



AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

MEMÒRIA ANUAL

2019

ÍNDEX

3 Presentació

7 L'Agència andorrana de protecció de dades

- Què és i com funciona?
 - Els Recursos humans de l'Agència
- Funció consultiva
- Funció de control
 - Drets personalíssims
- Registre públic d'inscripció de fitxers
- Plana web

19 Difusió dels principis de protecció de dades

- Dia de la protecció de dades 2019
- L'Agència als mitjans
- Acció formativa

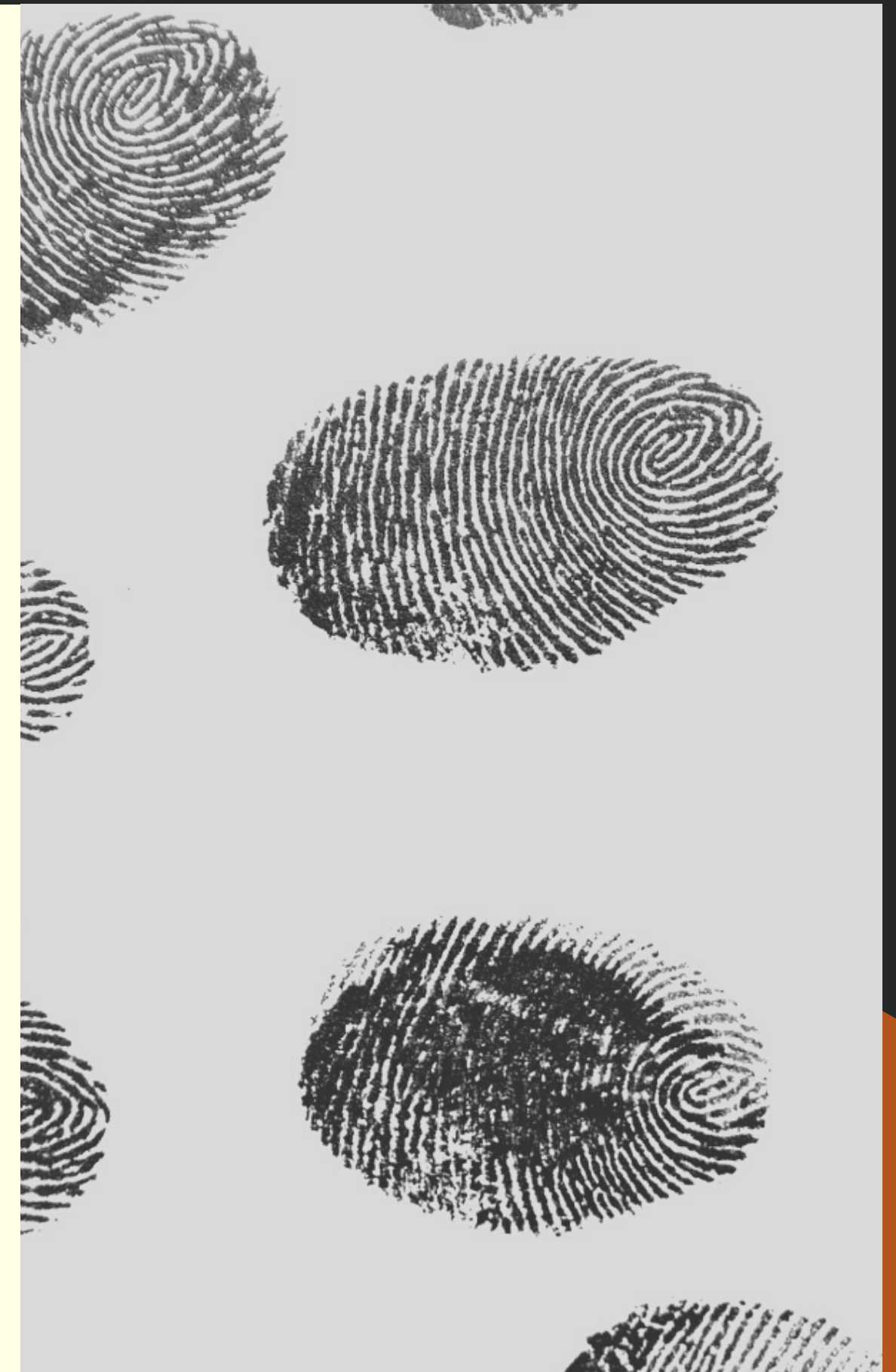
23 Legislació europea i fòrums internacionals

- Conferència Internacional.
- Conferència de Primavera.
- L'Associació de la Francofonia en Protecció de Dades (AFAPDP) i la Xarxa Iberoamericana de Protecció de dades (RIPD).

