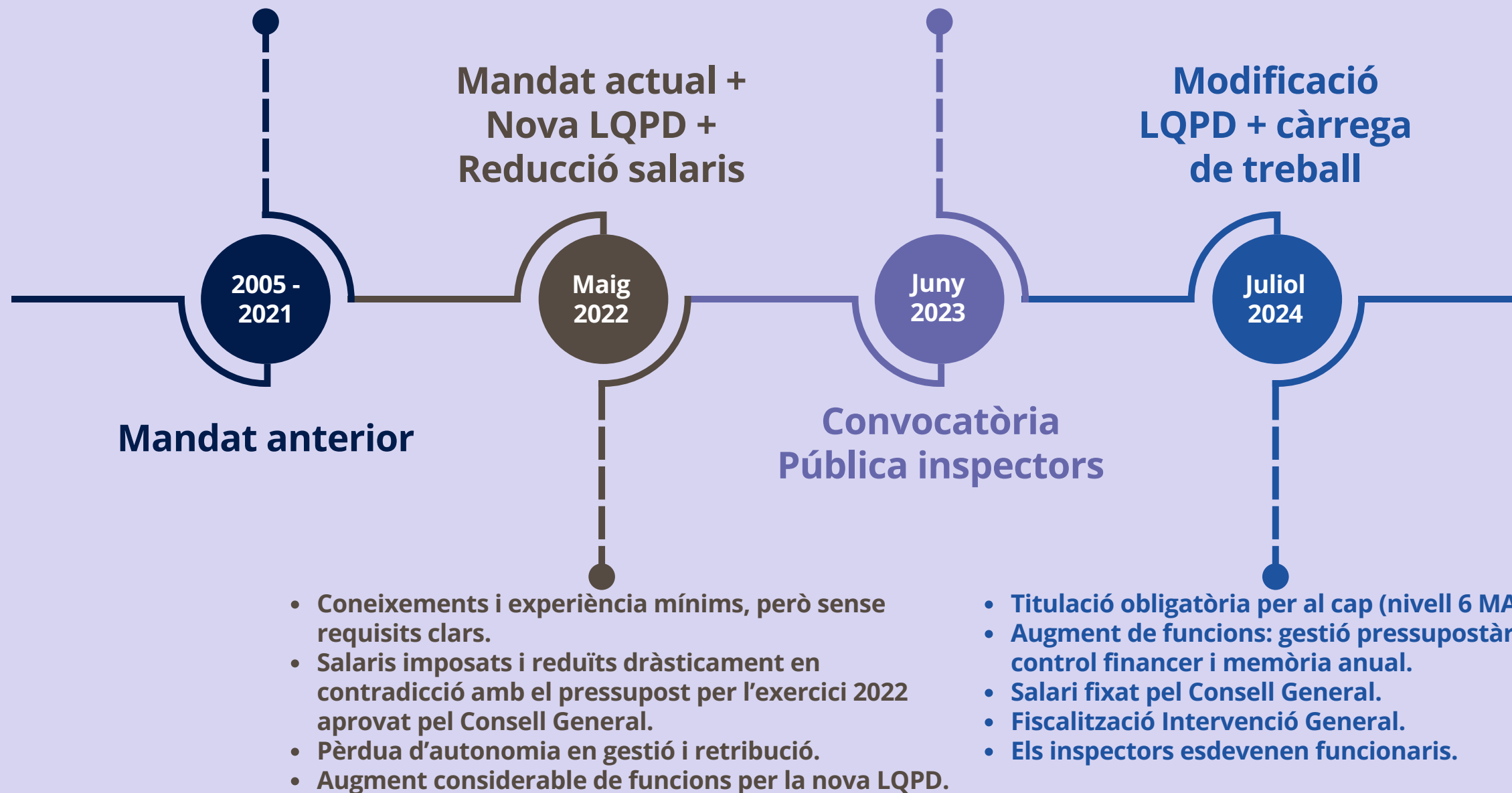
Mandat anterior → Mandat actual

L'entrada en vigor de la LQPD coincideix amb les retallades de pressupost i la reducció dels salaris de càrrecs nomenats

## Línia cronològica de canvis – Estratègia salarial i requisits

- Sense requisits formals de titulació ni experiència.
- Retribucions fixades discrecionalment pel cap.
- Salaris alts amb menys funcions i supervisió.

- Per primer cop, es requereix una titulació mínima per inspectors (Nivell MAQ 6).
- Exigència d'experiència en protecció de dades.