27 Perspectiva i prioritats de l'Agència

29 Annex 1: Dia de la Protecció de Dades

36 Annex 2: Guies, publicacions i infogràfics 2019

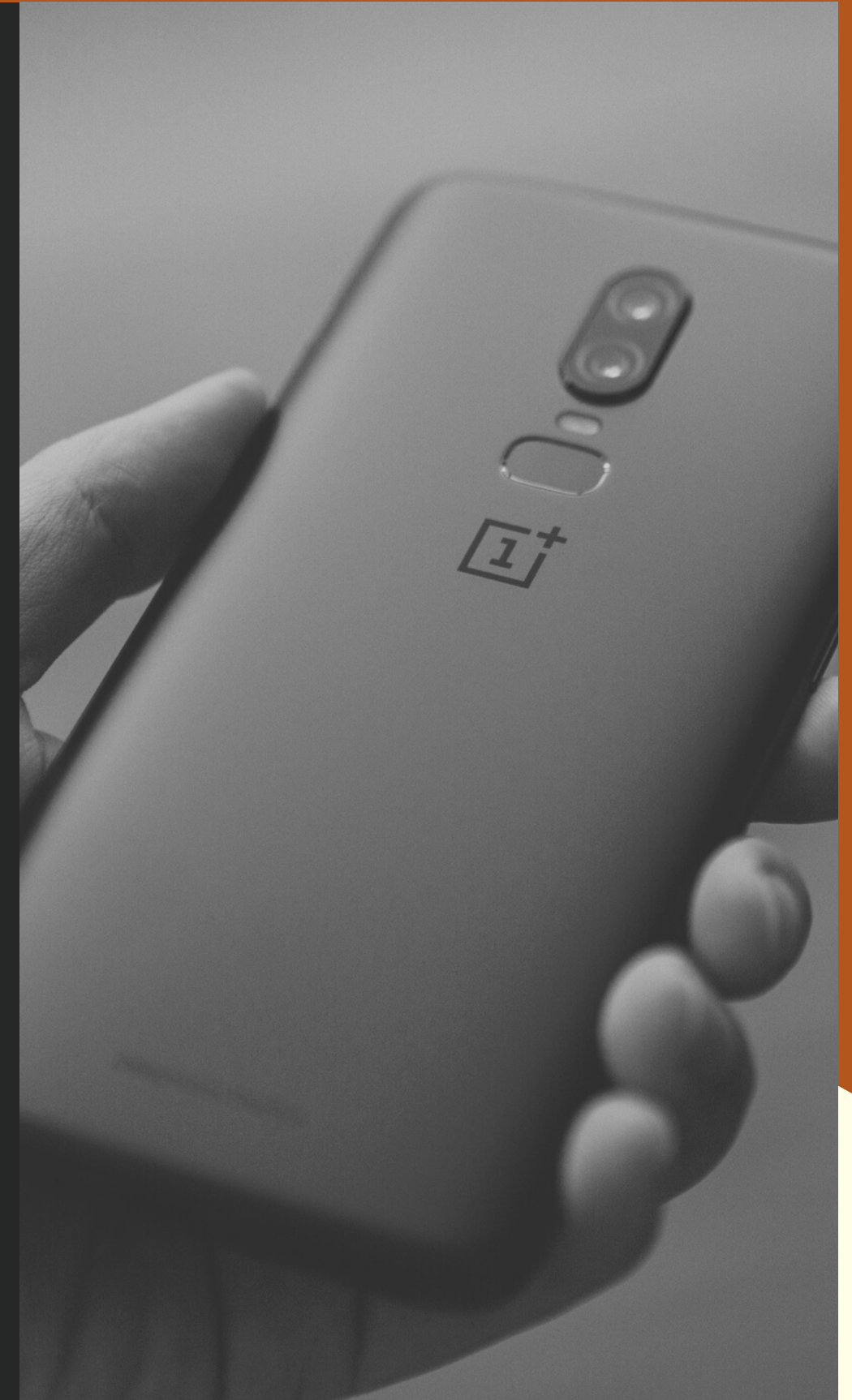


PRESENTACIÓ

Ens complau un any més presentar la Memòria anual de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, que recull les activitats realitzades per aquesta institució durant el 2019 en totes les seves àrees; a més a més d'una anàlisi de les tendències més rellevants, d'una exposició i valoració dels reptes presents i futurs i d'una avaluació de les iniciatives posades en marxa durant l'any.

L'Agència busca ser una institució propera i accessible a la ciutadania i a la resta de les administracions públiques, posant a la seva disposició diferents canals de comunicació a través dels quals es pot sol·licitar informació, criteri jurídic o tecnològic en totes les qüestions en què pugui veure's afectat el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal; parant especial atenció al fet que el tractament de dades personals continua influenciat pel desenvolupament dinàmic de les tecnologies de la informació i les telecomunicacions en l'economia mundial connectada i, que el mateix, té un impacte major en la vida quotidiana de la població en la feina, en el consum i en el lleure.

Des de l'exercici de les diferents funcions que té legalment atribuïdes, durant el 2019 l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ha continuat amb l'esforç de difondre, de forma proactiva, el dret fonamental de tot ciutadà a la protecció de les seves dades personals, amb el convenciment que per exercir un dret cal conèixer-lo i que només el seu exercici responsable i conscient és garantia de llibertat. Així, l'Agència ha mantingut una activitat consultiva i d'assessorament orientada als responsables dels fitxers de naturalesa pública i privada.





Alhora, cal tenir en compte que en els darrers anys, Andorra ha apostat per desenvolupar estratègies i plans d'acció per promoure programes de digitalització de l'economia i l'Estat. La digitalització té un impacte profund en la privadesa dels quatre mil milions d'usuaris d'Internet del món i davant aquesta realitat, els països de l'Espai Econòmic Europeu han reforçat la protecció de dades dels seus ciutadans aprovant el Reglament Europeu de protecció de dades (RGPD) establint normes harmonitzades i actualitzades (en vigor des de maig de 2018) a la Unió Europea, essent aplicable a tots els països membres de la UE i, donades certes condicions, també pot afectar al tractament de dades realitzat per empreses andorranes. Aquestes condicions es basen en que empreses radicades en països tercers ofereixin productes o serveis a ciutadans de la Unió Europea o que observin el comportament de dites persones (sobretot per analitzar a la realització de perfils).

Les noves regles aporten als ciutadans europeus més control sobre les seves dades personals, reforcen el paper de les autoritats de protecció de dades i suposen un canvi de paradigma pels responsables de tractament i prestadors de serveis: la qüestió ja no es limita a complir bé els tràmits administratius amb l'Autoritat de control, sinó que aquests hauran d'adoptar uns procediments de reflexió prèvia abans del tractament de les dades personals que prevegin efectuar, amb la finalitat d'assegurar una protecció òptima de les dades a caràcter personal dels ciutadans («privacy by design»). Conscients de que aquesta novetat també tenia un impacte directe a Andorra, l'Agència publicà un fulletó temàtic on es recollien recomanacions i orientacions adreçades als responsables del tractament radicats a Andorra als que els pogués ser d'aplicació l'article 3 de l'RGPD.

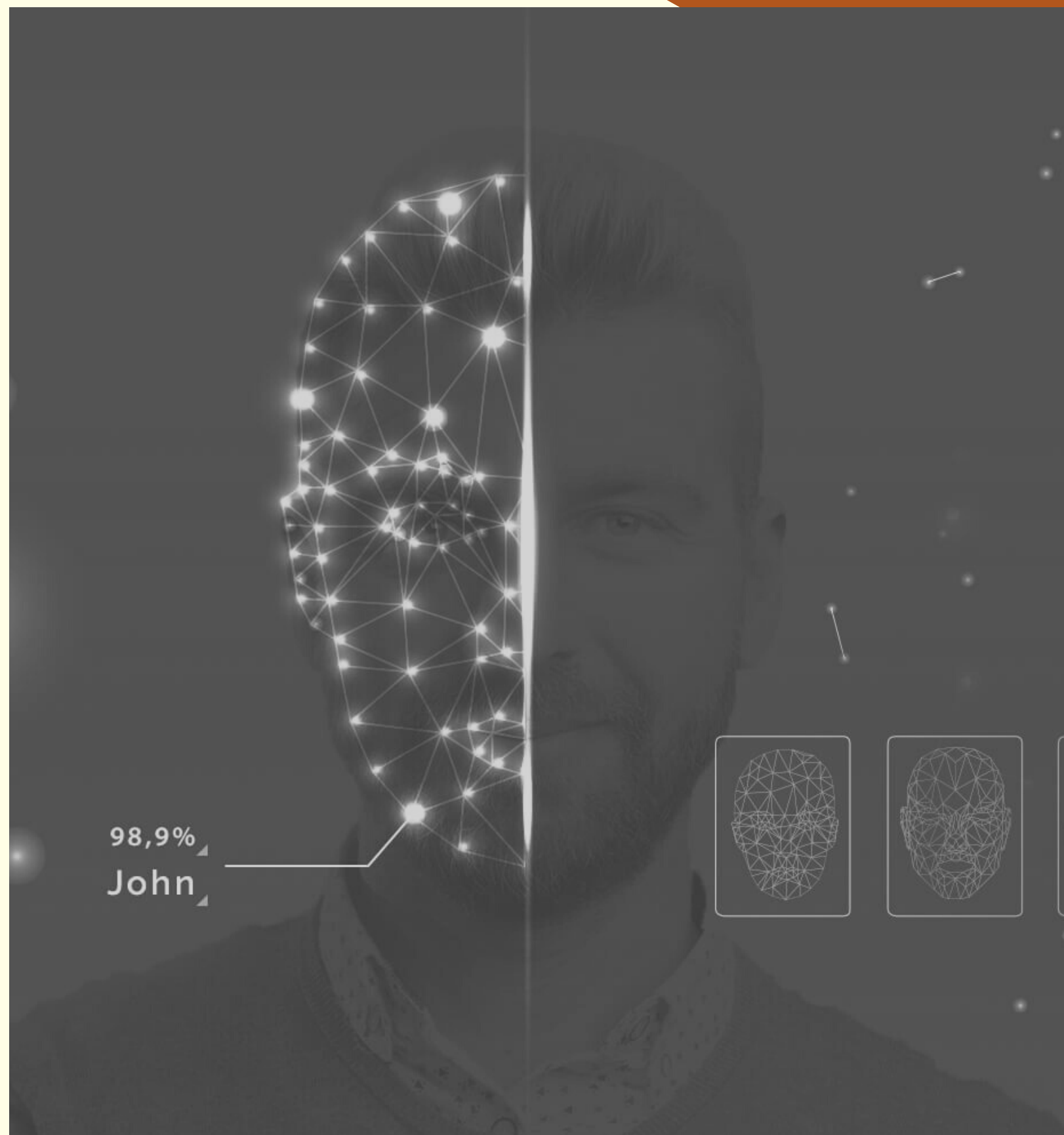
En aquest sentit, l'Agència no esmerçarà en esforços per donar suport a les empreses andorranes afectades per l'aplicació del RGPD, tant a través de consells com com per les accions dutes a terme en el marc de relacions internacionals. A això s'afegeix el fet que la Comissió Europea ha començat a reavaluar l'adequació del nivell de protecció de dades a Andorra. La Comissió Europea és la responsable d'avaluar el nivell de protecció de dades dels països tercers i l'any 2010 considerà que el Principat té un nivell adequat de protecció de dades garantint que les empreses de la UE poguessin intercanviar dades personals amb empreses andorranes sense cap altre requisit. Com s'ha dit, la Comissió està revisant actualment l'adequació del nivell de protecció de dades d'Andorra a partir dels criteris establerts al RGPD, i se'ns ha avançat que caldria una modernització de la Llei de protecció de dades que data del 2003. La participació en aquesta avaluació està coordinada pel Govern d'Andorra (Ministeri d'Afers Exteriors i Secretaria d'Estat de relacions amb la UE), en col·laboració amb l'Agència andorrana de protecció de dades, tenint en compte que els resultats de l'avaluació s'han de fer públics durant el mes de maig del 2020.

En aquest context, seria més convenient per a Andorra que aquesta avaluació es fes en base a una llei ja revisada i modernitzada i no en l'actual Llei de protecció de dades de 2003 i per això, al setembre del 2019, l'Agència andorrana de protecció de dades proposà la revisió completa de la llei de protecció de dades amb l'objectiu d'eleva el nivell de protecció de dades de la nostra població fins a un nivell comparable al dels nostres veïns europeus. També cal tenir present que Andorra ha signat el 28 de gener del 2019 el Conveni modernitzat per a la protecció de les persones pel que fa al tractament automatitzat de dades de caràcter personal (Conveni 108 +) del Consell d'Europa i que la Comissió Europea ha manifestat que la ratificació del Conveni constitueix un criteri decisiu per a la decisió d'adequació, un primer pas que ja s'ha fet.

Així, s'espera que Andorra, com a lloc ambiciós per al turisme, l'educació, la tecnologia i l'economia, continuï participant en l'intercanvi de dades sense restriccions. Si aquest treball es fa i si els nostres ciutadans estan protegits adequadament, també es garantirà l'accés de l'economia a un intercanvi lliure de càrregues en matèria de protecció de dades personals i conservarà la reputació d'Andorra com a nació digital competitiva. Remarcant també que en aquest sentit cal tenir en compte que després del referèndum del Regne Unit de sortida de la UE (Brexit) el juny del 2016, el govern britànic va notificar la seva decisió de retirar-se de la Unió. El procediment de sortida ha estat ajornat diverses vegades i l'Agència ha estat consultada pel Govern d'Andorra, i les autoritats del Regne Unit per tal de conèixer la posició d'Andorra respecte a la transferència internacional de dades entre ambdós països.

Durant l'any 2019 l'Agència ha atès més de 1000 sol·licituds d'assessorament a través dels canals d'atenció presencial, telefònica i telemàtica. El major volum de consultes s'ha realitzat a través de canal telefònic, seguit del correu electrònic i del canal presencial. Els usuaris d'aquest servei multicanal són fonamentalment els ciutadans (42%), seguits de les empreses (35%) i de les Administracions públiques (23%). A través de l'atenció multicanal, l'usuari pot conèixer de forma immediata o molt àgil el criteri de l'Agència en relació amb qüestions del seu interès relacionades amb la privacitat. La informació que l'Agència obté d'aquest servei multicanal permet a la institució extreure conclusions molt valuoses que necessàriament redundaran en una millora del servei a prestar als ciutadans.

Davant els nous reptes, les Autoritats de protecció de dades han de modernitzar-se tot mantenint les arrels dels valors fonamentals, encara plenament vàlids, pels quals van ser creades. Efectivament, la vida privada no ha desaparegut, però evoluciona cap a altres dimensions, on l'individu demana transparència, professionalitat i respecte pels drets individuals. No és de rebut el desig d'alguns enfrontar els principis de la protecció de les dades personals amb la innovació, doncs és un posicionament estèril i fals. Com hem dit abans aquests principis no s'oposen sinó que s'emmarquen en la confiança mútua.



Finalment, vull recordar al lector que aquesta Memòria no pretén ser exhaustiva, sinó que busca posar en unes línies les tendències, els fets més destacats, les inquietuds, i les esperances també d'aquesta agència, recordant que l'equip de professionals de la mateixa sempre està disponible per tal d'aportar les precisions que siguin necessàries: equip de persones al que vull expressar el meu reconeixement, doncs el seu talent i esforç ha contribuït al bon funcionament i al repte de mantenir un ritme intens de treball; un repte que han assumit, amb gran professionalitat i que hem gestionat amb fermesa i dedicació.

Joan CRESPO i PIEDA
Cap de l'Agència andorrana de Protecció de Dades



L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES



QUÈ ÉS I COM FUNCIONA?

L'Agència Andorrana de Protecció de Dades és un organisme independent que té per objectiu garantir els drets a la protecció de les dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada. Es tracta d'una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actúa amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions i que es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per aquest.

ART. 38 DE LA LLEI 15/2003, DE 18 DE DESEMBRE, QUALIFICADA DE
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS,

QUÈ ÉS I COM FUNCIONA?

FUNCIONS

1

Tramitar els expedients d'inscripció, modificació i supressió de fitxers de dades personals de naturalesa privada

2

Difusió de bones pràctiques en el tractament de les dades personals

3

Informar a les persones físiques sobre els seus drets i procedeix a la tramitació dels expedients administratius quan aquests drets no són atesos

4

Desenvolupar projectes d'adaptació i canvis d'hàbits en el tractament de les dades personals tant per a entitats de caràcter privat com per a les administracions públiques

5

Assessorar a les entitats privades i a les administracions públiques en el tractament de les dades personals

6

Formar els responsables del tractament en tots els procediments d'adaptació a la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals

7

Instruir els expedients administratius d'infracció comesos per entitats de naturalesa privada i pública

8

Organitzar conferències i xerrades formatives adreçades als ciutadans i les a escoles

Potestats de l'Agència:

- a) Vetllar pel compliment d'aquesta Llei.
- b) Gestionar el Registre Públic d'Inscripció de Fitxers de Dades Personals.
- c) Publicar anualment la llista de països amb protecció equivalent, conforme al que estableix l'article 36 d'aquesta Llei.
- d) Exercir la potestat inspectora i de sanció per a les infraccions que es tipifiquen en el capítol cinquè d'aquesta Llei.
- e) Proposar les millores en la normativa de protecció de dades personals que consideri convenient.

ART. 40 DE LA LLEI 15/2003, DE 18 DE DESEMBRE, QUALIFICADA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS



RECURSOS HUMANS DE L'AGÈNCIA

CAP DE L'AGÈNCIA

Designat pel Consell General (per majoria qualificada en primera votació, o per majoria absoluta en una segona volta) per un període de quatre anys. Aquest nomenament es pot renovar al final de cada període.

2 INSPECTORS

Designats amb la mateix procediment, majories i durada que el Cap de l'Agència.

ADMINISTRACIÓ I SUPORT

Personal de l'Agència

FUNCIÓ CONSULTIVA

En l'exercici de la seva **funció consultiva**, l'Agència dóna resposta a les **consultes que formulen les persones físiques o jurídiques**, així com les entitats i administracions públiques, sobre **dubtes que els sorgeixen arran dels tractaments de dades del seu àmbit d'actuació**.