L'evolució dels llocs de treball de l'APDA entre el mandat anterior i l'actual mostra un augment progressiu de les responsabilitats i dels requisits formatius, especialment amb la modificació legislativa del 2024. Tot i això, els salaris s'han reduït respecte al passat, limitats per decisions externes. Alhora, la capacitat d'autogestió retributiva ha desaparegut, amb intervenció directa del Consell General i major fiscalització. **Aquest desequilibri entre exigència i retribució, i la pèrdua d'autonomia, qüestiona l'equitat i sostenibilitat dels llocs de treball en una autoritat de control que necessita estabilitat i independència per garantir drets.**

# 6. Projecció

**6.1** Tendències i riscos emergents

**6.2** Recomanacions i bones pràctiques

**6.3** Reptes i prioritats per al 2025



# 6.1. Tendències i riscos emergents

- **Identificació de nous reptes en protecció de dades**

La ràpida evolució tecnològica i la generalització de l'ús de dades personals plantegen nous desafiaments per a la privacitat. L'APDA manté una vigilància activa sobre aquests riscos per anticipar possibles impactes i orientar accions preventives.

- **Tecnologies emergents**

L'adopció creixent d'intel·ligència artificial, dades biomètriques i Internet de les Coses (IoT) planteja nous desafiaments en matèria de transparència i proporcionalitat.

- **Nous models de recollida i ús de dades**

L'expansió de canals digitals i l'automatització incrementen la captació massiva de dades, sovint sense coneixement ple de les persones afectades, fet que pot comprometre la privacitat i la confiança ciutadana.

- **Demandes socials creixents**

Els ciutadans mostren una major consciència i exigència respecte a la protecció de les seves dades, fet que obliga les entitats a reforçar la seva responsabilitat i transparència.

## 6.2. Recomanacions i bones pràctiques

La **protecció de les dades personals exigeix una actitud proactiva tant per part de les entitats com de la ciutadania**. L'APDA recomana aplicar bones pràctiques que garanteixin el compliment de la normativa i redueixin riscos.

### Valoració de la necessitat i la proporcionalitat

Només s'han de tractar les dades personals estrictament necessàries per a la finalitat perseguida. Cal evitar la recollida excessiva o injustificada d'informació, aplicant sempre el principi de minimització.

### Informació clara i accessible

Les persones han de ser degudament informades sobre el tractament de les seves dades. Cal garantir que les polítiques de privacitat siguin clares, accessibles i comprensibles per a qualsevol usuari.

### Seguretat i prevenció

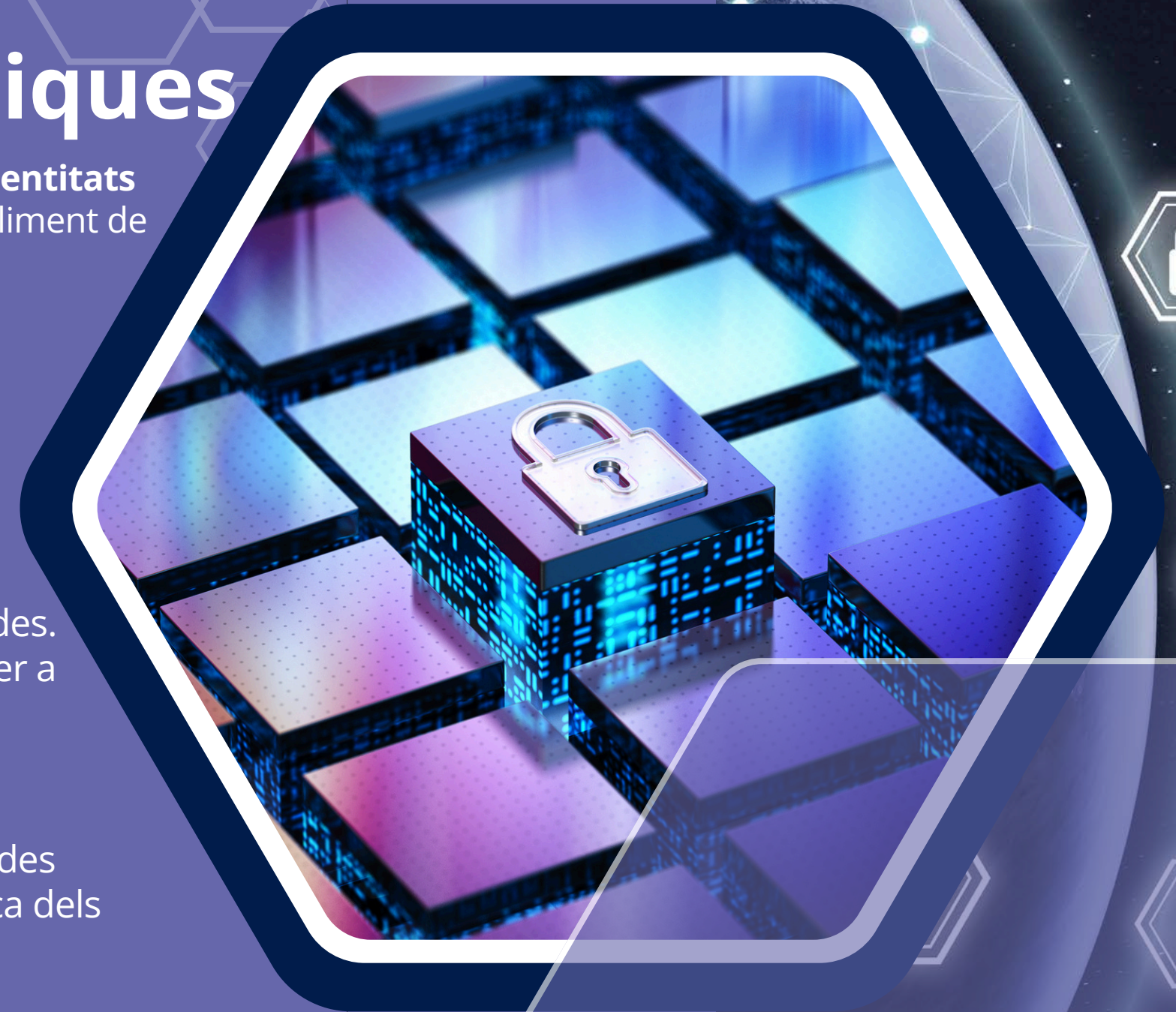
És essencial adoptar mesures tècniques i organitzatives adequades per protegir les dades personals. Això inclou contrasenyes robustes, control d'accessos, actualització periòdica dels sistemes i la formació del personal.