Al llarg d'aquest 2019, s'han formulat **un total de 1.763 consultes** a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, que suposa un lleu increment respecte a la xifra registrada l'any anterior (1.747). La principal via de recepció de les consultes ha estat per **correu electrònic** (46%), tot i que les consultes **telefòniques** s'han mantingut a un nivell similar (40%) que en l'exercici de 2018. Les visites **presencials** també han mantingut la progressió que es va apreciar al 2018 i representen aquest any un 14% de les consultes rebudes.

- La majoria de les consultes han estat formulades majoritàriament a nivell particular, mentre que les provinents de les administracions públiques han estat 246.

A partir de les consultes s'han redactat 107 informes (41.5% més que el 2018).

S'entén per informe la **resposta escrita a les consultes sobre una qüestió concreta en relació a la protecció de dades de caràcter personal**. Aquests han tractat diverses temàtiques: tràmits de declaració de fitxers, la videovigilància, ús d'imatges de menors, la cessió i/o comunicació de dades a altres empreses, les transferències internacionals de dades, l'aplicació del RGPD a Andorra o com exercir els drets d'accés, de supressió, de cancel·lació i d'oposició, entre d'altres.

15 dels informes responen a peticions de les administracions públiques, 9 referents a disposicions normatives i 6 sobre projectes de llei i possibles acords internacionals.

FUNCIÓ CONSULTIVA

NATURALES DE LES CONSULTES REBUDES



Presencials

246



Correu electrònic

872



Telefòniques

706



Consultes
d'administracions
públiques

246



Consultes de l'àmbit
privat

1517

FUNCIÓ DE CONTROL

Per complir amb la seva funció de control, l'Agència Andorrana de Protecció de Dades té atribuïda **la potestat d'inspecció**. Així, es duen a terme una sèrie d'actuacions per verificar el compliment de la normativa per part dels responsables de fitxers de dades personals.

- Es poden examinar els equips físics i lògics utilitzats per al tractament de les dades, i alhora accedir als locals on estiguin instal·lats.
- Les inspeccions poden ser d'ofici o bé com a conseqüència d'una denúncia.
- Es pot requerir la documentació que es consideri necessària o també es poden fer inspeccions de manera presencial, en cas que la documentació aportada es consideri insuficient, al lloc on es tracten les dades, o bé on presumptament s'hagin produït els fets objecte d'investigació.

ART. 41 DE LA LLEI 15/2003, DE 18 DE DESEMBRE, QUALIFICADA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS



L'Agència té l'obligació d'iniciar els procediments d'investigació de totes les denúncies presentades per qualsevol persona interessada i incoar els expedients administratius en cas que es consideri vulnerat el dret fonamental a la protecció de dades personals.

En els expedients administratius incoats aquest any, l'Agència ha analitzat possibles vulneracions per ús i apropiació de dades personals, la difusió de les mateixes a través de xarxes socials, la tutela de drets personalíssims de protecció de dades, ol'accés i la divulgació de dades sensibles o la recollida excessiva de dades, entre d'altres qüestions.

En l'exercici de la seva funció de control, l'Agència, d'acord amb els procediments previstos al Codi de l'Administració:

- declara l'existència o no d'infraccions,
- insta als responsables i als prestadors de serveis a que **adeqüin el tractament de dades a la legislació vigent i,**
- si escau, exerceix la **potestat sancionadora** amb els expedients administratius corresponents.

Així es vetlla pel correcte compliment de la legislació sobre protecció de dades i es controla l'aplicació dels drets d'informació, accés, rectificació, supresió i oposició.

**DURANT L'ANY 2019
L'AGÈNCIA HA
TRAMITAT**

13

EXPEDIENTS
ADMINISTRATIUS

1 Dret d'Accés

Interessat:

Dret a ser informat de l'existència de fitxers que continguin dades sobre un mateix i la seva finalitat.

Responsable:

5 dies hàbils desde la sol·licitud escrita per contestar de forma CLARA i INTEL·LIGIBLE.

2 Dret d' Oposició

Interessat:

Dret a que les dades no es comuniquin a un tercer.

Responsable:

15 dies per comunicar la recepció de les dades a l'interessat. Aquest disposa d'un mes per oposar-se a la transferència.

LES CAUSES I ELS SUPÒSITS DE DENEGACIÓ D'AQUESTS DRETS SÓN EXCLUSIVAMENT LES DISPOSADES PER LLEI.

ELS DRETS PERSONALÍSSIMS

TOTES LES DENEGACIONS ES PODEN RECÓRRER DAVANT L'AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES QUE AVALUARÀ LA POSSIBLE INFRACCIÓ I EN TRAMITARÀ L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU DE CONFORMITAT AMB ELS PROCEDIMENTS D'INSPECCIÓ I SANCIÓ.

3 Dret de Rectificació:

Interessat:

Dret a que es corregeixin les dades quan aquestes no es corresponguin amb la realitat.

Responsable:

1 mes per a modificar les dades. Si les mateixes s'han comunicat a un tercer, aquest també haurà de corregir-les.

4 Dret de Supressió

Interessat:

Dret a deixar de constar en un fitxer de dades.

Responsable:

1 mes per respondre. Si s'accepta les dades queden bloquejades i només a disposició de les administracions i els tribunals fins que prescrivin.

REGISTRE PÚBLIC D'INSCRIPCIÓ DE FITXERS

El Registre Públic d'Inscripció de Fitxers és un òrgan, que depèn de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, la missió del qual és vetllar per la **publicitat de l'existència dels fitxers de dades de caràcter personal i dels tractaments de dades** per permetre que qualsevol persona pugui conèixer l'existència d'un determinat tractament de les seves dades personals, la finalitat i la identitat del responsable del fitxer, per així fer possible l'exercici dels ciutadans dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la Llei 15/2003. **És per això que tots els fitxers de dades personals s'hi han d'inscriure.**

El responsable del fitxer ha de declarar el fitxer mitjançant una notificació i els inspectors de l'Agència revisen que es compleixin els requisits establerts per la Llei, proposant al cap de l'Agència acceptar o rebutjar la inscripció. Malgrat això, **la inscripció d'un fitxer té caràcter declaratiu i no perjudja que s'hagin satisfet tots els requisits exigits per la Llei 15/2003**, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades.

Tots els tràmits de registre són gratuïts i el Registre d'Inscripció de Fitxers de dades personals és **d'accés públic, general i gratuït**, i es pot consultar a través de la plana web de l'Agència www.apda.ad.

Els **organismes públics i les administracions no han de declarar els fitxers a l'Agència**, sinó que la regulació d'aquests fitxers es preveu mitjançant la publicació al Butlletí Oficial del Principat d'Andorra.

REGISTRE PÚBLIC D'INSCRIPCIÓ DE FITXERS

A 31 de desembre del 2019, constaven inscrits un total de 4.492 fitxers dels quals 700 suposen noves inscripcions de l'any 2019. Durant aquest s'han produït 787 tràmits davant aquest òrgan, fet que suposa un augment del 40.29% respecte a l'any anterior.

Durant l'any 2019 s'ha pogut apreciar un augment notablen en la xifra de fitxers de dades personals de naturalesa privada mentre que s'han mantingut estables els tràmits de supervisió de la inscripció de fitxers de naturalesa pública.

787 tràmits = 700 inscripcions + 91 modificacions + 14 supressions +
5 retirades + 2 pendents



PLANA WEB

La plana web de l'Agència (www.apda.ad) és un excel·lent mitjà de consulta i d'informació en referència a la protecció de dades personals, tant per donar resposta a les preguntes que es plantegen els ciutadans com a aquelles que es formulen els responsables del tractament de dades personals.

Dins de la plana web, també tenim el Portal Jove, apartat destinat a facilitar tot tipus d'informació i consells pràctics a joves, pares i educadors. És una prioritat de l'Agència andorrana de protecció de dades conscienciar als joves sobre la necessitat de protegir les pròpies dades personals al tractar-se d'un dels col·lectius que més risc presenten de veure vulnerats els seus drets.

Els documents més descarregats de la nostra plana web han estat la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals, i el Reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, l'adaptació a les obligacions del RGPD, els drets de la persona interessada, model d'exercici de dret d'accés o del consentiment informat.

VISITES

22.636

DESCÀRREGUES

26.108



DIFUSIÓ DELS PRINCIPIS DE PROTECCIÓ DE DADES

Un dels principals objectius de l'Agència és difondre i sensibilitzar sobre els drets i els deures relacionats amb les dades de caràcter personal. Amb aquesta finalitat, s'organitzen conferències, es publiquen guies de bones praxis i es realitzen reunions formatives amb els responsables de fitxers de dades, entre altres activitats.

DIA EUROPEU DE PROTECCIÓ DE DADES

Durant el DIA EUROPEU DE LA PROTECCIÓ DE DADES 2019, aquesta agència va renovar la seva plana web per tal de fusionar les dues planes que existien fins en aquell moment (www.apda.ad i www.portaljove.ad) i se'n renovà la presentació i el contingut per tal de fer-la més intuïtiva i atractiva a l'usuari.

Alhora es renovà també el contingut de les publicacions per tal de donar resposta a problemàtiques reals dels interessats. Trobareu en l'Annex 1 d'aquesta memòria les imatges respecte als canvis que es van realitzar a la web.

Remarcar també, que el Dia Europeu de Protecció de Dades de 2019 fou especialment rellevant ja que Andorra signà l'adhesió al Protocol d'esmena del Conveni 108 del Consell d'Europa (conegut com a Conveni 108 +) per part de la ministra d'Afers Exteriors, Maria Ubach.

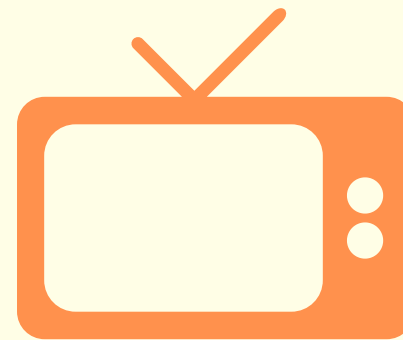


L'AGÈNCIA ALS MITJANS

A l'hora de difondre els principis de protecció de dades, els mitjans de comunicació suposen un excel·lent aliat. Aquesta és la raó per la que l'Agència procura mantenir una bona relació i sempre està disposada a col·laborar amb aquests. Durant l'any 2019 l'Agència ha participat:



3 intervencions



5 intervencions



14 intervencions.

Temes tractats: aplicació del Reglament Europeu de Protecció de Dades, signatura del Conveni 108+, enquestes polítiques telefòniques, seguretat dades clíniques, aplicatius de fotografies, identificació per iris, adequació, col·laboració amb educació... etc.

ACCIÓ FORMATIVA

Durant l'any 2019 es realitzaren formacions tant a l'àmbit públic com al privat. Concretament, es participà en:

- Formació als professionals de la UIFAND - 16/01/2019
- Seminari sobre normativa europea de Protecció de Dades organitzat per ISACA - 23/05/2019
- Taula rodona "No em toquis els docs" organitzada en motiu del Dia internacional dels Arxius - 06/06/2019
- Formació sobre protecció de dades a la Federació andorrana de persones amb discapacitat (FAAD) - 11/12/2019



CONSELL D'EUROPA I FÒRUMS INTERNACIONALS

El comitè consultiu de la Convenció 108 per a la protecció de persones respecte al tractament automatitzat de les dades de caràcter personal s'ha reunit dues vegades en plenari: al juny i al novembre a Estrasburg. En aquestes trobades es parlà principalment sobre la modernització del Conveni 108, el tractament de dades en l'àmbit sanitari, la intel·ligència artificial, l'acció transfronterera de les autoritats policials i judicials i sobre el tractament i la protecció de dades en els mitjans de comunicació.

PUBLICACIONS

- **Informe.** Intel·ligència artificial i protecció de dades i possibles remeis. (T-PD(2018)09)
- **Directrius.** Intel·ligència artificial i protecció de dades (T-PD(2019)01).
- **Directrius.** Directrius sobre intel·ligència artificial i protecció de dades adoptades pel Comitè de la Convenció 108 (25 de Gener de 2019).
- **Opinió.** Opinió sobre el text provisional i informe explicatiu sobre l'esborrany del Segon Protocol addicional de la Convenció de Budapest sobre Cybercrims (ETS 185) sobre la revelació d'informació sobre el subscriptor.
- **Opinió.** Opinió sobre l'esborrany de la recomanació del Comitè de Ministres dels Estats Membres sobre l'afectació de sistemes algorítmics als drets humans (T-PD(2019)09).



Fòrums internacionals

REMARCAR QUE LA PARTICIPACIÓ EN AQUESTS FÒRUMS NO FOU PRESENCIAL SINÓ QUE ES SEGUIREN DE FORMA TELEMÀTICA.

CONFERÈNCIA INTERNACIONAL

Tirana 2019.

Centrada en la revolució digital que vivim i l'impacte que representa en la nostra societat, la conferència es centrà en com una nova ètica digital era necessària arran dels nous avenços en matèries com biometria i intel·ligència artificial per tal de mantenir el respecte a la llibertat i la privacitat individual.

S'adoptaren les següents resolucions:

- El rol de l'error humà en bretxes de dades.
- Resolució per a donar suport i facilitar la cooperació regulatòria en matèria de protecció del consumidor per part d'autoritats de control de protecció de dades i de protecció dels consumidors i usuaris.
- Xarxes socials i contingut violent i extremista.
- Promoció de nous instruments jurídics per garantir una cooperació efectiva en polítiques de law enforcement a nivell transfronterer.
- La privacitat com a dret fonamental i condició prèvia a l'exercici d'altres drets fonamentals.

CONFERÈNCIA DE PRIMAVERA

Tbilisi 2019.

Aquesta conferència anual es basa en la reunió de autoritats de control en matèria de protecció de dades d'Europa per tal d'intercanviar opinions i reptes.

En la reunió d'aquest any es dedicà a l'entrada en vigor del Conveni 108+ i els reptes de la seva implantació. Alhora també s'analitzà el primer any de vida del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea.

Altres temes sobre els que versà la conferència foren la protecció de dades dels infants i menors, sobre tractaments de dades d'organitzacions internacionals i sobre el futur de la pròpia conferència.

Associacions i xarxes internacionals

REMARCAR QUE LA PARTICIPACIÓ EN AQUESTES TROBADES NO FOU PRESENCIAL SINÓ QUE ES SEGUIREN DE FORMA TELEMÀTICA.

ASSOCIACIÓ DE LA FRANCOFONIA DE PROTECCIÓ DE DADES (AFAPDP)

En la trobada anual de l'Associació de la Francofonia de Protecció de Dades (AFAPDP) es dibuixà una estratègia per, de cara a 2025, establir els principals objectius d'aquesta organització. Aquests són: protegir el dret a la protecció de dades personals i de la vida privada en l'espai de la francofonia, divulgar els principis de protecció de dades i publicitar les actuacions dels estats membres més enllà de les fronteres de la francofonia.

XARXA IBEROAMERICANA DE PROTECCIÓ DE DADES (RIPD) 2019

En la seva trobada anual, la RIPD va incidir en múltiples temes com poden ser:

- els procediments d'adequació;
- la protecció de dades de menor;
- el paper de les xarxes, les organitzacions socials i de les associacions professionals en matèria de protecció de dades;
- la intel·ligència artificial; i
- les tècniques biomètriques.

The background is a dark, textured surface with a network of white lines and nodes, resembling a digital or biological structure. Binary code (0s and 1s) is scattered throughout the image. A large, stylized number '10' is visible in the top left corner. The overall aesthetic is futuristic and technological.