### Revisió de tractaments i registres

Les entitats han de revisar periòdicament els tractaments que duen a terme, mantenir actualitzat el Registre d'Activitats de Tractament (RAT) i verificar que les finalitats i les bases jurídiques siguin adequades.

### Compliment proactiu

La prevenció és clau per evitar incidències i garantir els drets de les persones. L'avaluació d'impacte, la consulta prèvia a l'APDA i la notificació d'incidents són eines fonamentals per una gestió responsable de les dades personals.





## 6.3. Reptes i prioritats per al 2025

L'any 2025 ha de marcar un punt d'inflexió en el reforç del paper de l'APDA com a garant dels drets i llibertats de la ciutadania davant dels reptes del món digital. La protecció de dades ja no és només una qüestió legal, sinó un **element essencial per preservar la privacitat, el control de la informació personal i la llibertat individual en l'era digital**. L'adopció accelerada de tecnologies emergents, com la intel·ligència artificial i la biometria, en tots els àmbits – des de la sanitat fins als serveis públics o el món laboral– **s'està produint sovint sense les garanties adequades, amb riscos clars per als drets fonamentals**. A això s'hi suma **l'augment constant de ciberatacs**, que posa en entredit la seguretat de la informació i la confiança de la ciutadania.

En aquest escenari, **la protecció de dades personals és també una eina clau per promoure una intel·ligència artificial ètica, responsable i democràtica**. Perquè els compromisos ètics en matèria d'intel·ligència artificial siguin creïbles, és imprescindible que les iniciatives públiques parteixin d'una aplicació real i coherent de la normativa de protecció de dades, cosa que encara no es dona de manera generalitzada. **Una estratègia d'IA creïble i alineada amb els drets fonamentals ha de començar, necessàriament, pel respecte efectiu de les normes ja existents**. Per garantir una tutela eficaç dels drets, cal avançar cap a una APDA més proactiva i accessible, amb eines que **facilitin l'anàlisi i la presa de decisions**. Això passa per impulsar la digitalització interna i l'**administració electrònica**, que permeti generar estadístiques de manera automatitzada, així com per incorporar **processos de qualitat** que assegurin una resposta eficient i orientada a resultats. Igualment, es vol promoure la formació específica per sectors estratègics i fomentar l'elaboració de codis de conducta, com a instruments clau per implicar activament els responsables de tractament i millorar el compliment normatiu.

**Només una agència amb capacitat d'incidir, anticipar-se als riscos i oferir orientacions adaptades podrà garantir la protecció efectiva dels drets de la ciutadania**. Per assolir-ho, és imprescindible dotar l'APDA dels recursos adequats per exercir amb garanties la seva funció essencial de supervisió, assessorament i tutela dels drets fonamentals. Només d'aquesta forma es respectarà el Conveni 108+ del Consell d'Europa i la Decisió d'Adequació de la Comissió Europea.



ap  
da

Agència Andorrana  
de Protecció de Dades

Més informació:



00376 808115



[www.apda.ad](http://www.apda.ad)