PERSPECTIVES I PRIORITATS DE L'AGÈNCIA

PRIORITATS

En una època on tot es digitalitza, on la nostra economia i la nostra societat s'internacionalitza cada cop més, el que es tradueix en un número cada cop més gran d'informació de caràcter personal que es tracta més enllà de les nostres fronteres, és un repte per les Autoritats de protecció de dades de tot el món el detectar els potencials riscos per a la privacitat de les persones i, alhora, trobar els procediments més efectius per col·laborar entre elles. En aquest mateix sentit s'orienten les propostes de modificacions legislatives internacionals, en concret el Conveni 108 el Consell d'Europa i el RGPD.

Com s'ha dit a la presentació, són varis els reptes que es plantegen de cara al 2020: en primer lloc, la UE ha iniciat els tràmits de revisió de la decisió d'adequació, d'acord amb les noves normes previstes al Reglament General de Protecció de Dades, fet que suposarà treballar estretament i coordinament amb el Govern per tal d'assolir que es mantingui aquesta avaluació d'adequació arran de la importància que té per a l'economia andorrana el fet d'estar alineat amb Europa, i que les transferències internacionals de dades es puguin continuar efectuant sense les càrregues econòmiques que suposaria per les empreses, organitzacions i les administracions públiques una possible derogació de la decisió d'adequació.

En segon lloc, cal promoure una modificació de l'actual Llei de protecció de dades personals, modernitzant-ne els principis i garanties dels ciutadans, per tal de mantenir-ne l'efectivitat en una societat cada vegada més global i digitalitzada, en base a les noves estipulacions del RGPD i el Conveni 108+. Aquest dos eixos són l'absoluta prioritat de l'Agència andorrana de protecció de dades per al 2020.

No obstant, hi ha altres matèries a les que caldrà seguir parant atenció. Per una banda, la realització d'un seguiment de les circumstàncies que sorgiran arran d'una sortida efectiva del Regne Unit de la UE, per tal de proposar les mesures ajustades a dret que siguin necessàries. De l'altra, no poden deixar-se de banda els aspectes relacionats amb l'àmbit d'aplicació de l'RGPD al Principat, motiu pel qual l'Agència andorrana de protecció de dades continuarà treballant al costat dels actors intervinents, Cambra de Comerç, associacions empresarials i administracions per tal de donar suport a les empreses andorranes afectades. En aquest sentit es projecta publicar guies d'ajuda, i els assessoraments necessaris en tots els casos.

Davant els nous reptes, les Autoritats de protecció de dades han d'adaptar-se tot mantenint les arrels dels valors fonamentals, encara plenament vàlids, en base als quals foren creades. El compromís amb la societat neix de la pròpia raó de ser de l'Agència com a organisme públic que té la missió tutelar un dret fonamental. Partint d'aquesta realitat, tenim la responsabilitat amb els ciutadans i amb els subjectes obligats de garantir amb la nostra actuació una protecció de dades més eficaç dels drets dels ciutadans.



ANNEX 1: DIA DE LA PROTECCIÓ DE DADES 2019

PROVA EL RASTRE QUE DEIXES A INTERNET



INSCRIPCIÓ DE FITXERS

Formulari de declaració de fitxers de dades



DRETS

Quins són els meus drets? Com puc exercir-los?



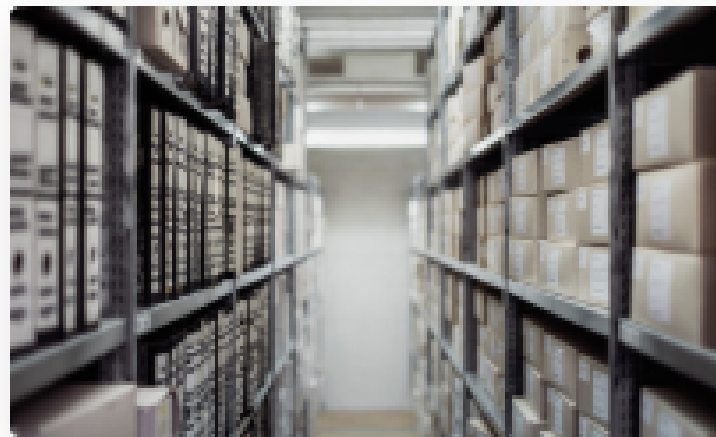
CONSULTA L'AGÈNCIA

En cas de qualsevol dubte o qüestió: contacti'ns.



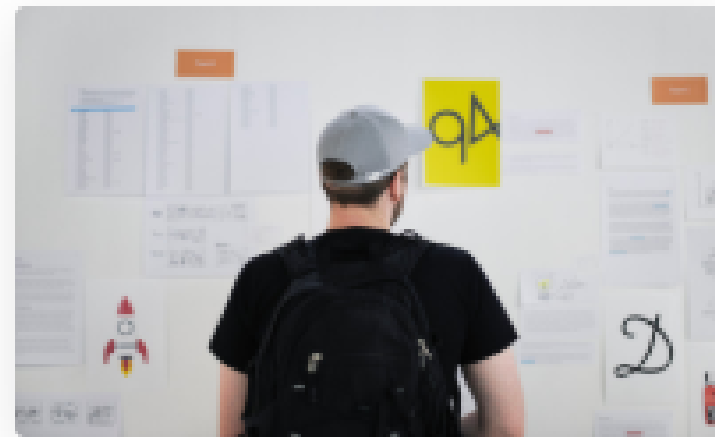
INFORMACIÓ PRÀCTICA

Què cal saber?



CONSULTA EL REGISTRE

Quins fitxers estan inscrits? Quines dades s'hi conserven?



OBLIGACIONS

A què estic obligat si conservo dades d'altres persones? Quines obligacions han de respectar aquells que tenen les meves dades?



COM HO FAIG?

Guies, tutorials i respostes als vostres dubtes quotidians sobre protecció de dades.



PORTAL JOVE

Jo "passo" de tot això. Sense cap mena de dubte, aquest és el teu lloc, potser després ja no "passaràs" tant.

Desde l'Agència andorrana de protecció de dades, volem respondre als teus dubtes i inquietuds referents a les dades personals i als riscos que comporta difondre-les per internet. Per aquest motiu, creem aquest apartat on esperem que tant joves com pares i ensenyants trobin les eines per afrontar aquests riscos.



JOVES



PARES



DOCENTS





SERVEIS

Que podem fer per a vosaltres? Tenim molts documents que us seran d'ajuda tant si heu de declarar fitxers com si voleu saber a nivell personal com defensar les vostres dades.



TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

Puc enviar dades a països tercers?



RECOMANACIONS

Consells per a un bon ús de les dades personals.



GLOSSARI

Fitxer? Dades sensibles? A què us referiu?



INFORMES DE L'AGÈNCIA

Resums trimestrals dels principals informes dictats.



GUIES I PUBLICACIONS

Des de l'Agència us proposem una sèrie de documents orientats a aspectes concrets per a que domineu l'art de la protecció de dades.



MODELS

No saps com redactar una clàusula de privadesa o com exercir els teus drets? Aquí n'hi trobaràs exemples.



ALTRES DOCUMENTS D'INTERÈS

No trobo el que estic cercant. Doncs segurament ho trobareu aquí...

ACTUALITAT

Última hora en informació relativa a la protecció de dades i a l'activitat de l'Agència.



Publicacions i Guies / 27 gen. 20

Dia de la Protecció de Dades 2020

El proper dimarts 28/01/20, l'Agència andorrana de protecció de dades celebrarà una jornada de portes obertes al públic de les 9 a les 14h amb moti

EUROPEAN DATA PROTECTION J's independent data protection

Visites / 06 des. 19

Nomenament del nou Supervisor Europeu de Protecció de Dades

Des de l'Agència andorrana de protecció de dades volem felicitar al sr. **Wojciech Wiewiórowski** pel seu nomenament com a nou Supervi

ANO RODC Award

Conferències / 14 nov. 19

2a Edició Concurs Internacional Stefano Rodotà

El Comitè del Conveni 108 del Consell d'Europa presenta la segona edició del Concurs Internacional Stefano Rodotà, concurs que busca premiar projec



Visites / 10 set. 19

Alteració horari d'atenció al públic el proper 13/09/19

El proper divendres 13/09/19, l'Agència andorrana de protecció de dades romandrà tancada al públic de les 10.30h a les 13.30h amb motiu de la visit

CONTACTA'NS

Si tens qualsevol dubte o necessites ajuda, no ho dubtis, contacta'ns!



LA NOSTRA OFICINA

Edifici del Consell General
Carrer Doctor Vilanova, 15-17 (planta -5)
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra



EL NOSTRE E-MAIL

apda@apda.ad



EL NOSTRE TELÈFON

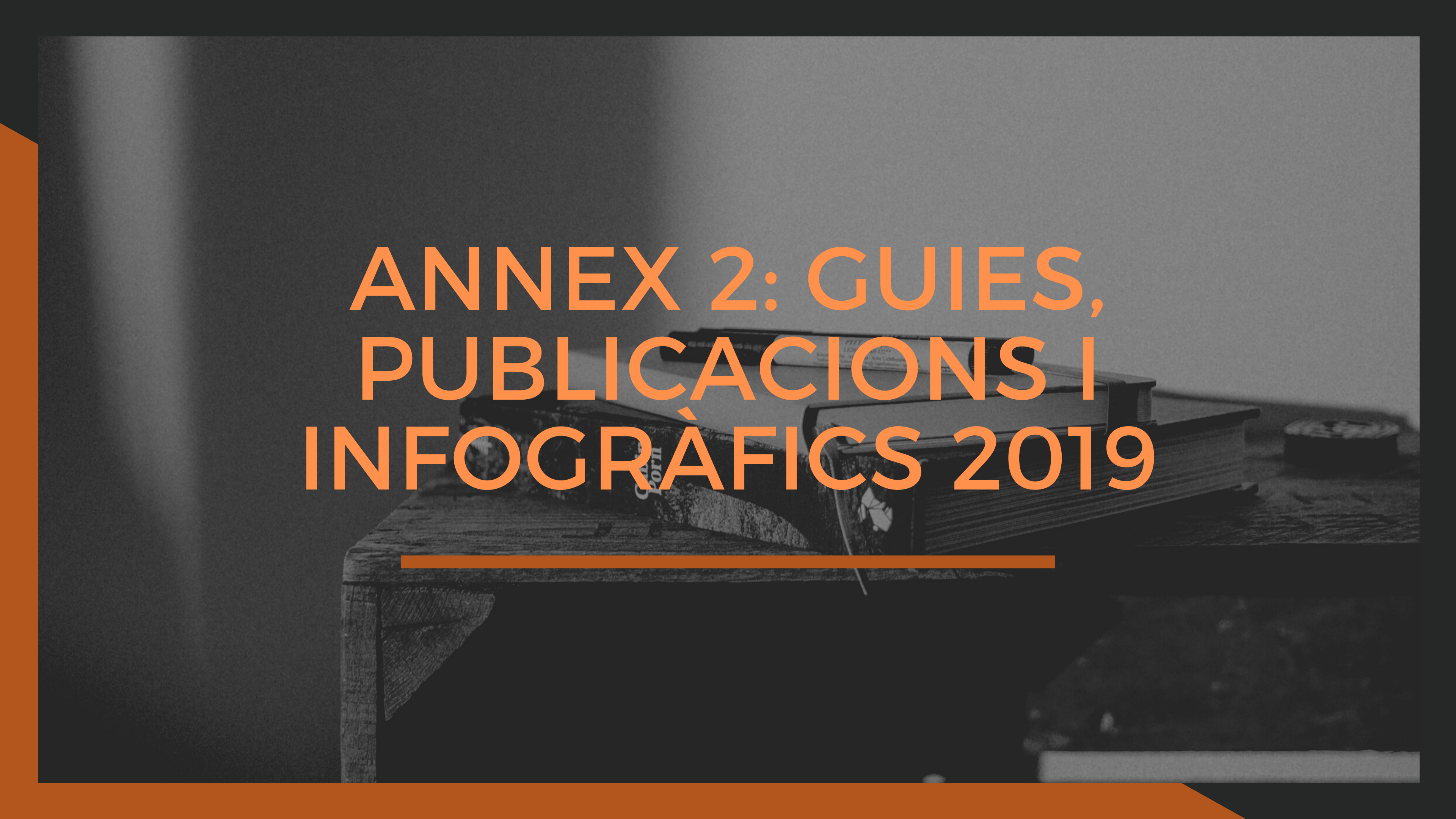
+376 808 115

admin

devel@tecob.com

Assumpte*

Missatge*

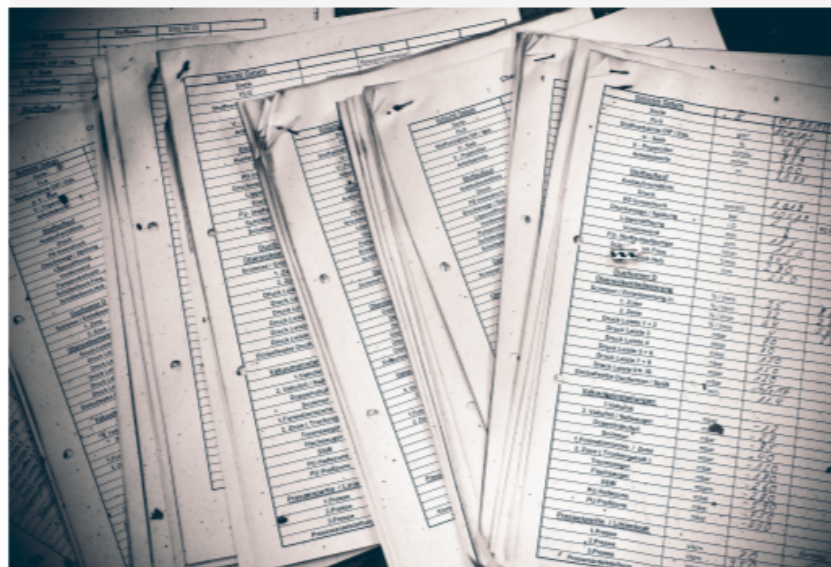


ANNEX 2: GUIES, PUBLICACIONS I INFOGRÀFICS 2019

GUIES APDA

DEURE D'INFORMACIÓ

OBLIGACIONS DELS RESPONSABLES
DE TRACTAMENT DE DADES.



*ús i instal·lació de dispositius
GPS en vehicles d'empresa*

GEOLOCALITZACIÓ

GUIES I PUBLICACIONS

EL PRINCIPI DE PROPORCIONALITAT

GUIES

TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL DE DADES I BREXIT: AFECTACIÓ PER A EMPRESES ANDORRANES



AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES.
ESCENARIS DE BREXIT.
COM PUC SABER SI ESTIC COMUNICANT DADES
AL REGNE UNIT?

COM CONFIGURAR TELEGRAM?

- **Contactes:** cal impedir que l'app tingui accés als nostres contactes.
 - iOS i Android: Configuració de TG > Privadesa i seguretat > Configuració de dades > Desactivar les opcions "Sincronitza els contactes" i "Suggereix contactes freqüents" i fer clic a "Elimina els contractes sincronitzats".
- **Privadesa:** podem evitar que el nostre número de telèfon sigui visible.
 - iOS i Android: Configuració de TG > Privadesa i seguretat > Número de telèfon
 - Qui pot veure el meu número? Ningú
 - Qui pot trobar-me pel meu número? Ningú o contactes.
- **Notificacions:** no s'ha de poder veure el contingut de les notificacions de Telegram quan la pantalla del dispositiu està bloquejada.
 - iOS: Configuració > Notificacions > Telegram > Mostrar previsualització --> Si està desbloquejat.
 - Android: Configuració de TG > So i notificacions.

PRÀCTIQUES DE RISC

SEXTING



UN CANVI DE PARADIGMA

Els experts consideren Internet com un dels principals factors acceleradors de l'edat en la que s'inicien les relacions sexuals entre adolescents. A més a més, suposa una influència evident en la forma en la que els joves es relacionen a nivell social, sentimental i sexual.

QUÈ IMPLICA EL SEXTING?

S'entén per sexting l'enviament de missatges i/o imatges i vídeos de contingut eròtic produïts pel propi interessat destinats a un tercer a través de la xarxa.



QUINS RISCS COMPORTA?

Cyberbullying, xantatges, revenge porn, grooming... totes aquestes pràctiques nocives poden dur-se a terme contra nosaltres si donem accés a un tercer a la nostra intimitat. La pràctica del sexting pot comportar a més a més riscos addicionals si les imatges van acompanyades de dades personals que identifiquin a l'interessat.

COM PODEN EVITAR-SE?

La opció més segura és evidentment no dur a terme la pràctica del sexting. Ara bé, en el cas que es vulgui fer han d'evitar-se plataformes que identifiquin a l'usuari (ex: Whatsapp), evitar que a les imatges que enviem se'ns pugui reconèixer i només compartir aquest tipus de continguts amb gent de la nostra confiança.



QUÈ PUC FER SI ESTIC SENT VÍCTIMA?

En el cas que sospitem o tinguem proves que les nostres dades i imatges s'han escampat podem recórrer tant a la policia (si es tracta de xantatges) o a l'Agència andorrana de protecció de dades per tal d'intentar que es cessi en el mal ús.

NO HI HA MARXA ENRERE

Per desgràcia, un cop una imatge es penjada a la xarxa s'escapa de la nostra esfera de control i es pràcticament impossible esborrar-ne el rastre que deixa a Internet. Per això és essencial que reflexionem de les conseqüències a llarg termini que pot tenir l'enviament d'aquest tipus de material i que confiem plenament en el receptor dels nostres missatges.



LES IMATGES DE LES QUE DISPOSEM NO SÓN NOSTRES SINÓ DEL SEU AUTOR; SENSE EL SEU CONSENTIMENT, NO EN PODEM FER DIFUSIÓ.

SI NO SAPS SI EL RECEPTOR COMPLIRÀ AMB AQUESTA NORMA, NO LES PASSIS.

AGÈNCIA ANDORRANA DE PROTECCIÓ DE DADES

apda@apda.ad / +376 808 115

QUÈ PUC FER AMB LES MEVES FOTOGRAFIES I VIDEOS? I AMB ELS DELS ALTRES?

El dret a la imatge



APLICACIONS DE MISSATGERIA INSTANTÀNIA

COMPARATIVA

 Whatsapp Es vincula amb l'agenda de contactes telefònics i només podem conversar amb aquests.	 Telegram Podem mantenir converses amb persones que no siguin contactes a través d'un nom d'usuari.	 Signal No es vincula amb l'agenda del dispositiu però sí que necessitarem un número de telèfon per iniciar la conversa.
Es permet protegir l'accés a la App mitjançant un codi alfanumèric quan bloquegem el dispositiu.	Es permet protegir l'accés a la App mitjançant un codi alfanumèric en qualsevol moment.	Es permet protegir l'accés a la App mitjançant un codi alfanumèric quan bloquegem el dispositiu.
Metadades recollides: IPs, data i hora d'ús, telèfon i model, operador de xarxa, identificació dispositiu, ubicació, contactes.	Desconegut, però al basar-se en un núvol, tota activitat feta a la app queda registrada als seus servidors.	Contactes (opcional), dispositius emprats, IPs i data i hora d'última connexió (opcional).
Privacitat i seguretat: - Verificació en dos passos.	Privacitat i seguretat: - Verificació en dos passos. - Protecció contra captures de pantalla. - Missatges autodestruïbles. - Protecció notificacions. - Teclat en mode incògnit. - Autodestrucció del compte per inactivitat.	Privacitat i seguretat: - Verificació en dos passos. - Protecció contra captures de pantalla. - Missatges autodestruïbles. - Protecció notificacions. - Teclat en mode incògnit. - Amagar IPs en trucades. - Supressió de missatges



ENCRYPTACIÓ DE DISPOSITIUS IOS

L'encryptació del teu dispositiu permet que no es pugui accedir a les informacions allà emmagatzemades sense desbloquejar-lo.

COM ENCRYPTAR EL MEU DISPOSITIU?

Caldrà definir un codi alfanumèric per desbloquejar el meu dispositiu.
Accediu a **Configuració > Touch ID i Codi > Canviar codi > Opcions de codi > Codi alfanumèric personalitzat**.



DESACTIVAR ACCÉS QUAN EL DISPOSITIU ESTIGUI BLOQUEJAT

Des d'aquest menú podem **bloquejar** certes funcions quan el telèfon estigui bloquejat o en mode avió (notificacions, control de casa, Wallet, etc.).



Configuració > Touch ID i Codi > Permetre l'accés quan està bloquejat

ESBORRAR DADES

Funció pensada per casos d'intents d'**accés fraudulent al dispositiu**. Si mantenim aquesta opció activada, en cas d'introduir 10 codis incorrectes, les dades del dispositiu s'esborren automàticament.



Configuració > Touch ID i Codi

EMERGÈNCIA SOS

Les últimes versions d'iOS incorporen aquesta funció que ens permet trucar als serveis d'emergència i/o bloquejar el dispositiu quan es **faci clic cinc vegades ràpidament al botó de repòs /activació**. Això permet desactivar el TouchID o el FaceID i obligar a desbloquejar amb un codi el dispositiu.



BLOQUEJAR A DISTÀNCIA

Els dispositius iOS incorporen una app anomenada **"Buscar"** que permet trobar, bloquejar o esborrar el dispositiu a distància a través del compte iCloud associat al mateix.



ENCRYPTACIÓ DE DISPOSITIUS ANDROID

L'encryptació del teu dispositiu permet que no es pugui accedir a les informacions allà emmagatzemades sense desbloquejar-lo. Noves versions d'Android (a partir de la 4.1) porten l'encryptació de fàbrica però podem fer-ho en qualsevol dispositiu.

COM ENCRYPTAR EL MEU DISPOSITIU?

Accediu a **Configuració > Seguretat > Configuració avançada > Encryptació i credencials > Encripta el telèfon**.



ALTRES MESURES DE PROTECCIÓ ADIENTS

Sempre es bo i recomanable fixar un **sistema de bloqueig** del dispositiu. Dels proporcionats pel dispositiu, els més adients són els codis alfanumèrics.



COMPTE GOOGLE ASSOCIAT

És important desactivar una sèrie de funcions a les que podem accedir a través de la pàgina **"Dades i personalització"** a la configuració del teu compte com ara els controls d'activitat web, ubicacions, veu i àudio, informació del dispositiu, cerques i visualitzacions a Youtube... etc.



ESBORRAMENT A DISTÀNCIA

En casos de furt o pèrdua, els dispositius Android incorporen la possibilitat de bloquejar el dispositiu, tancar sessió al telèfon i esborrar-ne el seu contingut a distància. Ho podem fer a través de la plana **"Troba el teu telèfon"** de Google. Recorda de fer servir connexions segures VPN.

